

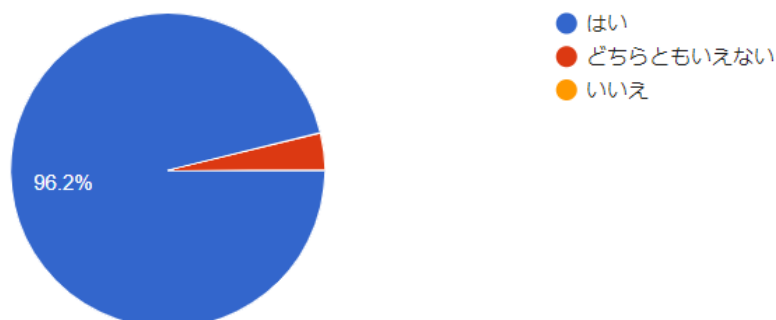
2023 年度放課後等デイサービス 保護者アンケート結果 回収率 26/36 (72.2%)

(2024 年 3 月 6 日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

26 件の回答



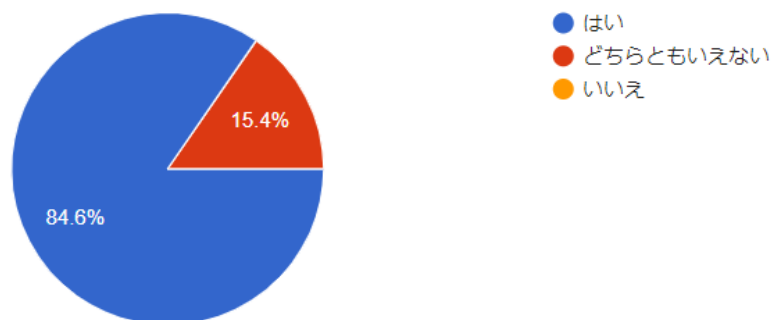
ご意見（任意）

1 件の回答

広くていいと思います。子どもがのびのびしています。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

26 件の回答



ご意見（任意）

3 件の回答

何人の職員が何人の児童を見ているか把握していません。

新しく来られた先生方の紹介がない。名前もわからない先生に活動内容を説明されても入ってこない。

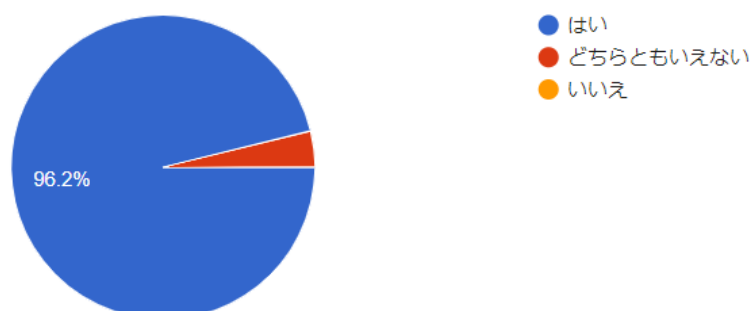
人数は、やはりすたっふさんが少なく感じますが、大変でしょうが、がんばってください。

☆ふらっぷより☆

スタッフの人数に関しては、その日の活動内容や利用しているお子さんの状況によって配置しています。スタッフの異動に関しては、ケアエールまたは掲示にてお知らせしていましたが、十分にお伝えできていなかったところもあったかと思います。また、異動になったスタッフの紹介やあいさつも不十分であったかと思いますので、今後、紹介の方法を検討し改善していきたいと思っています。

