

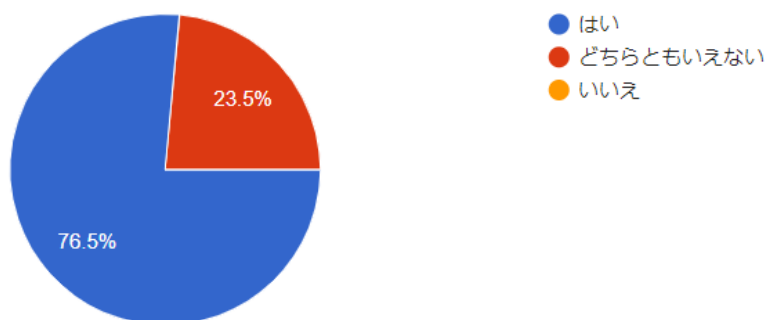
2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果 回収率 34/41 (82.9%)

(2024年3月6日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

34件の回答



ご意見（任意）

5件の回答

園庭も含め、少し狭く感じますが先生方が目の手の届く範囲とも感じます。

活動を見学出来る機会が欲しいです。

活動を実際に見ていないので十分なのかわからない

専門的知識がないので判断できません。

実際の活動場所をガラス越しでしか見たことがないので判断できない

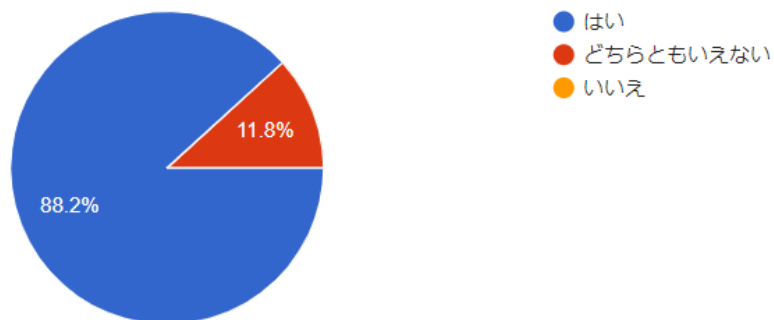
☆ふらっぶより☆

・感染対策のため、活動の様子を見学して頂く機会を十分に設けることが出来ず大変申し訳ありません。

今後、活動時の見学を行う機会などの検討をしていきたいと思っております。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

34 件の回答



ご意見（任意）

4 件の回答

専門性を具体的に感じる機会は少ないです。個人差はあるかと思えます。

いつも子どもたちの成長のためにありがとうございます。

専門的知識がないので判断できません。

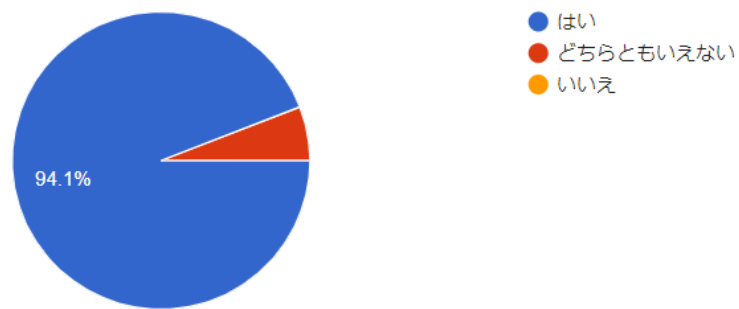
活動をしている所を見ていないのでわからない

☆ふらっぷより☆

・保育士、児童指導員、作業療法士と多職種の意見を取り入れながら活動プログラムの検討・実施をしています。どこに視点を置いて、具体的にどの様な支援を実施しているかを発信できる方法を検討し、お伝えしていきたいと思えます。

