

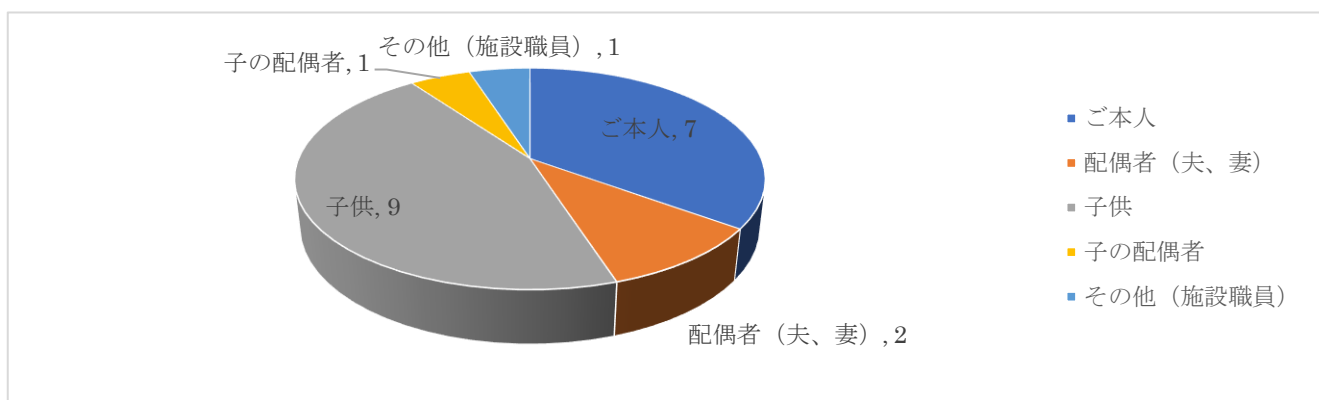
2022年度 ケアマネジャーの退院支援に関するアンケート 結果報告

竹田指定居宅介護支援事業所
 管理者 齋藤 真美

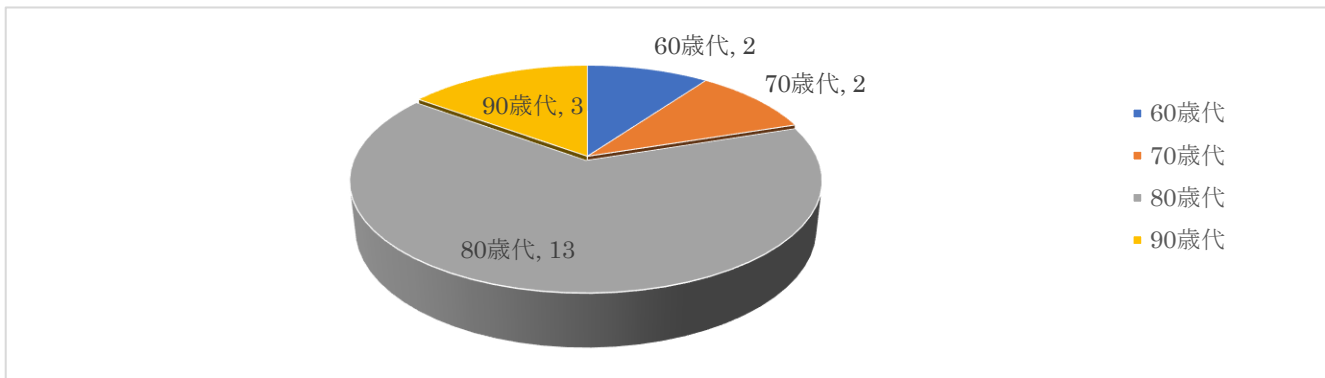
7月に実施いたしました『ケアマネジャーの退院支援に関するアンケート』にご協力いただきありがとうございました。結果をご報告いたします。

- 目的：退院支援後の現状を把握し、専門職として退院支援時の関わり方を検証し質の向上を図る。
- 調査対象：医療機関退院後から当居宅で在宅支援に関わらせていただき、現在も支援中の利用者様またはご家族様 (42名)・・・回収：20名 回収率：47.6%
- 調査期間：令和4年6月～7月末日