1-③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切が適切になされているか

26 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】

2-④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

26 件の回答

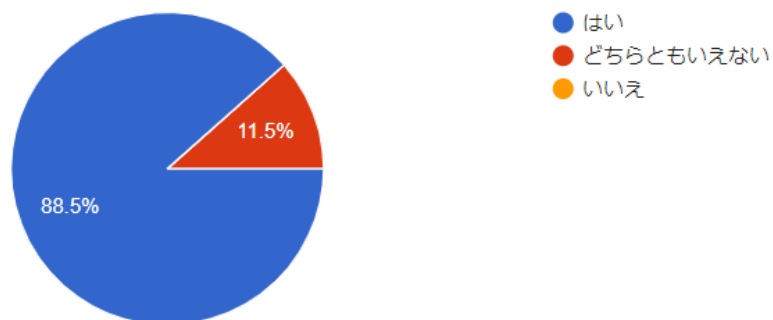


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

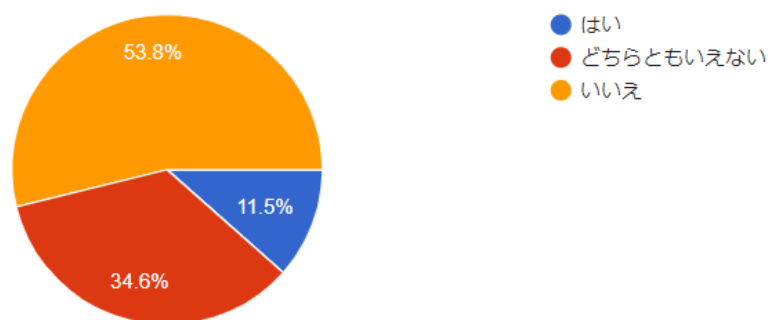
季節のイベントの物の作成等同じ作業が続く時があり、本人が上達するのは嬉しいのですが、本人がまたか、と飽きてしまうようであれば、同じイベントに関する違う物の作成に取り組めたらと思います。

☆ふらっぶより☆

貴重なご意見ありがとうございます。自分から「やってみたい」「やってみよう」という気持ちで取り組むことが出来るように、支援内容の選択の幅を持ちながら提供できるようにしていきたいと思います。

2-⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

26 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

ここ最近ではなかったと思います。

今のところは望んでおりません。交流の際はふらっぷの方の負担軽減の為、親も一緒に希望します。

☆ふらっぷより☆

感染対策を継続しているため実施できていませんが、今後そのような機会を持つことも検討していきたいと思います。

【保護者への説明等】

3-⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

26 件の回答

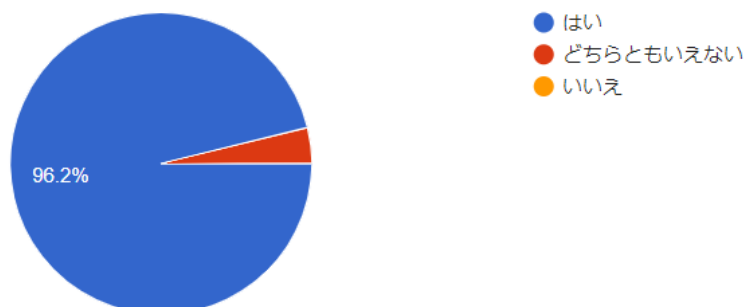


ご意見（任意）

0 件の回答

3-⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

日数も少ないため共通理解まではいけてないかと…

☆ふらっぷより☆

ご意見に頂いたように、利用頻度の関連もあるかもしれませんが、ご利用があった際や面談の場面を活かして、できるだけ情報の共有を図りながら、共通理解のもとに発達支援を進めていきたいと思えます。