1-③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

34 件の回答

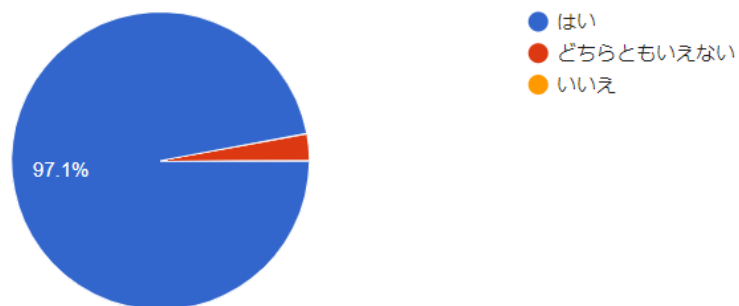


ご意見（任意）

0 件の回答

1-④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

34 件の回答



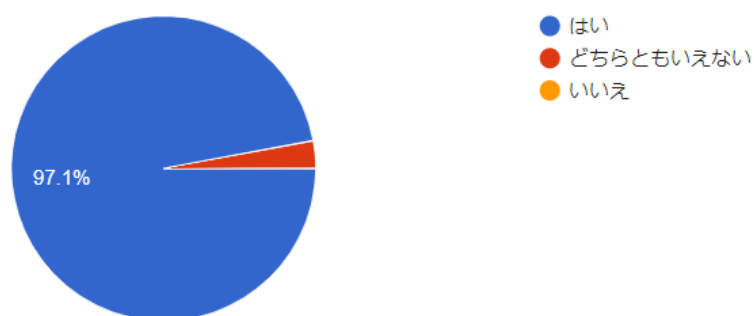
ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】

1-⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

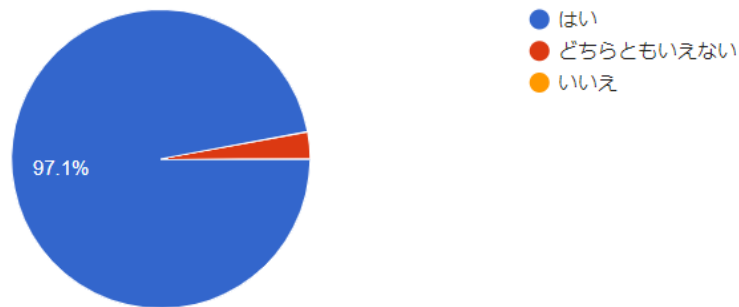
お忙しい中いつも連絡帳にたくさんのコメントを記入していただき、拝読するのが楽しみです。

☆ふらっぷより☆

・その日の活動における視点と活動中の様子を出来るだけ保護者の皆様と共有できるように記載しています。また支援計画の内容を反映できるように今後も取り組んでいきたいと思えます。

1-⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

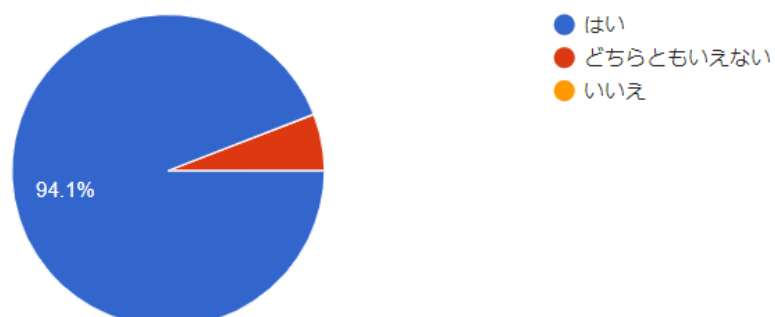
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

