

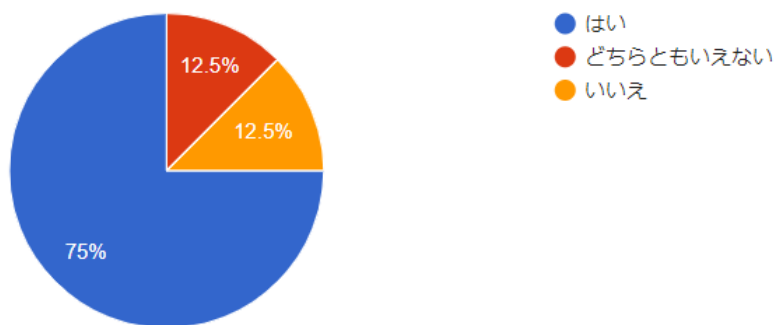
2023 年度放課後等デイサービス自己評価アンケート結果 回収率 8 / 8 (100%)

2024 年 3 月 6 日作成

【環境・体制整備】

1-① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

8 件の回答



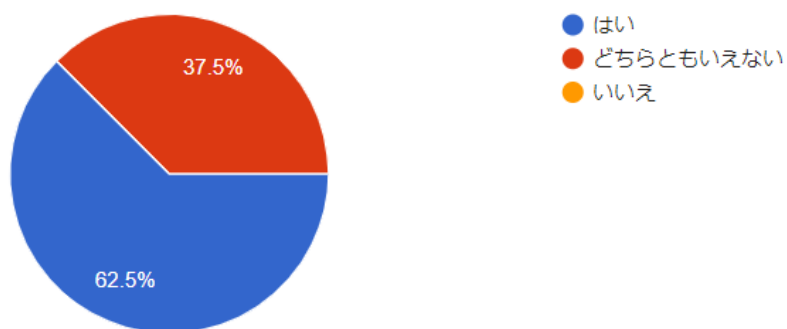
ご意見（任意）

1 件の回答

活動によって、部屋を分けながら実施することができる。

1-② 職員の配置数は適切であるか

8 件の回答



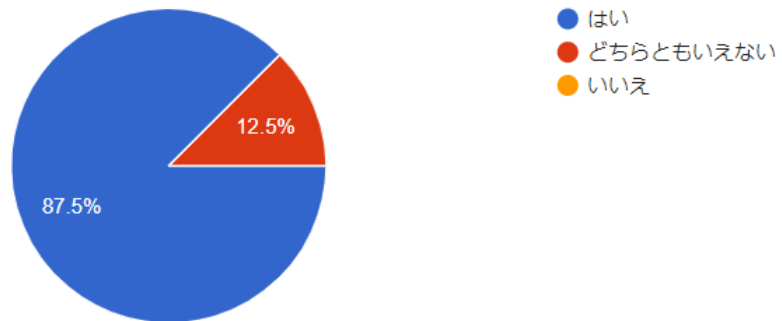
ご意見（任意）

1 件の回答

活動に応じて配置するようにしている。

1-③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

8件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

【業務改善】

2-④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

8件の回答



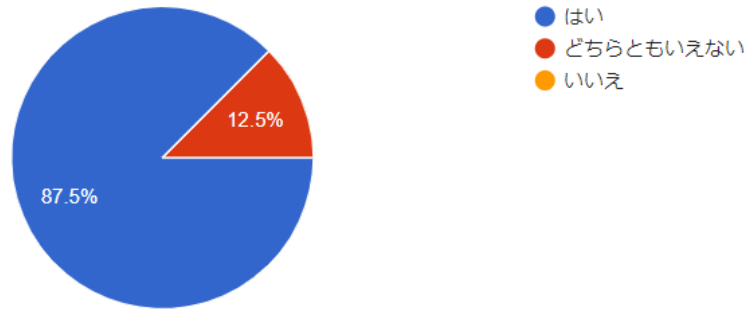
ご意見（任意）

1件の回答

定期的話し合いの時間を設け、スタッフ間で目標等を共有し業務改善に努めている。

2-⑤保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

8 件の回答



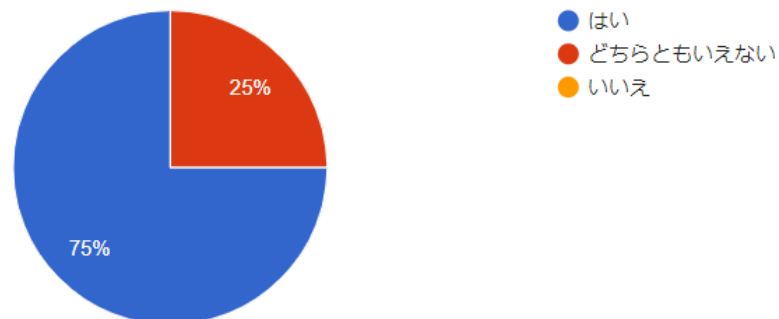
ご意見（任意）

1 件の回答

ホームページで公開している。

3-⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

