

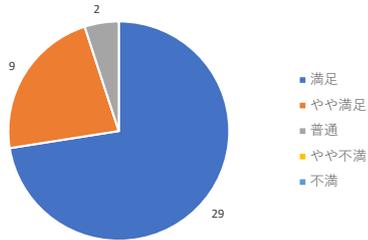
2024年度 訪問リハビリテーションLife 満足度調査結果報告

訪問リハビリテーションLifeをご利用いただき、ありがとうございました。

皆様にご協力いただいた「満足度調査」の結果を集計いたしましたのでご報告いたします。頂戴した大切なご意見を手がかりに、より良い支援ができるように取り組んで参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

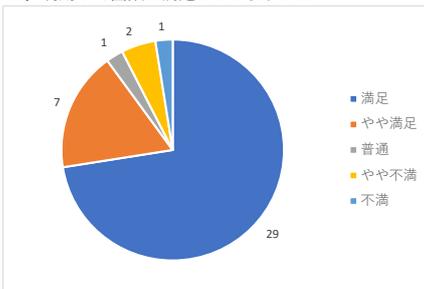
1. 回収率 95%

2. 利用した期間に満足していますか？



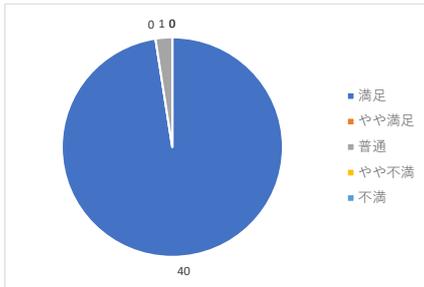
利用期間は概ね満足との声をいただきました。
今後とも利用者さん・ご家族・担当ケアマネジャーさんと相談しながら
利用者さんのニーズにあわせた適切な利用期間で支援できるよう心掛けてまいります。

3. 利用した回数に満足していますか？



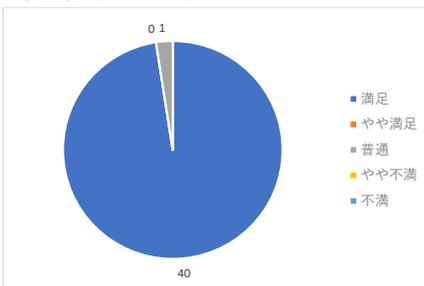
利用回数・訪問頻度はご希望に沿えないこともあり大変申し訳ありませんでした。今後は定期的なモニタリングをしっかりと実施し、適切な訪問頻度を提供できるよう頑張ってまいります。
Lifeの利用に関しては、修了された方でも新たに生活課題が出てきたような場合は利用可能ですので、担当ケアマネジャーさんにご相談ください。

4. 身だしなみについて

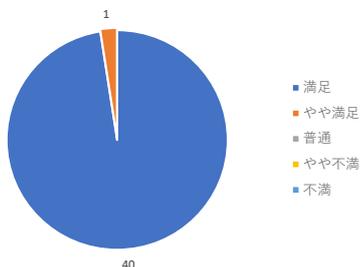


スタッフの接遇に関しては、多くの方に良い評価をいただきありがとうございます。
今後も継続していきたいと思えます。

5. 言葉づかいについて

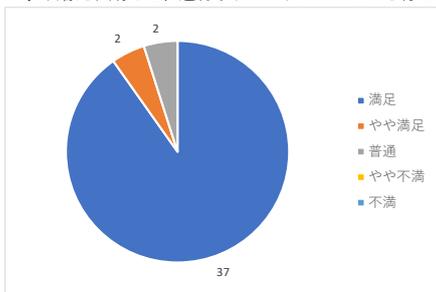


6. 健康状態や生活の状況などを十分に確認していた。



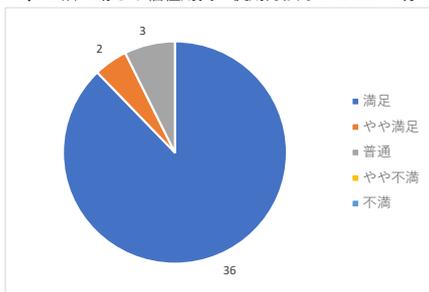
健康状態や生活状況の確認はリハビリテーションを実施する上でとても大切なため、今後も介入前にしっかりと確認していきたいと思えます。

7. 目標を共有して、適切なリハビリテーションを行っていた。



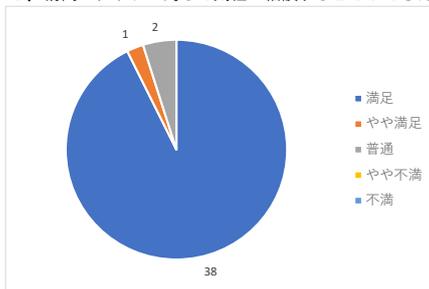
今後も利用者さん・ご家族・
担当ケアマネジャーさんと目標の共有を行い、
利用者さんそれぞれの目標達成に向けて
リハビリテーションを行っていききたいと思います。

8. 生活の動きや福祉用具の使用方法などについて分かりやすく提案していた。



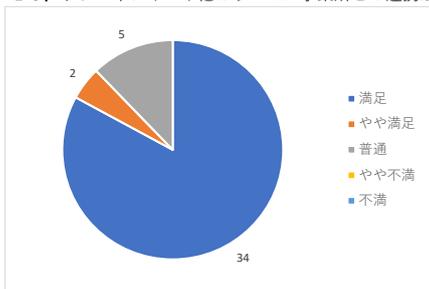
福祉用具専門員さんとも連携をはかりながら
生活の動きにあわせて、自宅環境や利用者さんそれ
ぞれに合った
福祉用具、使用方法の提案させていただければと思
います。

9. 訪問スタッフに対して気軽に相談することができた。



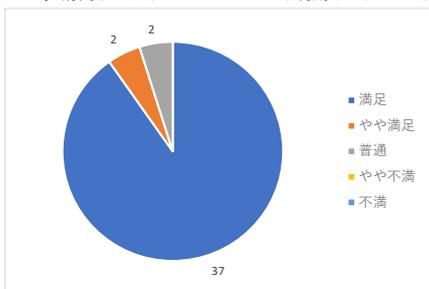
ほとんどの方から気軽に相談できたとの声を
いただきました。
今後も利用者さん、ご家族がささいなことでも
相談できる事業所を目指していききたいと思います。

10. ケアマネジャーや他のサービス事業所との連携が十分にとれていた。



今後も情報共有を十分に行い、利用者さんの生活が
安心して送れるよう努めていききたいと思います。

11. 訪問リハビリテーションLifeを利用してよかったですか？



多くの方にLifeを利用して良かったとの声をいた
だき誠に光栄でございます。
今後も利用者さん一人一人のニーズにあわせて
“その方らしい生活”が送れるよう支援してまいり
ます。

皆様からのご意見ありがとうございます。皆様が在宅でより安心して活動的な毎日が過ごせるようにより一層精進していきたく思います。ご利用期間や週の利用回数・利用時間などに関しては、介護保険制度の仕組みによる制限や、担当のケアマネジャーさんとの調整も必要となりますので、情報交換を積極的に行い、わかりやすく説明できるように努めて参ります。皆様のご協力に感謝します。貴重なご意見ありがとうございました。

訪問リハビリテーションLife
須藤美代子 伊藤篤志 薬谷直将