

2025年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果 回収率 20/38 (52.7%)
(アンケート実施期間 2026年1月17日~2月21日)
(2026年3月3日作成)

【環境・体制整備】

1-① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



20件の回答



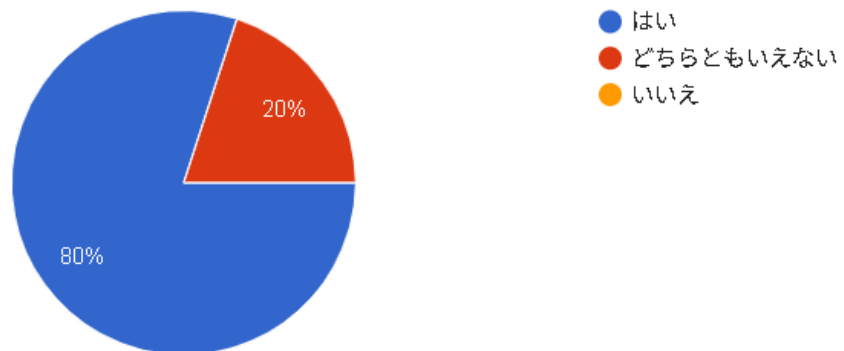
ご意見（任意）

0件の回答

1-② 職員の配置数は適切であると思いますか。



20件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

《ふらっぶより》

・お子さんの人数や活動プログラムに応じて、スタッフ配置を行っています。

1-③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



20 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

2-④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。




20 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】


2-⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 

20 件の回答

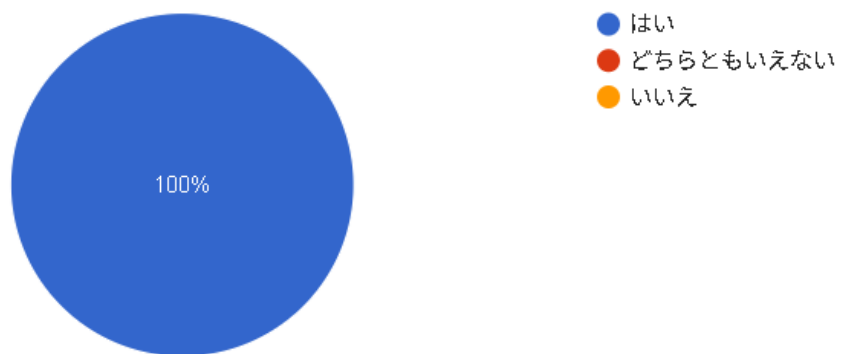


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 

20 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



20件の回答



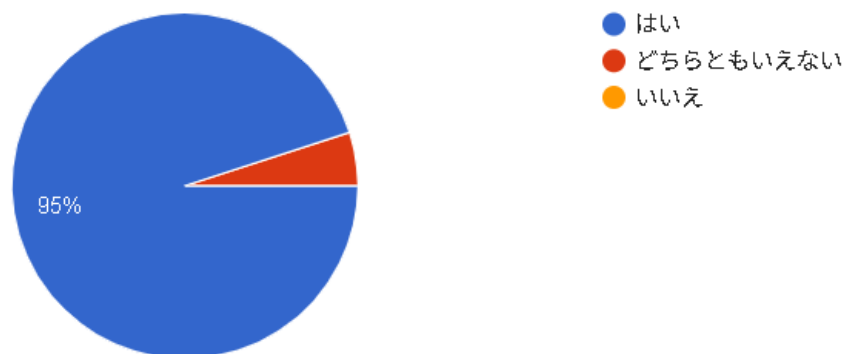
ご意見（任意）

0件の回答

2-⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



20件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

《ふらっぷより》

・個別支援計画書において、本人支援、家族支援、移行支援の項目において支援内容を設定しています。

2-⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



20件の回答



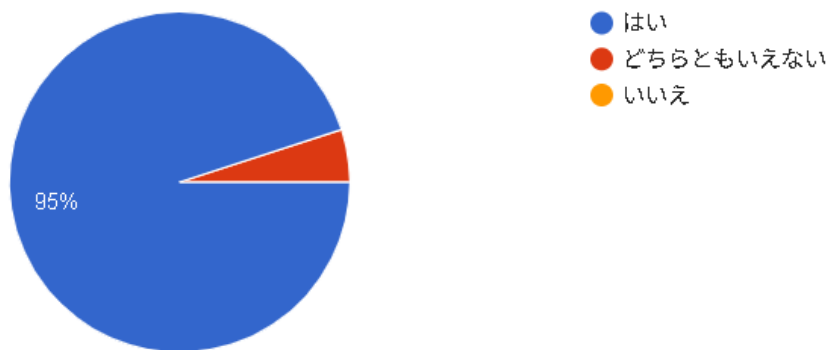
ご意見（任意）

0件の回答

2-⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



20件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

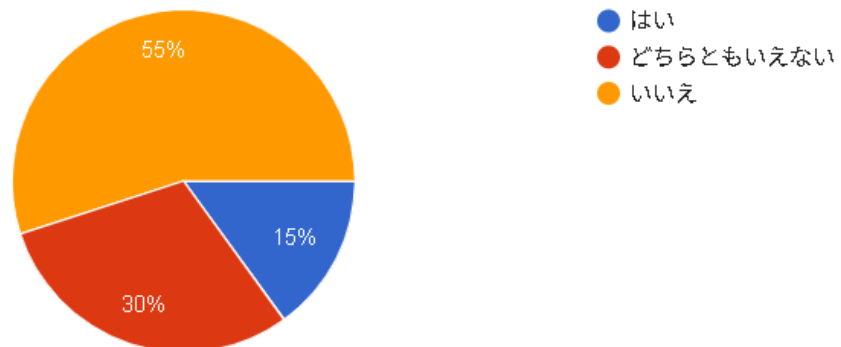
《ふらっぶより》

・同じ活動を繰り返すことで経験を重ね、目標達成につながることもあります。また、同じような活動であっても、視点を置くポイントが異なる場合もあります。お子さんの目標達成に向けて、どの様な活動をどのように設定しているのかを保護者の皆様と丁寧に共有していきたいと思ひます。