ふらっぷ1号館では、5つの項目に分けて、それぞれの項目に応じてどのようなアプローチを行っていくかをできるだけ具体的な内容で設定しています。

1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

34 件の回答



ご意見（任意）

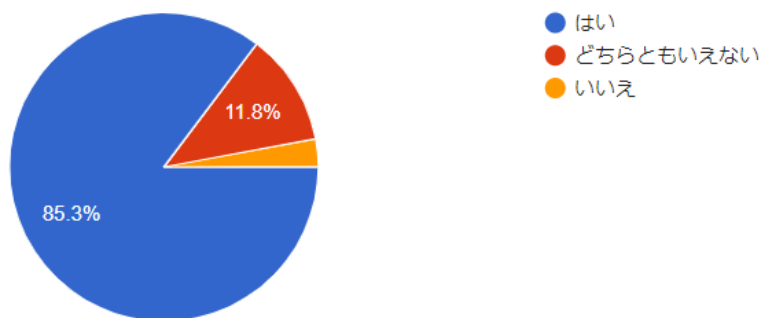
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

お子さんの支援計画や発達状況に合わせて、活動内容の段階づけを行いながら支援を行っています。

1-⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

4 件の回答

家ではできないプログラムで成長を促していただき感謝しています。

季節も考慮した楽しく工夫された活動をしていてとてもいいです

連絡帳や迎えに行った時に聞く活動が毎回同じような活動ばかりの気がします。成長に繋がっているのか疑問です。

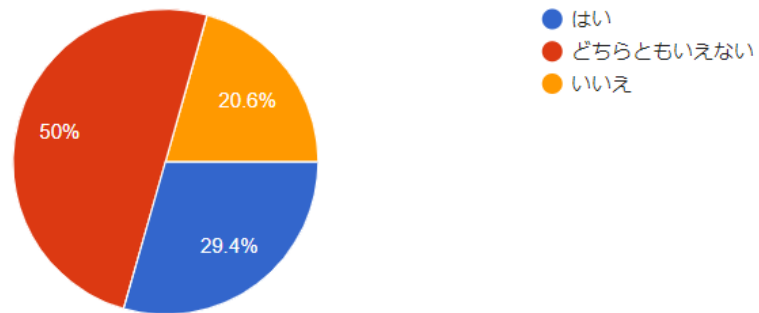
詳細な活動内容をみているわけではないので

☆ふらっぷより☆

その日にご利用のお子さんの発達状況や支援計画に合わせて、スタッフ間で検討しながら活動プログラムを作成しています。ご意見を頂いたように、同じような活動が設定されることもありますが、その活動の工程のどこにポイントを置いているかは異なることもあります。また、あえて同じ活動を設定し、前回難しかった部分を達成できるように支援を行っていくこともあります。どのような目的で活動を設定し、どの様な成長・発達を引き出そうとしているかをきちんと共有できるように、改めて取り組んでいきたいと思えます。