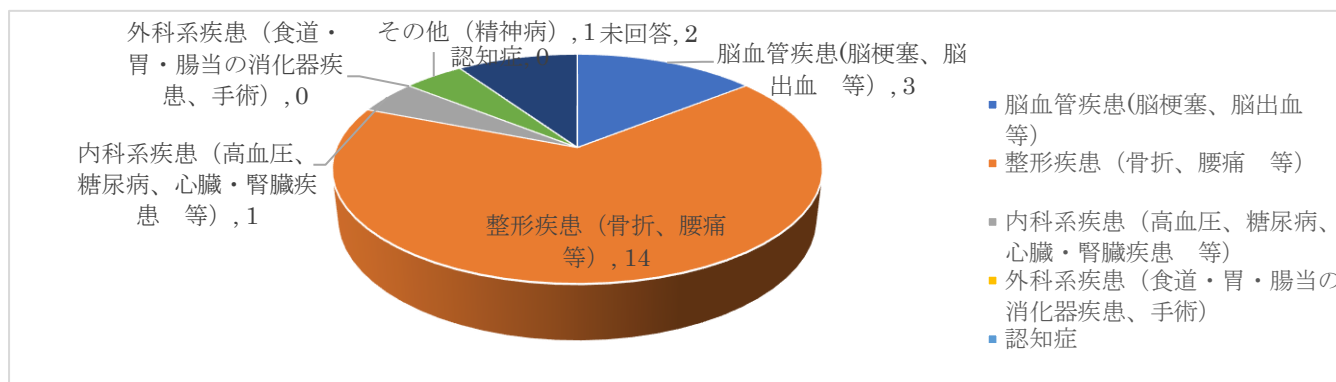
1. ご回答いただく方はどなたですか。



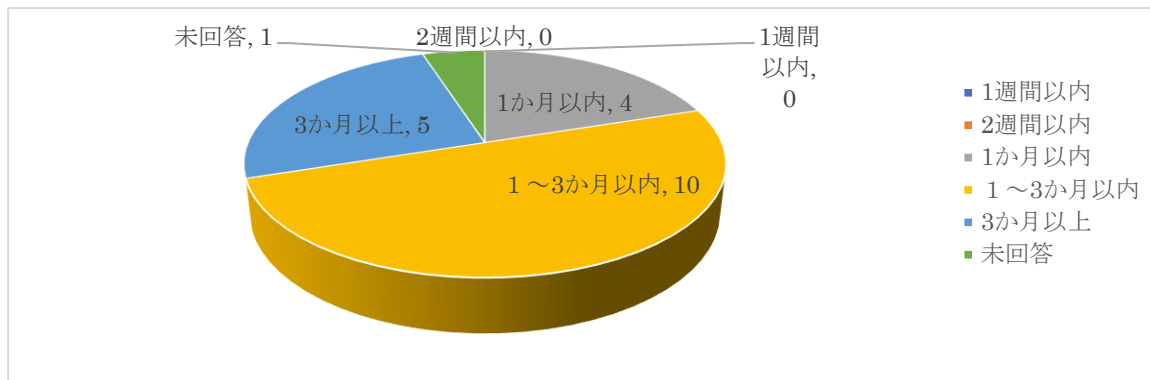
2. ご本人についてお聞きいたします。



① 入院の原因となった疾患 (複数回答可)