2-⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

私生活の中でそういう機会がありますので、ふらっぶさんでの活動の中では別に無くてもいいと思っています。

《ふらっぶより》

・今年度は実施できていませんが、目的によっては実施に向けた検討を行っていきたいと考えています。

【保護者への説明】

3-⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



20件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

3-⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



20件の回答



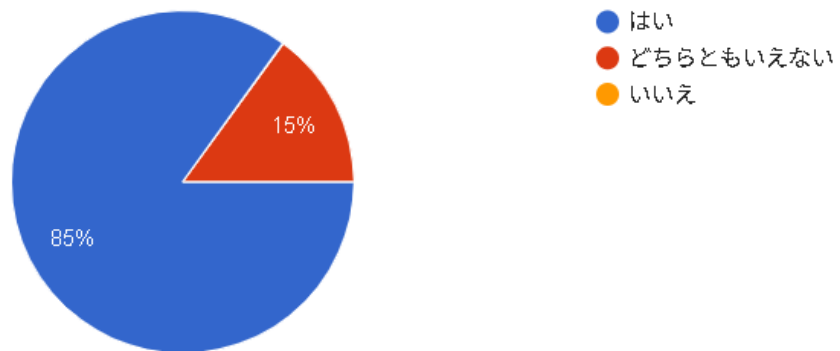
ご意見（任意）

0件の回答

3-⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



20件の回答



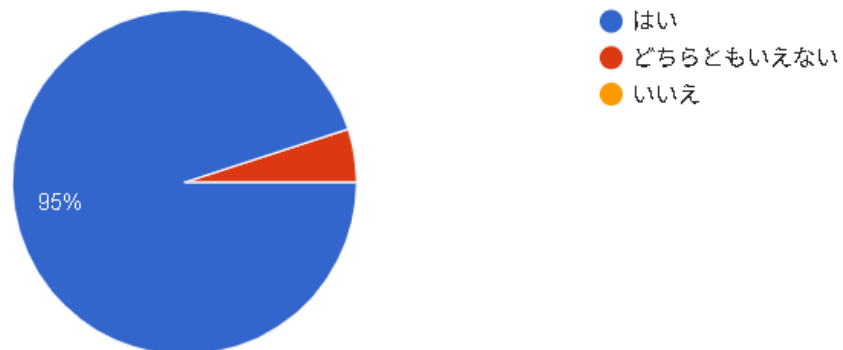
ご意見（任意）

0件の回答

3-⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



20件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

《ふらっぷより》

・お迎えの際に、ふらっぷでの様子をお伝えするだけでなく、ご自宅での様子なども教えていただきながら、共通理解に努めています。

3-⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

昨年1度行われた、作業療法士さんとの相談会等の開催回数を増やして欲しい

《ふらっぷより》

・嬉しいご意見をありがとうございます。来年度もぜひ実施していきたいと思ひます。

3-⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



20件の回答



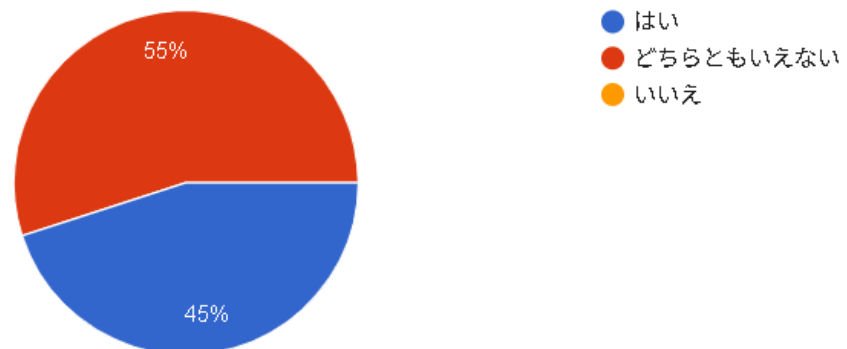