第三者による外部評価は実施していないが、苦情解決委員会などで頂いた第三者の方のご意見などを参考にしている。

3-⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

法人、事業所内や外部講師による研修等行なっている。

外部研修への参加や内部でのスキルアップ研修等を実施している。

【適切な支援の提供】

3-⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

8 件の回答

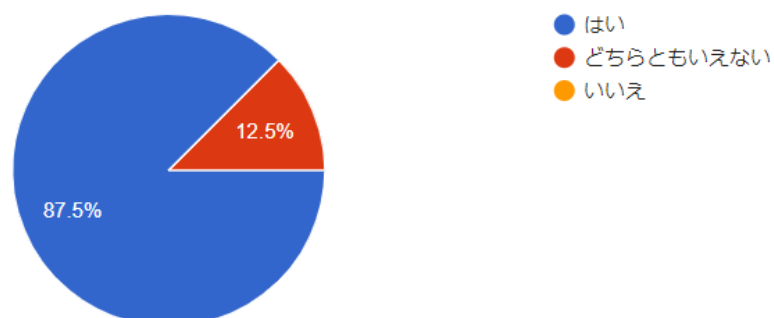


ご意見（任意）

0 件の回答

3-⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

3-⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

8 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

毎週、チームで話し合いをしている。

担当スタッフによる話し合いの場を設けている。

3-⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

・スキルの定着を目的に繰り返し行うプログラムと、家事スキルや身辺動作など週ごとにメインとする課題を話し合いプログラムに変化を持たせるようにしている。

・様々な視点を取り入れながら、お子さんの発達状況に応じて活動内容を検討している。

3-⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか

8 件の回答



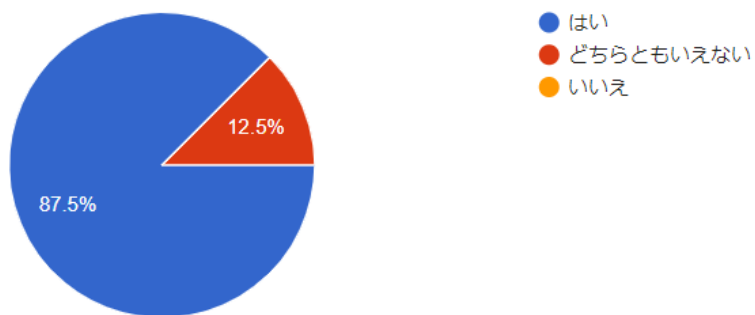
ご意見（任意）

1 件の回答

利用できる時間なども考慮して、支援内容を検討し、実施している。