1-⑨保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

34 件の回答



ご意見（任意）

3 件の回答

週 2 回の利用ベースなので、よく分かりません。

個人的にはありますが、ふらっぶでの活動としては無いと思います。

週二回程度の利用なのでよく分かりません。

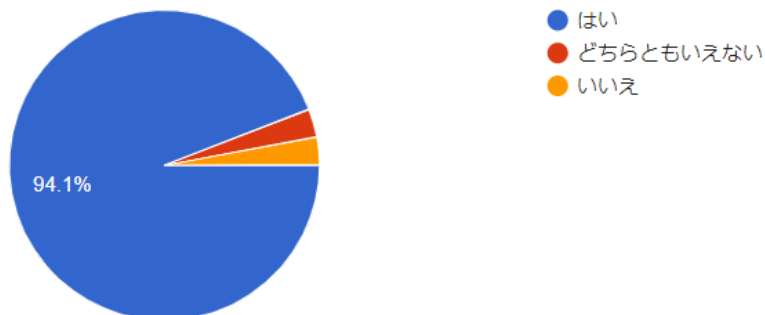
☆ふらっぶより☆

感染対策を継続しているため実施できていませんが、今後そのような機会を持つことも検討していきたいと思います。

【ご家族への説明等】

2-⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

34 件の回答



ご意見（任意）

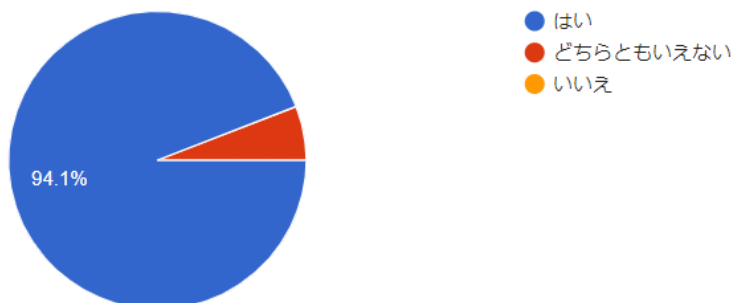
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

契約時または改定時に実施しています。

2-⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

34 件の回答



ご意見（任意）

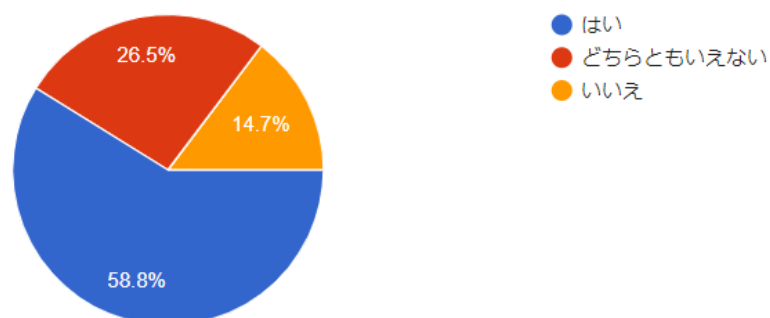
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

保護者の方との面談の機会を設けさせて頂き、支援内容の共有を行っています。

2-②保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

34 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

仕事の都合で私自身参加が難しいことがあります。開催の頻度を多くしていただくと非常にありがたい限りです。

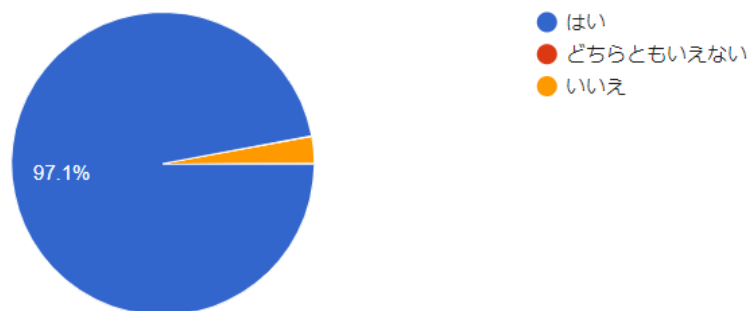
行われているのかもしれませんが、うちは受けていません。

☆ふらっぷより☆

今年度はご家族支援のひとつとして、保護者対象の勉強会と保護者交流会を行いました。来年度に向けて、頻度や開催方法の検討を行い、実施していきたいと思えます。

2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

34 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

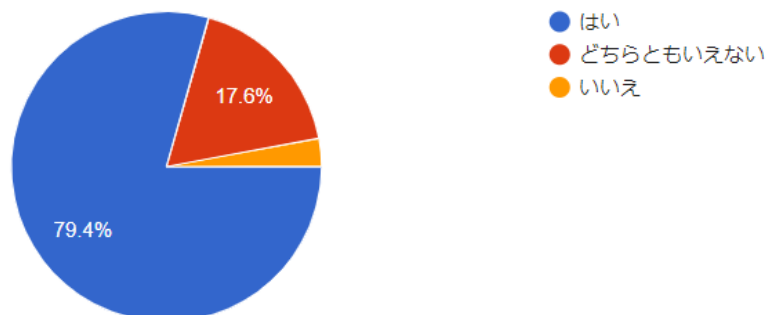
連絡帳のコメントだけではなく、お迎え時に口頭でその日の様子をお伝えいただきありがとうございます。

