

【竹田第2居宅介護支援事業所】

利用者・ご家族様へ行った 満足度調査アンケートについてご報告致します。

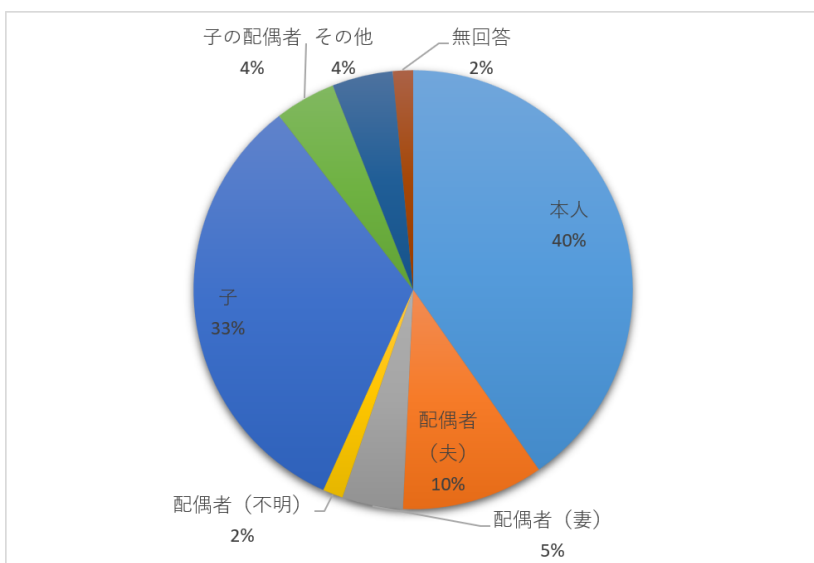
目的：『ケアマネジャーの質の向上に役立てていくために』

回収率：89%（配布数75件/回収数67件）

実施期間：2025年7月～8月

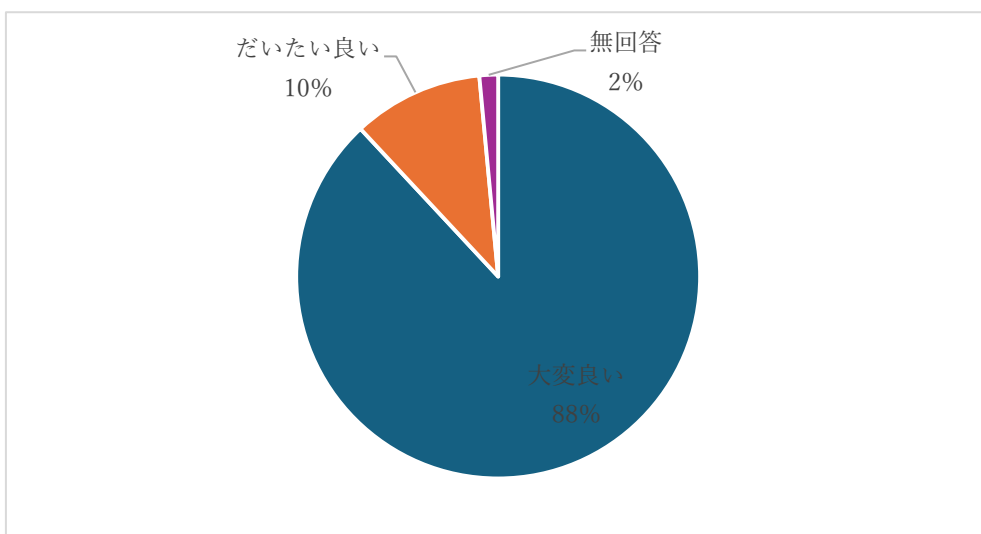
方法：訪問し配布

【回答者の割合】

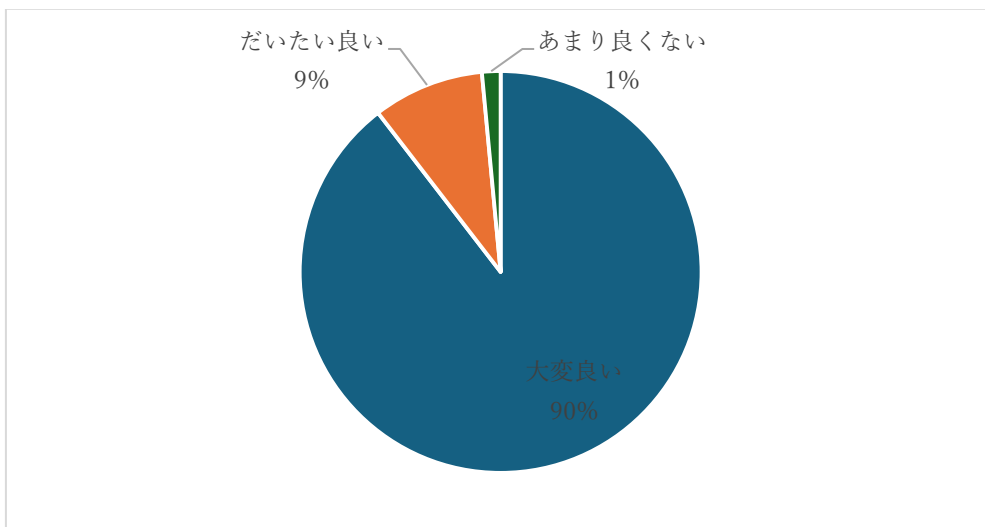


以下は質問に対する割合をまとめたグラフです。

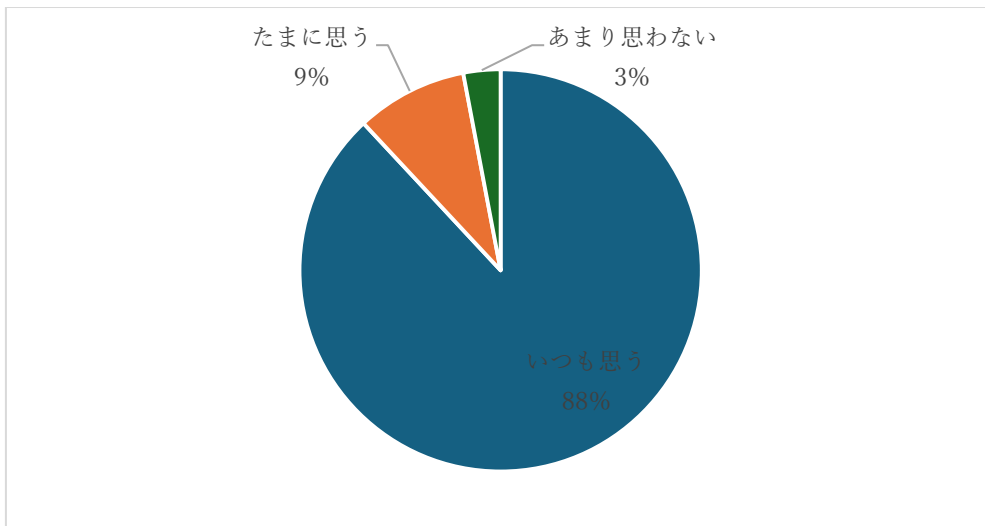
①言葉使いは良くできていますか。



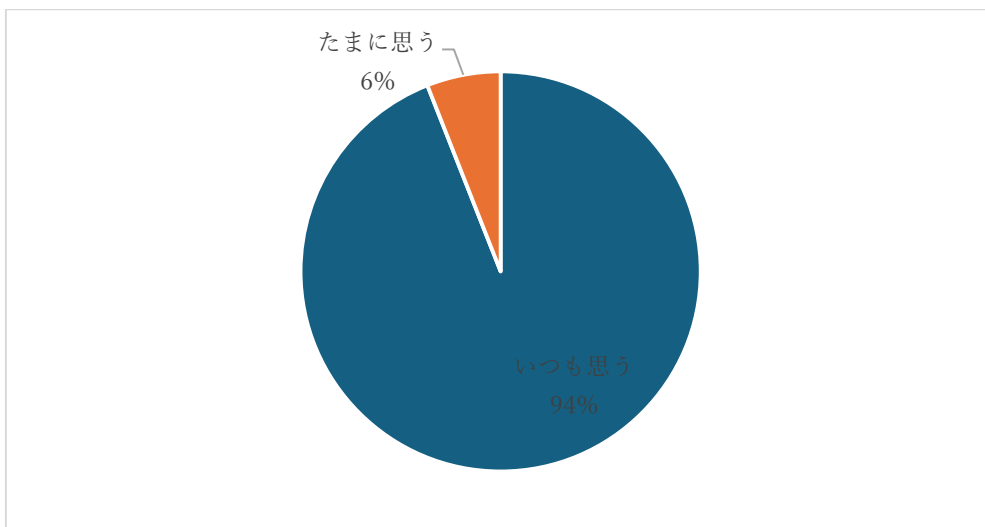
②態度や接し方は良くできていますか