3-⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

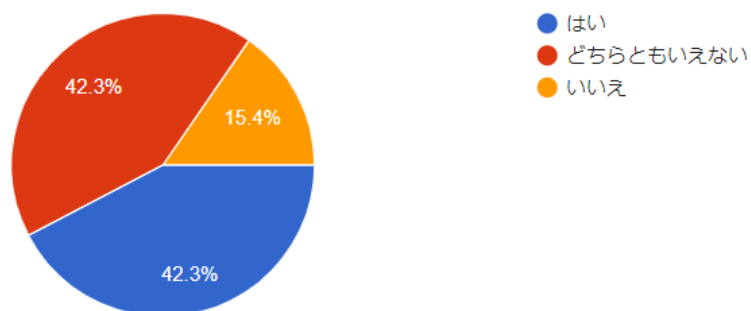
親身に話を聞いてくださり、心が折れそうな時にとても救われました。

☆ふらっぶより☆

大変温かいご意見をありがとうございます。今後も保護者の皆様と一緒に考えてたり進んだりできるような関わりを大切にしていきたいと思います。

3-⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

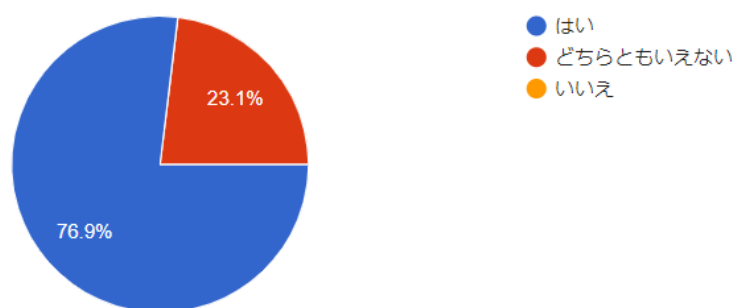
交流の会等参加したいのですが、土曜ですと現状難しいです。今年ですと3月6月等土曜が5週ある月だと個人的には参加できるかもしれません。

☆ふらっぶより☆

貴重なご意見をありがとうございます。来年度に向けて保護者交流会などの実施を検討していきたいと思います。多くの皆様が参加できるように検討を進めていきたいと思ひます。