☆ふらっぷより☆

お子さんの様子を出来るだけ共有しながら、共通理解のもとに今後も発達支援を進めていきたいと思います。

2-⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

34 件の回答

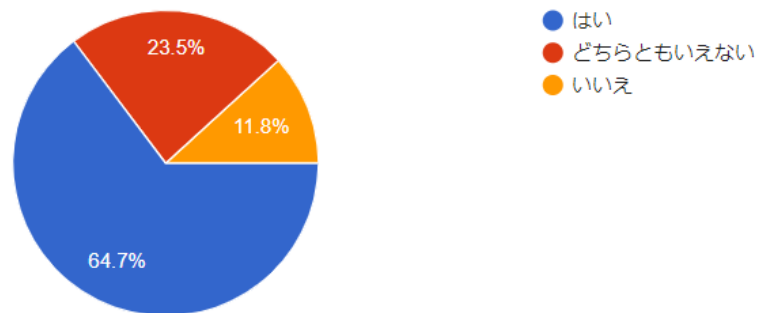


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

4 件の回答

参加は出来ていません。お忙しいと思いますが、年に一度でも日曜日に開催があれば、参加したいです。

もっと気軽に他の保護者さんと交流できるような機会があればなお幸いです。

子どもの預かりがないのでなかなか参加できません

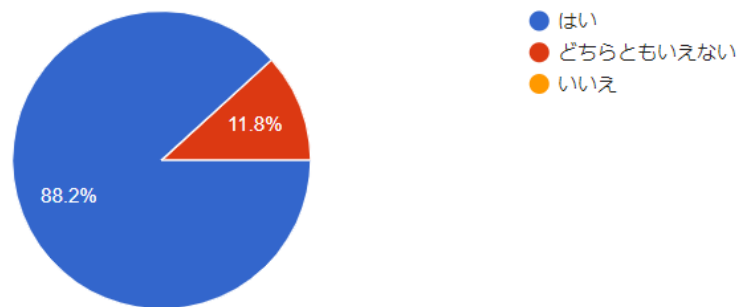
保護者会の開催はありましたが、連携が取れるほどの関係性は難しいと思います。

☆ふらっぷより☆

皆様から様々なご意見をありがとうございました。来年度に向けて保護者交流会などの実施を検討していきたいと思っております。多くの皆様に参加できるように検討を進めたいと思います。

2-⑩子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

34件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

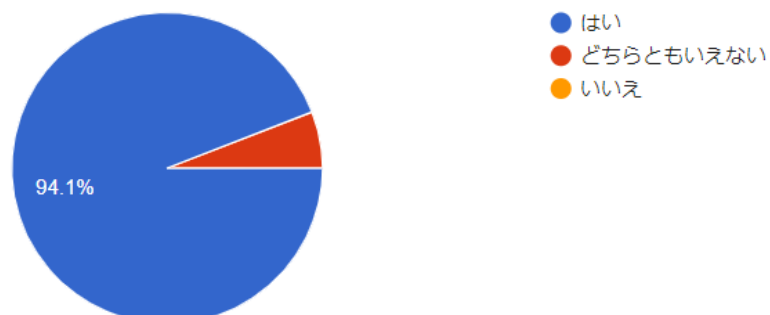
大変お忙しい中、調整などもあったとは思いますが、保育所等訪問支援をお願いしてから、実施までに時間がかかったように感じます。

☆ふらっぷより☆

大変申し訳ありませんでした。保育所等訪問支援を導入する際に必要となる会議や契約などがあるため、お時間を要したところがあったかと思います。また、実際の園訪問の日程を決める際にも、スタッフと園側の調整が必要となるため、期間をおいてしまったところもあったのかと思います。訪問支援を実施するお子さんにとって、必要なタイミングで介入できるように調整を行っていきたいと思います。