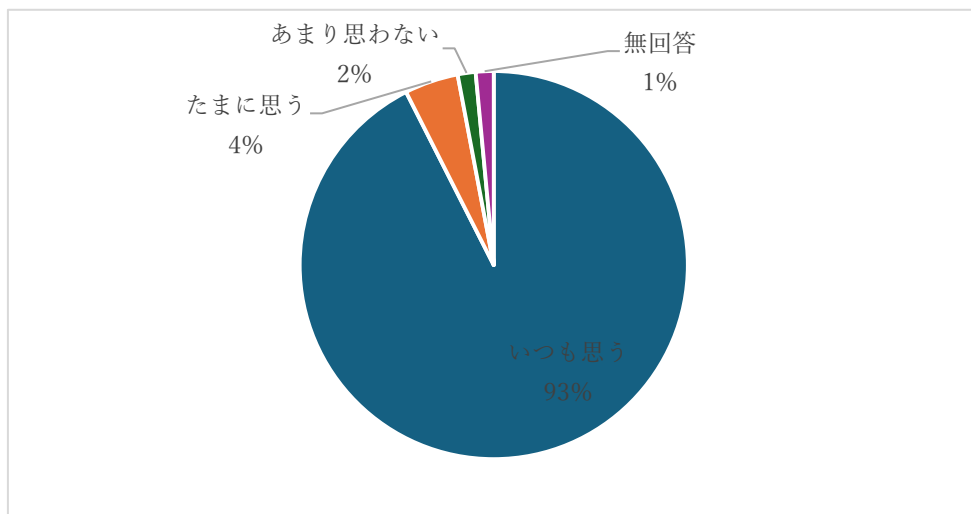
③ご自身の思いを十分に話す機会があると思いますか



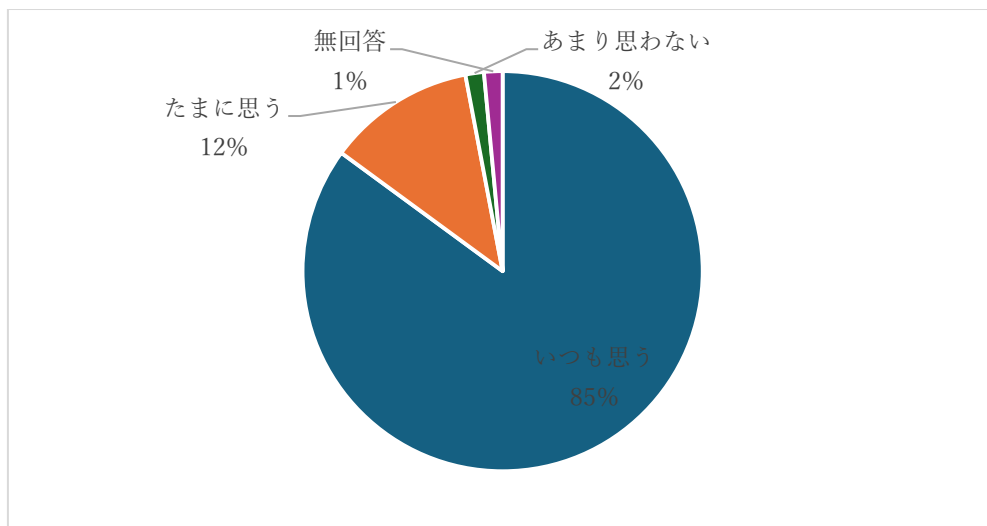
④ケアマネジャーは親身になって相談にのっていると思いますか



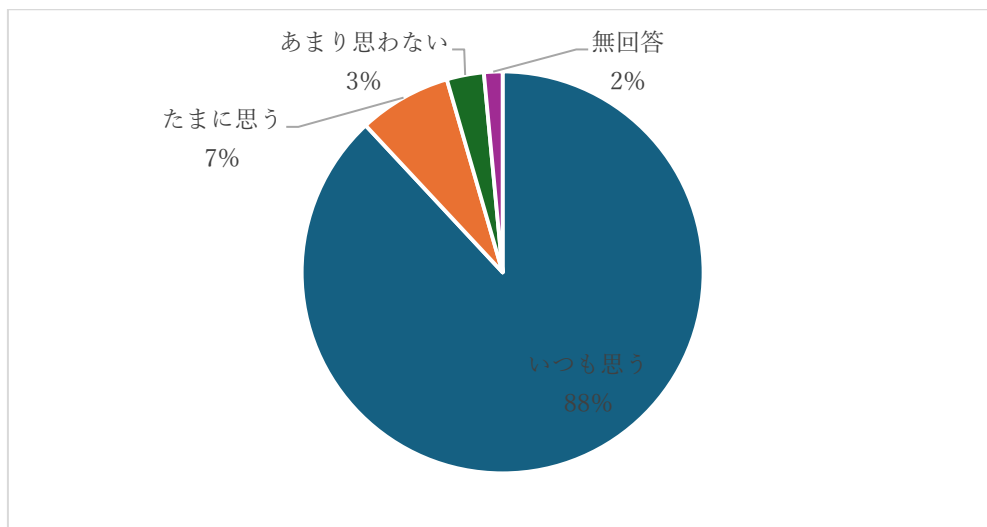
⑤相談に対してケアマネジャーは迅速に対応できていると思いますか



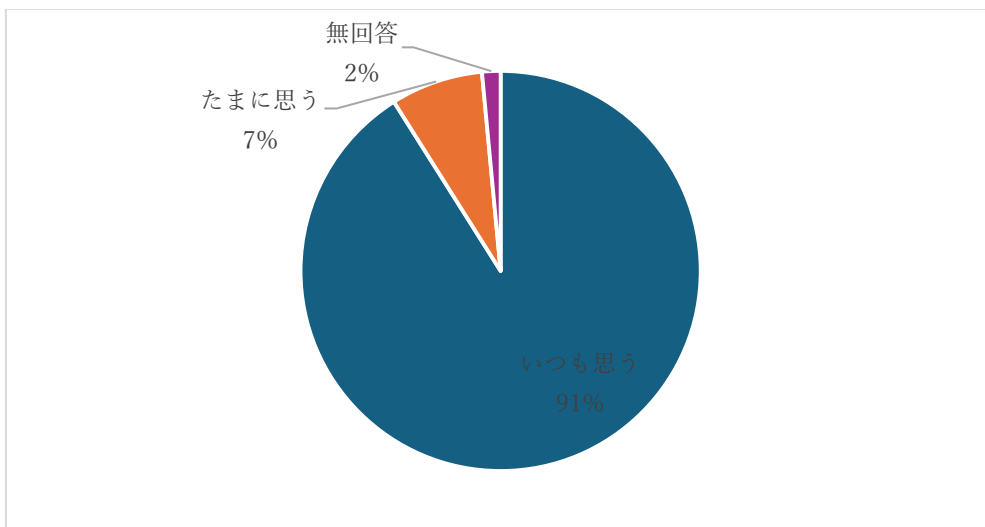
⑥サービスや事業所を自由に選べていると感じますか



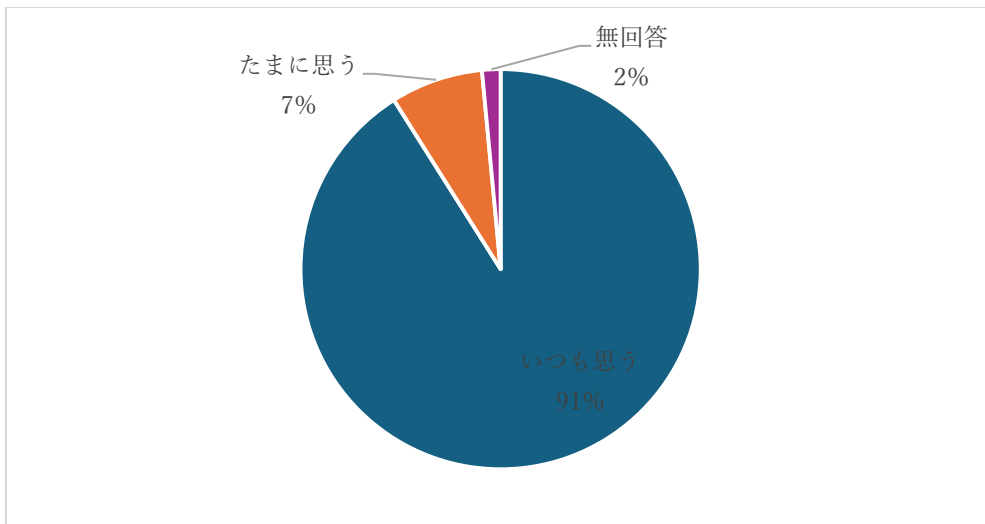
⑦介護サービス計画はご自身やご家族の意向等が反映されていると思いますか



⑧立案された介護サービス計画について、分かりやすく説明されていると思いますか。



⑨現在受けている支援に満足されていますか



🗨️ ケアマネジャーへのご意見・ご感想