3-⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

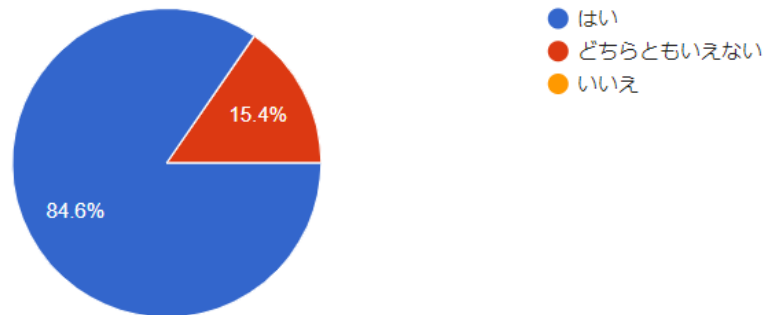
「苦情」はないです。要望に迅速に対応してくださりありがたいです。

☆ふらっぶより☆

要望に関しても具体的な内容を確認しながら丁寧に対応をしていきたいと思ひます。

3-⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

26 件の回答

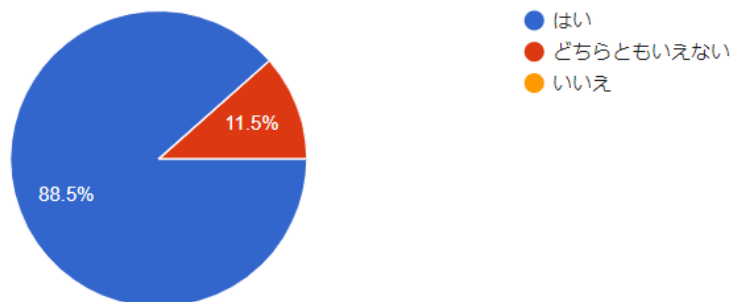


ご意見（任意）

0 件の回答

3-⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

お便りや、玄関前のモニターの最新画像に変わる間隔が長いので、もう少し回数増やしてもらいたいと思います。子供たちの季節ごとの様子が見たいです。

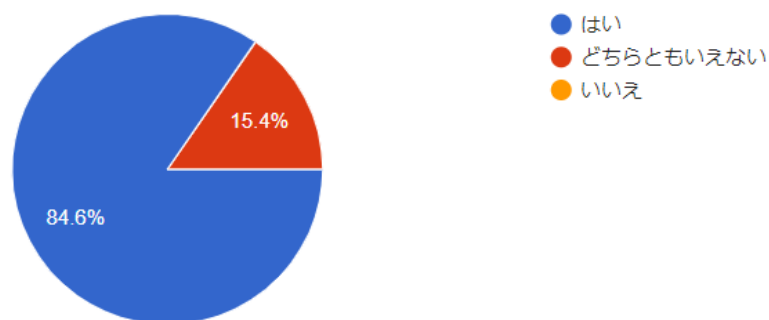
☆ふらっぷより☆

貴重なご意見をありがとうございます。年度途中から映像を流す機器に不具合が生じ、修理も依頼しましたが、直すことが困難な状況となっていました。そのような状況が続いていたこ

とをきちんとお伝えせずに経過していたこと大変申し訳ありませんでした。今後何らかの方法で活動の様子などを皆様にお伝えできるように検討しているところです。大変ご迷惑をおかけしますが、もうしばらくお待ちいただけたらと思います。