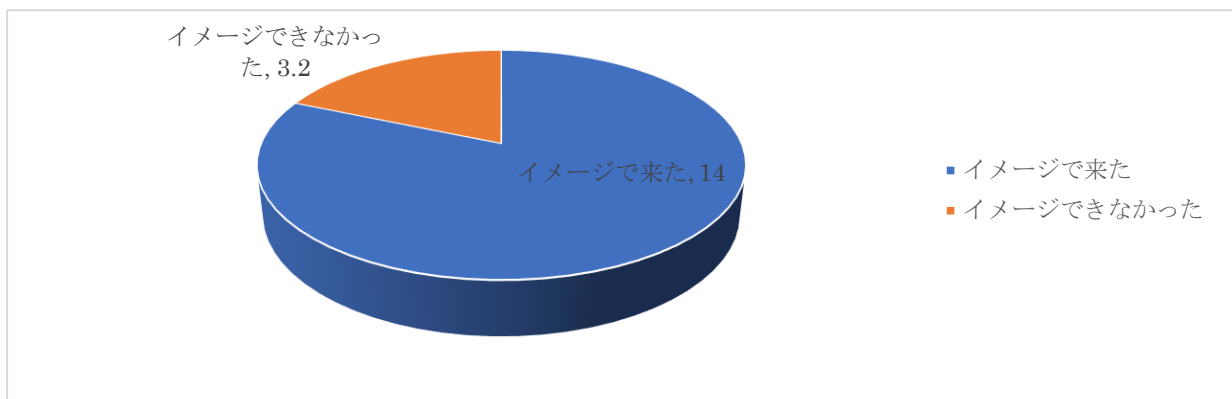


② 入院期間：



3. 入院中についてお聞きいたします。

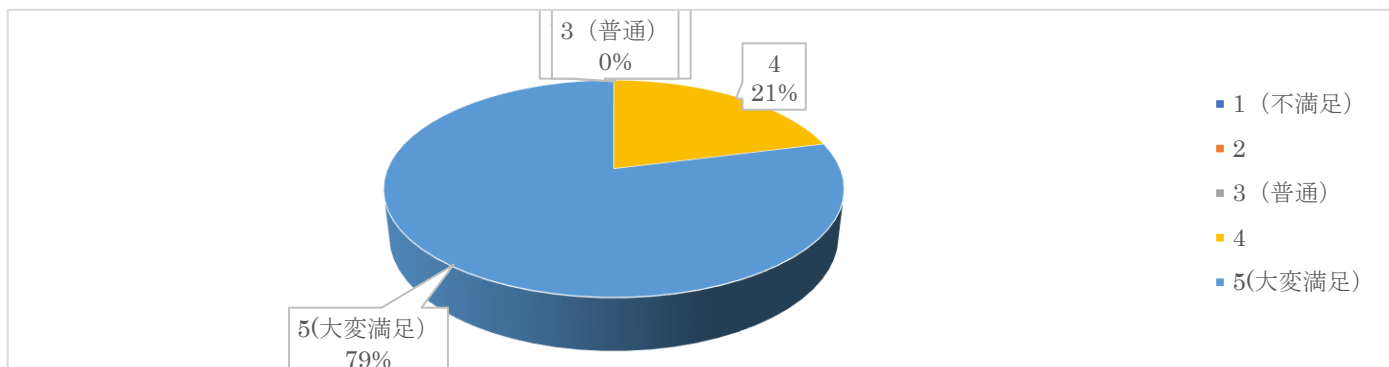
① 面会制限の中、退院後のイメージはできましたか？



理由：

- ・ 2回目の入院だったので、なんとなくイメージできていた。
- ・ コロナで入院中の様子がかめなかった。
- ・ 娘たちが退院後の生活を考え、施設入所を決めているのでイメージはできていました。
- ・ わかりやすく、何回も話をしてくれたので。
- ・ 今までの経験（介護の）がないので、これからどんなリズムで生活をすればいいか、まったくイメージできなかった。
- ・ 手術当初は医師・看護師にご迷惑をかけ度々電話をいただきました。相当悪く(回復)又、ボケが入って、今後どうしたらよいか判断できなかった。
- ・ ケアワーカーさんやケアマネジャーさんの説明がとても良く、相談にも乗っていただいたので、イメージができました。