🌸 感謝のお言葉

- ・いつも丁寧に迅速に対応して頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも細かい事まで親切に聞いてくださり助かっております。
- ・どのような事でも迅速かつ的確に対応して頂き、とても感謝しております。
- ・事業所の皆様方にも、担当者様への連絡が早く、親切丁寧な対応をして頂いております。重ねて感謝申し上げます。
- ・気分よく過ごすことができ、何も言うことはありません。
- ・とてもよくして頂いております。父は絶対的信頼を寄せており、娘の私よりもケアマネ

ジャーの話を聞き入れている様子です。

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。(13名)

相談・対応について

- ・困った時や緊急時の対応をいつも迅速にして頂き、家族としてとてもありがたく思っています。
 - ・毎月いろいろ相談にのっていただき、その都度アドバイスや手配をして頂いています。
 - ・とても親身にお話を聞いてくださりありがとうございます。父と二人での生活の中で、訪問日は会話ができる貴重な時間です。
 - ・〇〇さんがいてくれると思うと安心して生活することができています。対応が早く、解決もできていて素晴らしいです。
- これからも〇〇さんのようなケアマネジャーが増えることを願っています。

認知症への対応について

- ・最近、認知症が急に進行したように感じることもあり、1か月前とは違うということを理解していただけると助かります。
- ・認知症の母も、毎月の訪問で楽しい時間を過ごしており、その表情を見ると昔に戻ったようで嬉しく感じています。

在宅生活への思い

- ・一人暮らしですが、ケアマネジャーやサービス事業所の皆さんが良くしてくれて安心していきます。
- ・周囲から施設入所を勧められることもありますが、ずっと家で暮らしたいので、今まで通りの支援をお願いしたいです。
- ・安心して在宅介護ができており、助けられています。これからもよろしくお願ひ致します。

サービスへの要望

- ・介護サービスを受けるのは初めての経験で分からないことが多いため、今後も分かりやすい説明と提案をお願いしたいです。
- ・月1回の訪問では、困った時やふと思った時に話ができるかという難しい面もあります。
- ・急激な変化がある時、どこまで頼ってよいのか迷うことがあります。

☆日頃より大変お世話になっております

この度は、当事業所のアンケートにご協力を頂き、ありがとうございます。

たくさんの励ましのお言葉を頂戴し、介護支援専門員としてこの上なく励みとなります。

改めて感謝申し上げます。

これからも、皆様のお力になれますよう真心を込めて対応させていただきます。

今後とも、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

令和7年 10月

竹田第2居宅介護支援事業所 管理者 小林由希