2-⑦子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

34 件の回答

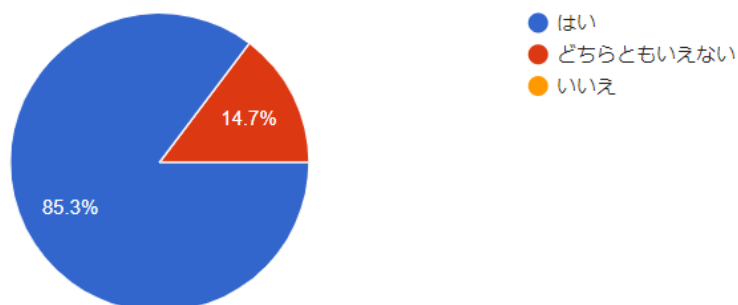


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑧定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

エントランスの映像を流して欲しい

☆ふらっぷより☆

年度途中から映像を流す機器に不具合が生じ、修理も依頼しましたが、直すことが困難な状況となっていました。そのような状況が続いていたことをきちんとお伝えせずに経過していたこと大変申し訳ありませんでした。今後何らかの方法で活動の様子などを皆様にお伝えできるように検討しているところです。大変ご迷惑をおかけしますが、もうしばらくお待ちいただけた

ら思います。

2-⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

34 件の回答



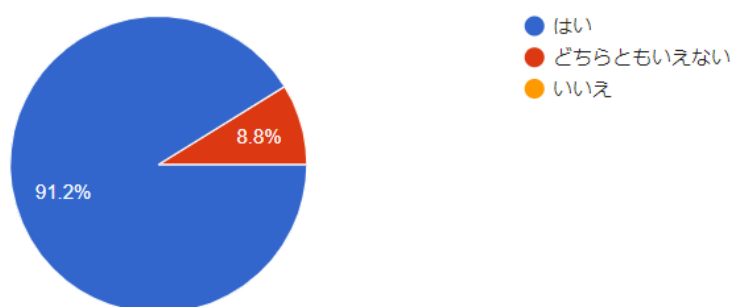
ご意見（任意）

0 件の回答

【非常時の対応】

3-⑳緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発声を想定した訓練が実施されているか

34 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

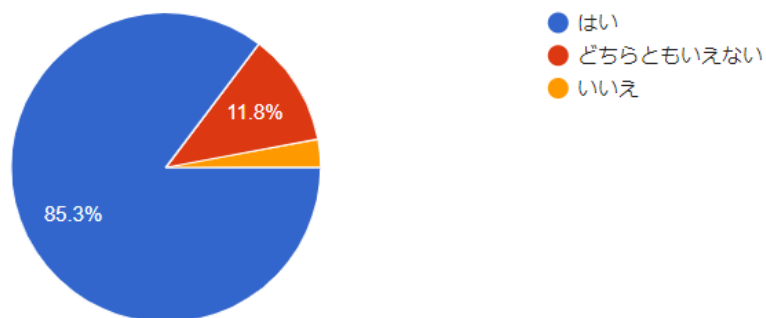
☆ふらっぷより☆

災害に応じたマニュアルの簡易版をまとめて、ケアエールで発信させて頂いています。また、

様々な場面を想定した避難訓練も定期的を実施しています。

3-④非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

34 件の回答



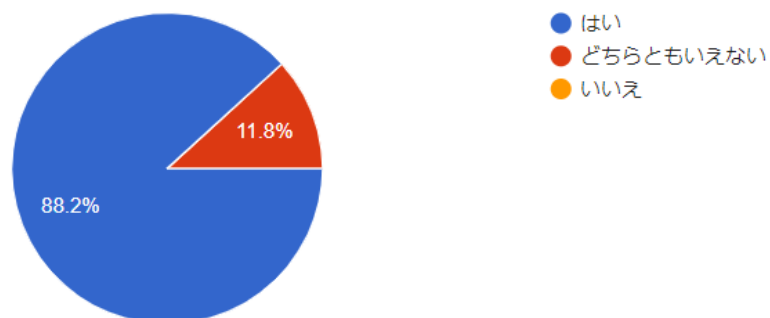
ご意見（任意）

0 件の回答

【満足度】

4-②子どもは通所を楽しみにしているか

34 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

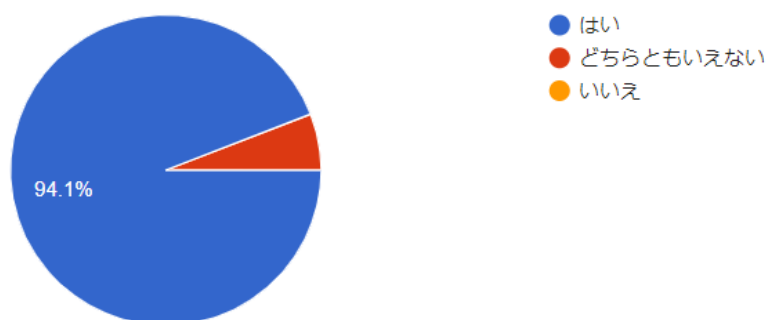
話せないのでもともと

☆ふらっぷより☆