3-⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

お子さんの目標に応じて、様々な経験を積むことができるように、個別・集団活動を取り入れている。

4-⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

毎朝のミーティングで配慮事項等の共有している。

4-⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

活動終了後のミーティングで振り返り、ヒヤリハットや共有事項を報告。対応方法の確認などの振り返りの時間を設けている。

5-⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

8件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

5-⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

8件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

8件の回答



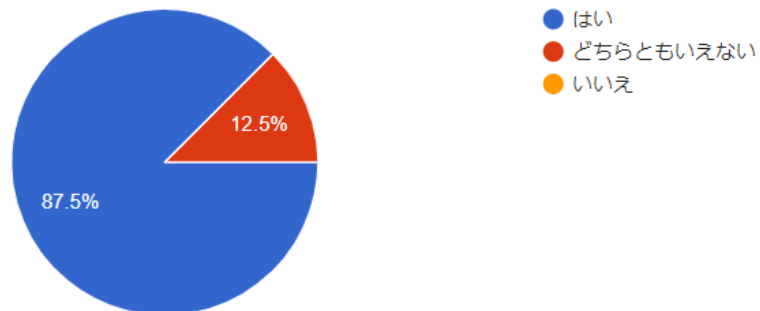
ご意見（任意）

0件の回答

【関係機関や保護者との連携】

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

8件の回答

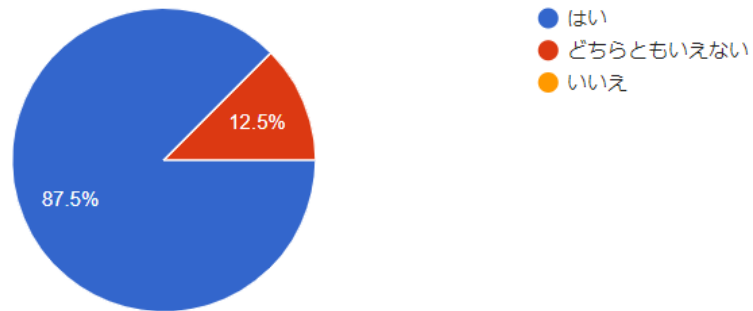


ご意見（任意）

0件の回答

②学校との情報共有（年間行事・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

8 件の回答

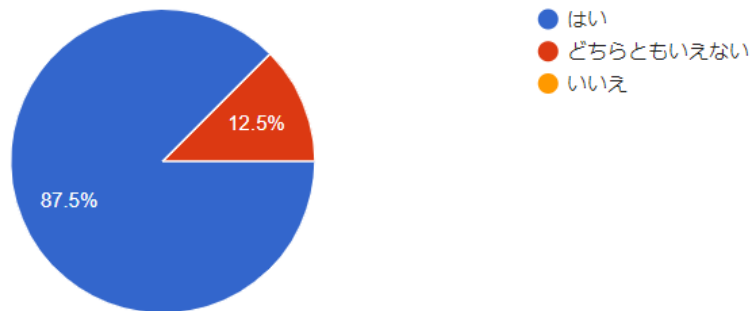


