

## 《竹田第2居宅介護支援事業所》

サービス事業所様へ行った満足度調査についてご報告いたします。

目的：『ケアマネジャーの質の向上、介護サービス事業所との円滑な連携強化のために』

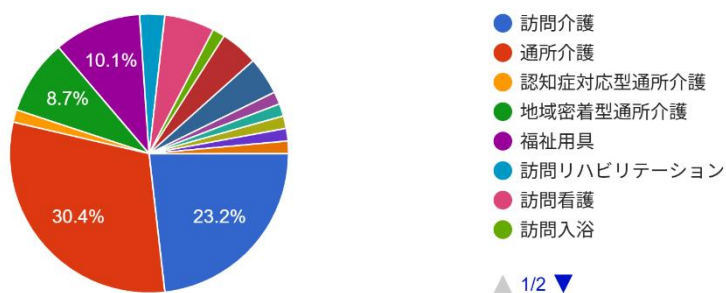
回収率： 73% (69 事業所/94 事業所)

実施期間：2025 年 6 月 20 日～2025 年 7 月 15 日

方法：Google フォームにて回答、収集

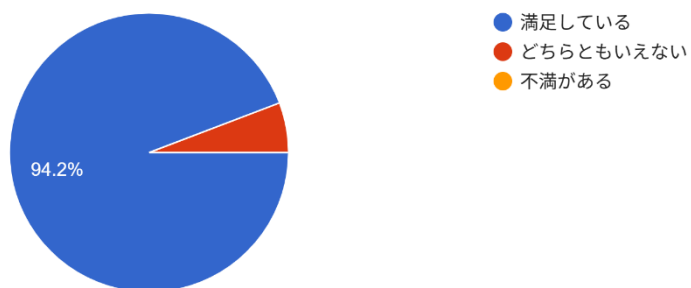
事業所の種別をご記入ください。

69 件の回答

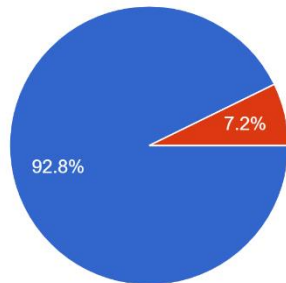


①ケアマネジャーの接遇（挨拶、言葉使い、態度 等）について

69 件の回答

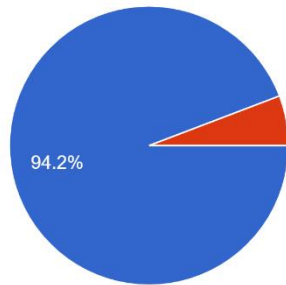


②電話での対応について  
69 件の回答



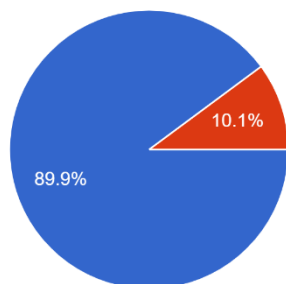
- 満足している
- どちらともいえない
- 不満がある

③相談対応について  
69 件の回答



- 満足している
- どちらともいえない
- 不満がある

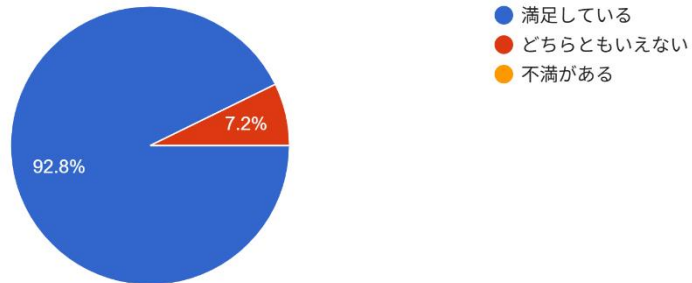
④ケアマネジメントのスキルについて  
69 件の回答



- 満足している
- どちらともいえない
- 不満がある

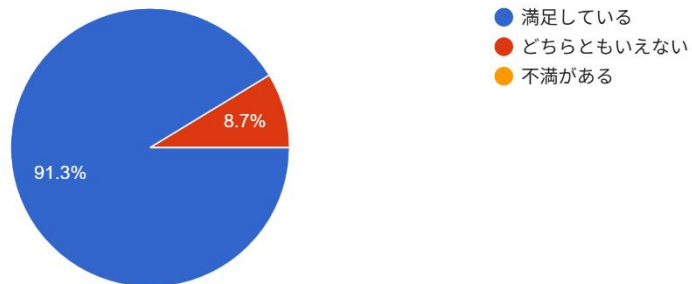
⑤ サービス担当者会議の進め方について

69 件の回答



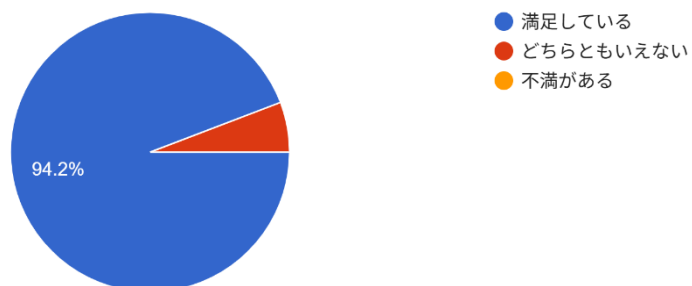
⑥ 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の早さについて

69 件の回答



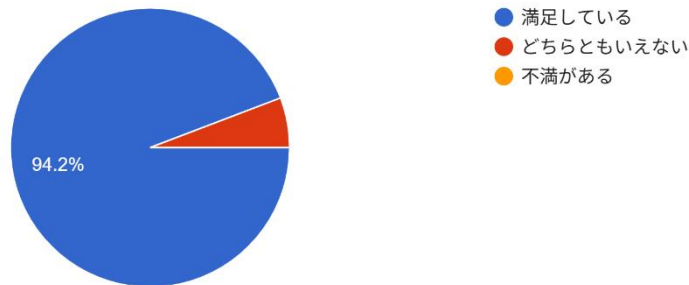
⑦ 利用者様の情報提供（※CM→サービス事業所）：報告・連絡・相談等について