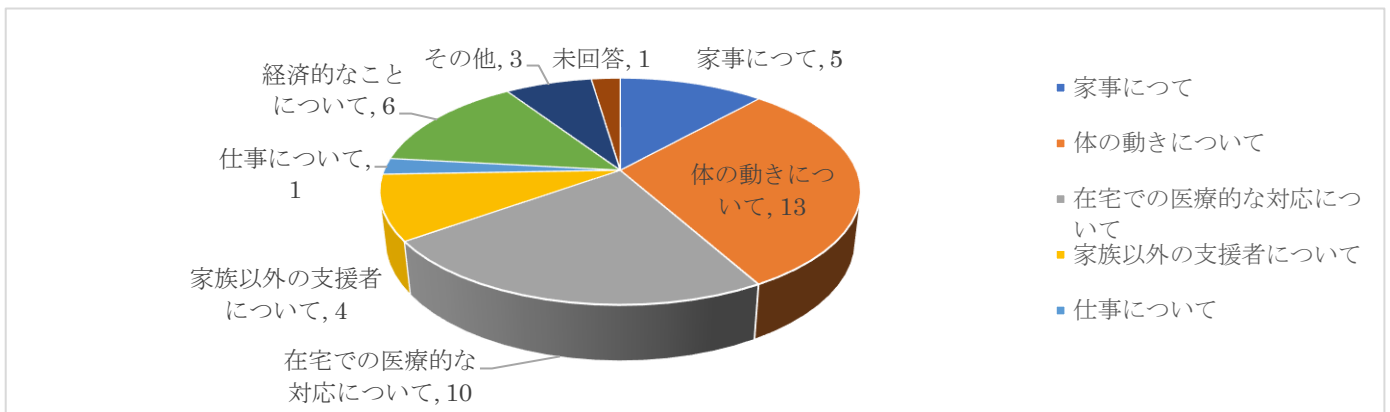
② ケアマネジャーは親身に話を聞いていましたか？（5 大変満足とした場合）



理由：

- ・退院後、施設に来てくれてたくさん話を聞いてくれた。
- ・スムーズに事が進み、悩まずに済みました。
- ・入院期間が長かったので、本人が入院中どんな様子だったのかよくわかりませんでした。入院期間も長かったので、どんなことをしていけば良いか相談に乗ってくれ、利用できる支援など教えてくれました。
- ・退院後も施設に来てくれ、話をよく聞いてくれました。
- ・良いことも悪いことも全部聞いてもらった。
- ・大体の説明はありましたが、専門用語などを使つての早口の説明でよく理解ができなかったし、質問するにも「わからないこと」がわからなかった。
- ・大変話し易く親身になって相談に乗っていただいています。毎回（毎月）頼りにしております。
- ・ケアマネジャーさんのおかげで、本当に助かっています。家族全員で感謝しています。

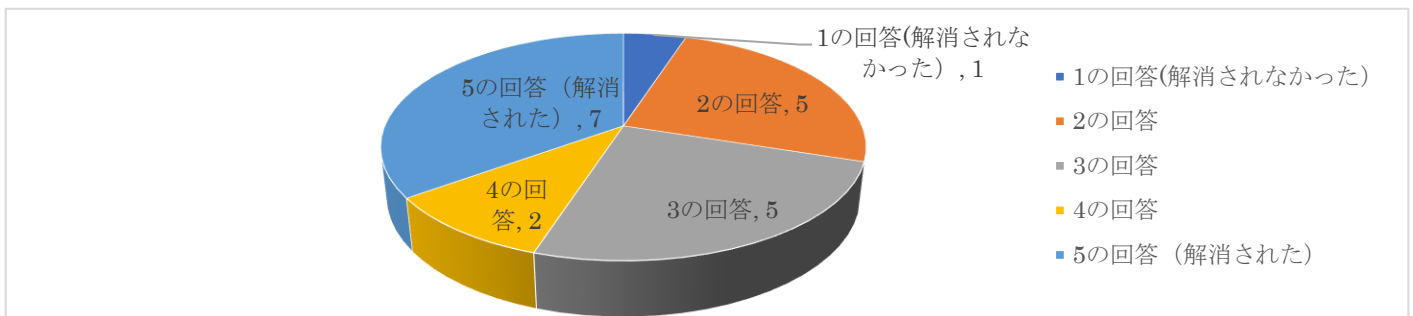
③ 退院にあたり、心配だったことや不安だったことはどんなことですか。（複数回答可）