お子さんはもちろんですが、保護者の皆様にも安心して楽しく通える場となるように、スタッフ全員で日々取り組んでいきたいと思ひます。

4-③事業所の支援に満足しているか

34 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

通所させていただくようになって、明らかに成長しています。ありがとうございます。

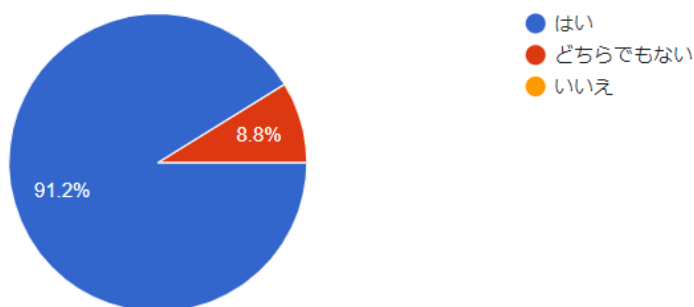
☆ふらっぷより☆

大変嬉しいご意見をありがとうございます。保護者の皆様とお子さんの成長・発達を共有しながら一緒に支援を進めていきたいと思ひます。これからもよろしくお願ひ致します。

【その他】

今年度より、情報発信のため一斉配信アプリ ケアエールの運用を開始しました。ケアエールでの一斉配信は情報の共有に有効だと思いますか。

34 件の回答



ご意見（任意）

6 件の回答

ふらっぶからでなく、ケアエールからの配信を受けるかどうかの設定もできるといい。
ふらっぶ1号館の連絡についてはありがたいですが、ケアエールの投稿も通知されるのは正直面倒くさいです。通知の選択が出来るようになると使いやすくなるかと。
感染情報などを確認する事ができたり、知りたい内容がアップされるので先生方に問い合わせする回数が減りました。 とてもいいアプリだと思います。
定期的にログアウトされてしまうので、改善して欲しい
保護者からの返信もしたい。伝えたい事などアプリでやりとりが出来たらいいと思います。
ケアエール公式の通知が多いのは不便に感じます。

☆ふらっぶより☆

様々なご意見をありがとうございます。今年度から導入しましたが、保護者の皆様のご協力を頂きながら無事運用することが出来ました。今回、「情報の共有に有効」というご意見を多数頂けたことから来年度も継続して実施していきたいと思っております。ご意見で頂いた、使いやすさの部分に関しては、開発会社とも検討しながらよりよいものに改善していけたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。

***お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、本当にありがとうございました。**
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんご家族の皆様が安心して利用できる事業所の運営を行っていきたく思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

ふらっぶ1号館 スタッフ一同