ご意見（任意）

0 件の回答

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8 件の回答



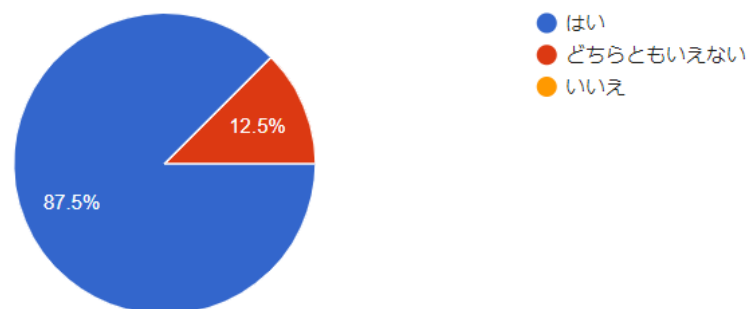
ご意見（任意）

1 件の回答

担当者会議などを通して、情報共有を行っている。

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

8 件の回答



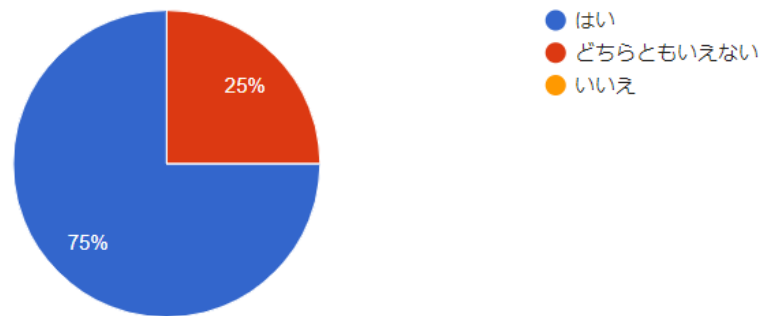
ご意見（任意）

2 件の回答

対象が小学生までだが、進学先や他事業所との連携等必要に応じて情報共有をしている。
担当者会議などを通して、情報共有を行っている。

㊸児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

8件の回答

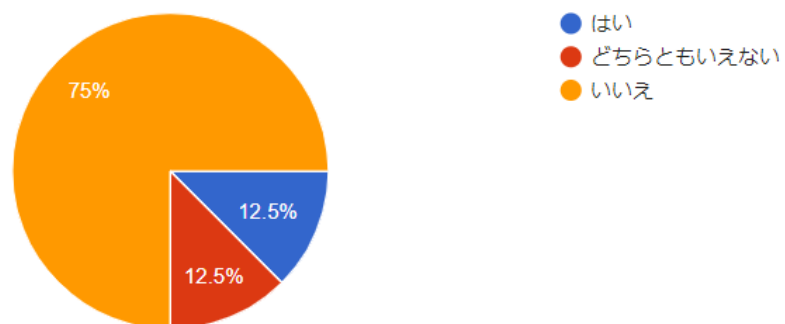


ご意見（任意）

0件の回答

㊸放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

8件の回答



ご意見（任意）

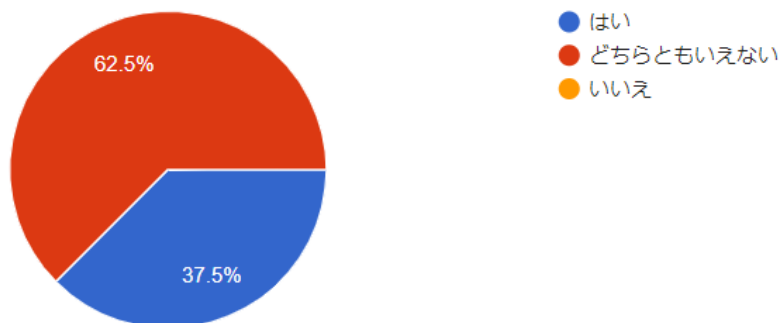
2件の回答

今後、交流する機会を見つけていきたいと思う。

感染対策のため実施できていないが、今後検討して行きたいと思う。

㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

8 件の回答



ご意見 (任意)

0 件の回答

㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

8 件の回答



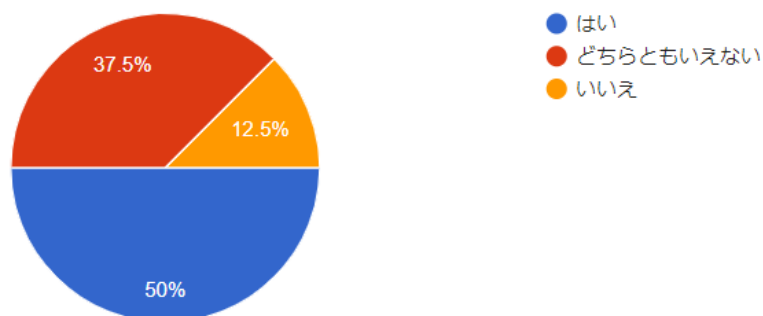
ご意見 (任意)