理由：

- ・認知症がどの程度進んでいるか心配だった。（家族との会話ができなかったから）
- ・週刊誌にケアマネという職業を悪く書いてあって、「自分の担当は大丈夫か」と不安になった。

④ 退院までに退院後の生活について不安は解消されましたか。（適当と思われる番号に○をつけてください）



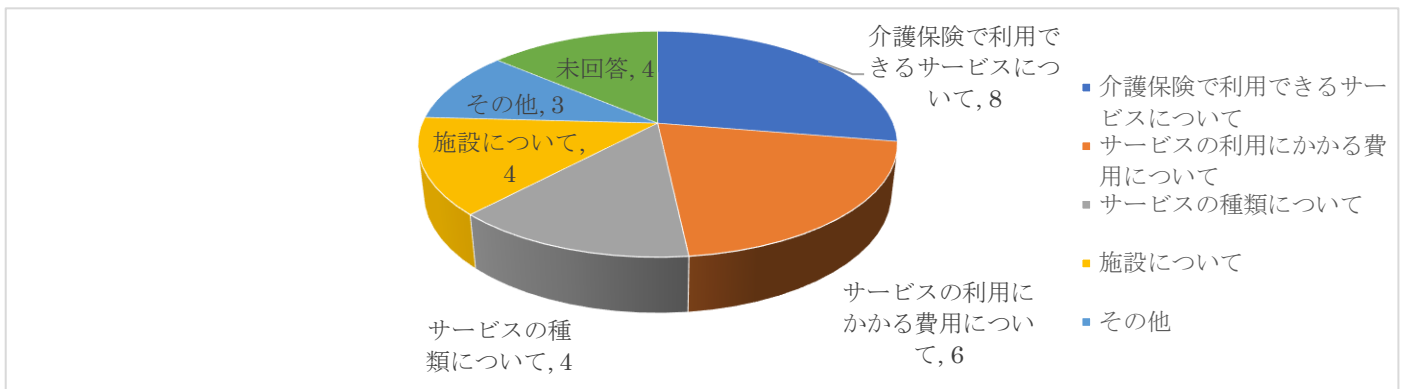
理由：

- ・リハビリをして、完全に歩けるようにはならなかったけど、不安は減った。
- ・本人の動きがわからないので。
- ・今もそうですが、一人で起き上がること身支度などすべてすべて一人ではできないので、いろいろな介護支援を利用しながら生活していけるようケアマネさん、病院の先生、スタッフの皆さんなどが指導してくれましたが、実際やってみないと分からないと不安もありました。

- ・退院とほぼ同時に施設に入所したので心配はなかったです。
- ・自立で生活が可能か不安だった。
- ・歩行器を使っての生活はイメージできたが、それ以外のトイレやお風呂についてはどのようにしていいかわからなかった。(病院やリハビリの人から写真を見せられたが、コロナの時期だったので具体的な動画で見せて頂きたかった。
- ・自分では入院前と同じに回復したと思っているようですが、実際には相当弱くなっています。又、ボケも・・・！(少し)
- ・家族だけでは不安なことがありましたが、リハビリのおかげで体の動きも良くなってきたようです。