69 件の回答



#### ⑧事業所に対する満足度（信頼度）について

69 件の回答



#### 👤🏠 ケアマネジャーへのご意見・ご要望

##### 🙏 感謝のお言葉

- ・ 普段より丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- ・ いつも早い対応ありがとうございます。
- ・ 担当ケアマネジャー様も丁寧に対応いただき、事業所へお伺いした際も対応してくださった方も笑顔で話しやすかったです。
- ・ いつでも丁寧かつ迅速に対応して頂き、いつも助かっています。
- ・ 今後も気軽に相談し合える良い関係を築いていきたいと思っています。

##### 👤 対応・接遇について

- ・ 一部の方ですが、一方的な言い方をされることがあり、利用者側の目線だけでなく、全体を総合的な目線で判断していただけるとありがたいです。

##### 📄 ケアプラン・ご提案について

- ・ ケアプラン変更など、ケアマネジャーさんからの提案（新たな長期・短期目標に向けた訪問回数の増減や内容など）がもっとあると良いと思いました。
- ・ こちらでご協力できることがありましたら、教えていただければありがたいです。

皆さまからのご意見を大切にし、より信頼される支援体制を目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

この度は、当事業所のアンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。（アンケートでは、）改善に向けたご指摘や、たくさんの励ましのお言葉を頂戴いたしました。皆様から忌憚のないご意見を頂き、共同して利用者様のプラン作成ができます事に改めて感謝申し上げます。

これからも、サービス事業所の皆様方と良好な関係性を築くことができる事業所を目指し邁進してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

竹田居宅介護支援事業所 所長 齋藤 真美

竹田第2居宅介護支援事業所 管理者 小林 由希