3-⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

26 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

よくわかりません

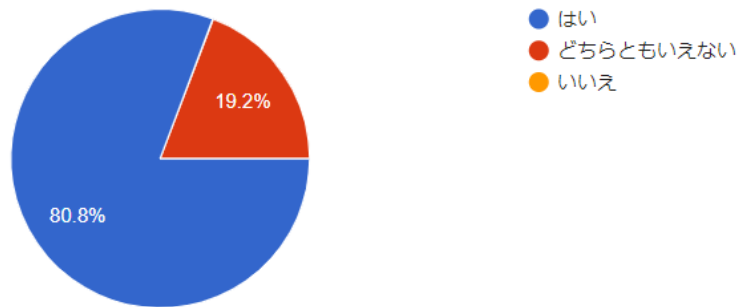
☆ふらっぶより☆

契約時に「個人情報に関する同意書」と「写真掲載に関する同意書」を頂き、その内容に応じて対応するようにしています。

【非常時の対応】

4-⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか

26 件の回答



ご意見（任意）

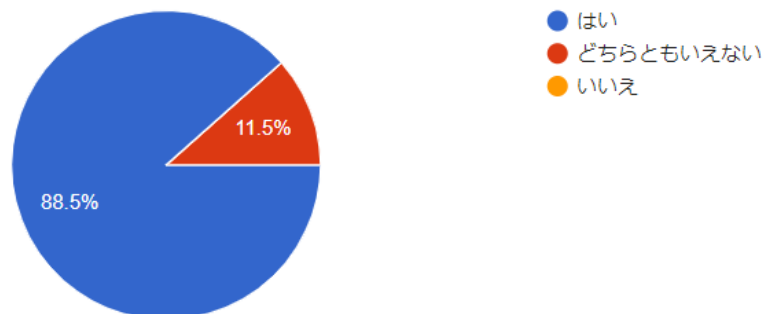
0 件の回答

☆ふらっぶより☆

災害に応じたマニュアルの簡易版をまとめて、ケアエールで発信させて頂いています。

4-⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

26 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

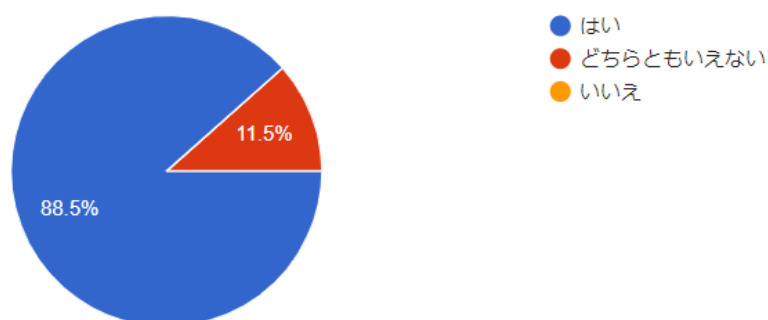
☆ふらっぶより☆

様々な場面を想定した避難訓練を定期的を実施しています。

【満足度】

5-⑰子どもは通所を楽しみにしているか

26 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

本人が『ちょっと楽しみじゃない』と言っていました。

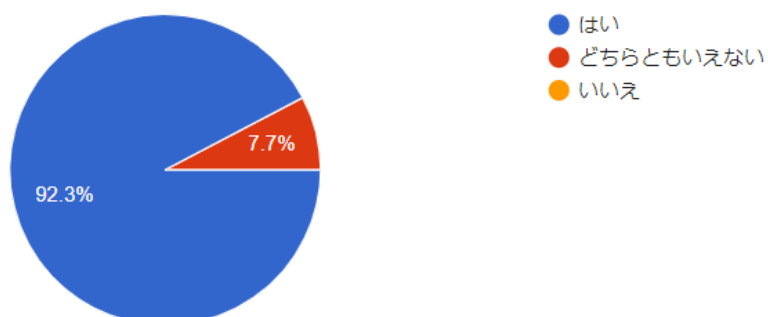
ふらっぷに行くのがとても楽しくて「毎日ルンルン」で帰ってきています。ありがとうございます。

☆ふらっぷより☆

いろんな気持ちの時があるとは思いますが、出来るだけ楽しみに通所してもらえるように、また実際に通所した際に、「楽しかった！また来たい！」につなげられるように、スタッフ全員で日々取り組んでいきたいと思っています。

5-⑱事業所の支援に満足しているか

26 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

できれば、長期休暇、1日お願いします。

いつも大変お世話になっております。感謝しております。

☆ふらっぶより☆

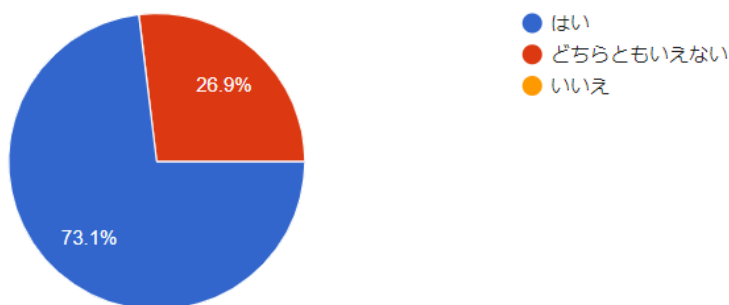
私たちこそ、大変ありがとうございます。

ふらっぶ1号館では、児童発達支援と放課後等デイサービスを運営し、どちらの事業も環境設定や支援内容をお子さんの発達状況に合うように組み立てることを大切にしています。そのため、長期休暇の1日のご利用は今のところ検討を行っていません。大変申し訳ありません。

【その他】

今年度より、情報発信のため一斉配信アプリ ケアエールの運用を開始しました。ケアエールでの一斉配信は情報の共有に有効だと思いますか。

26 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

ふらっぶからのみの連絡があれば十分です。

あまりアプリなどは見ないので、情報だったらプリントなどが一番わかりやすい。と思う時があります。人件削減のためではあると思いますが、人それぞれなので頑張ってアプリを活用したいと思います。

☆ふらっぶより☆

様々なご意見をありがとうございます。今年度から導入しましたが、保護者の皆様のご協力を頂きながら無事運用することが出来ました。今回、「情報の共有に有効」というご意見を多数頂けたことから来年度も継続して実施していきたいと思っております。また、ケアエールでお伝えしている内容を紙面で欲しい場合などはお声がけいただければと思います。よろしくお願いいたします。

***お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、本当にありがとうございました。
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとご家族の皆様が安心して利用できる
事業所の運営を行っていきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。**

ふらっぶ1号館 スタッフ一同