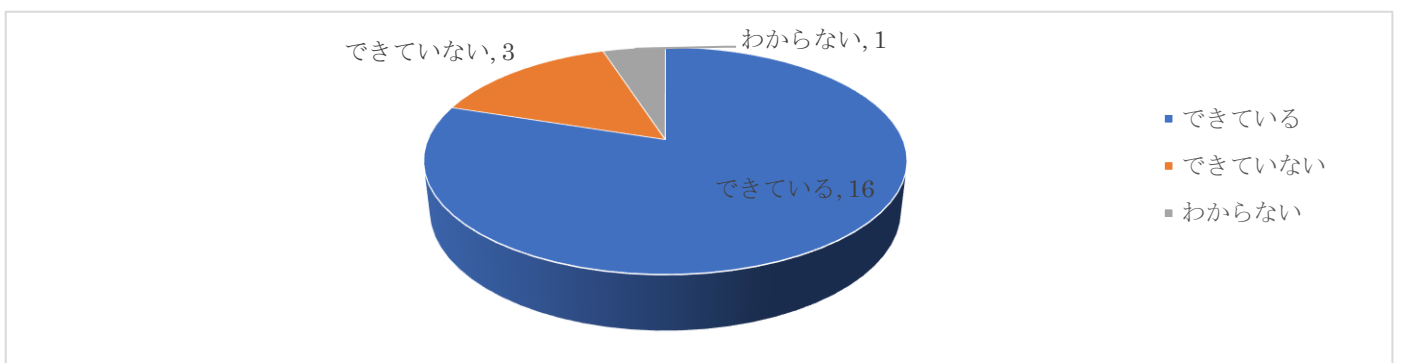
4. 退院後についてお聞きいたします。

① 入院中にどんな情報があればよかったと感じましたか。(複数回答)



・コロナ禍であるため、皆様にご負担をお掛けすることを承知しておりますので、母の様子に気になりましたができる限りひかえましたが、着替えをもっていけば丁寧に様子をお話しして下さり安心しておりました。

② 現在、ご希望に沿った暮らしができていますか？また、その理由を教えてください。



理由：

- ・自由にできています。
- ・顔なじみの利用者さん、職員と楽しく生活している。
- ・施設で楽しく過ごしている様子なので。
- ・まあまあ。
- ・週3回(月・水・金)とデイサービスを利用していますが、本人は依存心が強く「やって、やって」と私に言いつけます。自分でできるのに「できない」といいます。すべてにおいて人任せです。そういう病気かもしれませんが、私の負担が多すぎて疲れてしまいます。その上、「デイサービスに行かない」と言われるとどうしていいの

かわからなくなります。もう一人、主人の母も介護しているのに！！

- ・外出するチャンスが欲しい。屋外の散歩で足を少し鍛えたいです。
- ・本人と家族がどのようにすれば生活しやすいかなど、親身になってくれているので。
- ・本人が結構努力しているようなものもあるが、時間に余裕のある家族が世話をしているので、のんびり生活できているようだ。
- ・今のところは問題ありませんが、いやいやながらデイサービスに行っているので、最低限の介護が何とかできています。
- ・リハビリのおかげもあり、少しずつ体の動きも良くなってきている感じです。

③ ケアマネジャーに望むことは何ですか？

- ・特にありません。
- ・これからも今まで通りよろしく願いいたします。
- ・充分にいただいています。ありがとうございます。
- ・ケアマネさんは私の大変なことを知っていろいろなサービスを紹介してくれます。ありがたいです。本人は、それなのにやはり自分で動こうとしません。先のことを考えると不安になりますが、一つ一つ前へ進んでいけるようアドバイスお願いします。
- ・良くやってもらっています。ありがとうございます。
- ・充分親切にしてもらっています。
- ・現在も親身になっていろいろと手配してくれているので引き続きお世話になります。
- ・充分に心配していただいているので、あまり望むことはありません。本当にありがとうございます。
- ・母の話を丁寧に聞いていただき、より母に良い方針を示していただき感謝しております。
- ・大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・今のままで充分です。

【まとめ】

- ・新規で介護保険を利用する方は、7割の方が1か月以上の入院を経て在宅へ戻られています。
- ・病院の面会制限中では、3割の方が退院後のイメージができなかったと答えています。
- ・退院までの心配や不安については、①体の動きについて、②在宅での医療的な対応について、③家事について、3年前の調査と同じ結果でした。
- ・退院後、入院中あればよかったと感じた情報については、介護保険内・外に関わらず、在宅で利用できるサービスについてが多くを占めています。

【今後の取り組みについて】

入院中の心配事や不安、知りたい情報が提供できるよう、学習を深め専門技術の向上を目指します。今後も利用者様、ご家族様に寄り添った支援を心がけ、在宅生活についてご提案させていただきます。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。