2 件の回答

毎日の送迎時に、その日の様子を具体的に報告するようにしている。
お迎え時の報告や面談などの場面でお子さんの状況を共有している。

㊹保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

8件の回答



ご意見（任意）

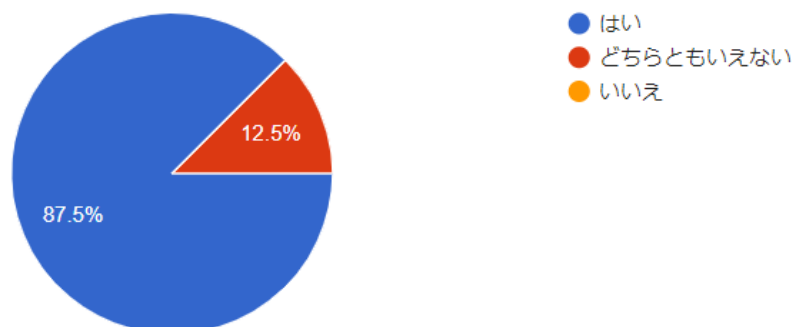
2件の回答

ペアトレは行えていないが、行事や講演会など開催している。
外部講師をお招きし、保護者対象の公演会を実施している。

【保護者への説明責任など】

㊺運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

8件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

⑩保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

8件の回答



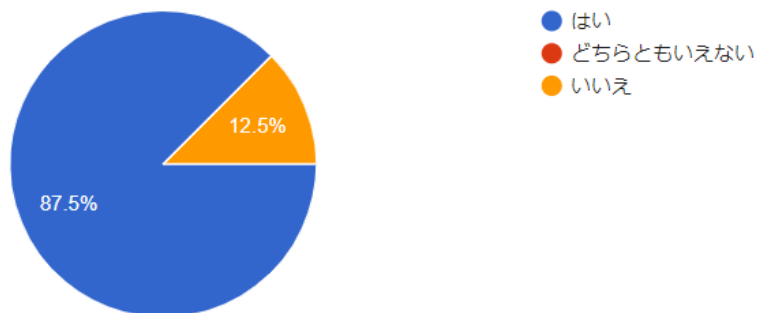
ご意見（任意）

1件の回答

面談の際に行っている。また、必要に応じて相談の機会を設けている。

⑪父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

8件の回答



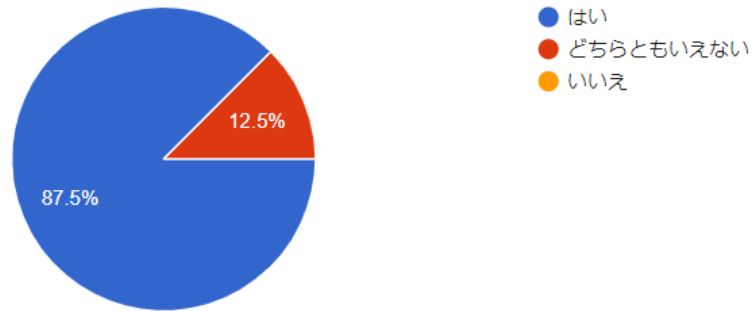
ご意見（任意）

2件の回答

保護者会はないが、保護者間での連携が取りやすくなるように、保護者交流会を開催した。保護者交流会を実施している。

③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

8 件の回答

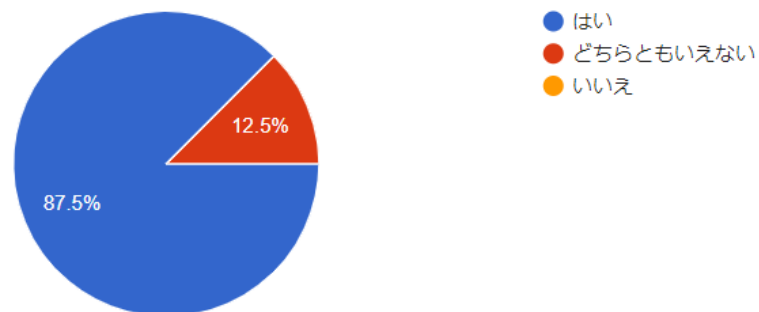


ご意見（任意）

0 件の回答

④定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を子どもの保護者に対して発信しているか

8 件の回答



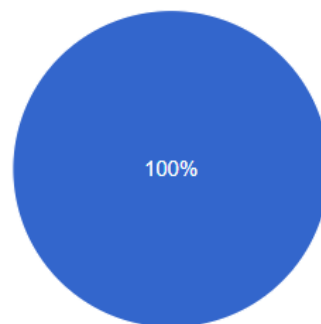
ご意見（任意）

1 件の回答

今年度より、ケアエールを導入し発信を行っている。

㉔個人情報に十分注意しているか

8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

0 件の回答

㉕障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

8 件の回答



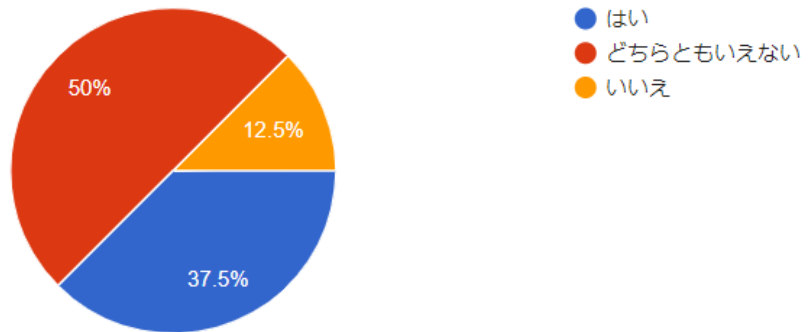
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

0 件の回答

㉗事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

8件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

感染対策のため、積極的な受け入れは実施できていないが、夏祭りの際に、看護学生のボランティアを依頼し、参加して頂いた。

【非常時の対応】

㉘緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

8件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

定期的に実施している。

㉒虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

スタッフ間で共有し、対応策を検討し実行するようにしている。