ご意見（任意）

0件の回答

3-⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

きょうだい同士の交流については、そういう機会が設けられているのかよく分かりません。

《ふらっぶより》

・保護者の皆様を対象とした交流会の開催は実施できましたが、きょうだい同士の交流を目的としたイベントは開催できませんでした。来年度の計画において検討していきたいと思っております。

3-⑱子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

放課後デイサービス利用時間が短くなり、専門スタッフがいるところなくなってしまうので、残念

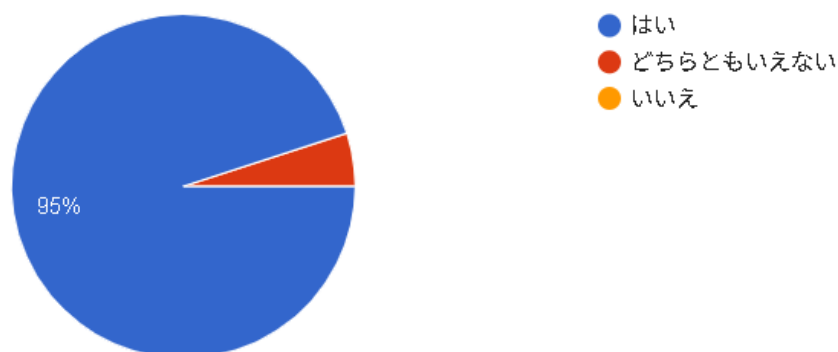
《ふらっぷより》

・来年度から運営形態を変更させていただくことになり、皆様には大変なご迷惑をおかけしました。大変申し訳ありませんでした。スタッフ間で検討し、就学時期のお子さんの支援を1時間で設定し、その時間を活かして、それぞれのお子さんに応じた支援内容をより濃くして実施していきたいと思っております。専門スタッフの力をより発揮できる環境であるとも思っておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

3-⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

電話連絡は急用だけにしてほしい。利用日が空いてるからどうですか？などは口頭かケアエールで。

《ふらっぷより》

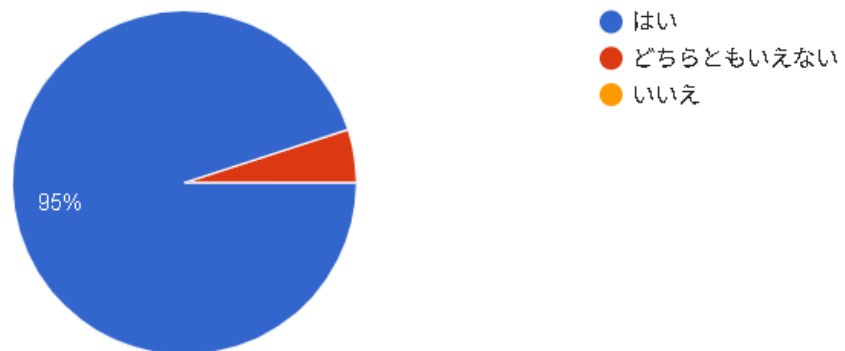
・利用のご案内の電話の件に関しては、大変申し訳ありませんでした。お伝えする方法を再度検討したいと思います。

【非常時等の対応】

4-㊸事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



20 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

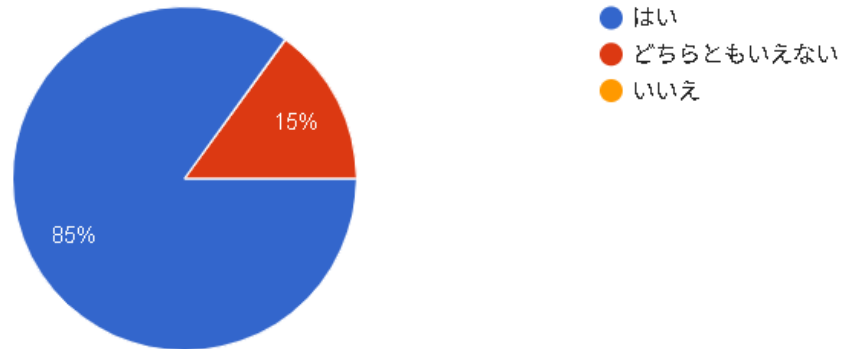
《ふらっぷより》

・災害等の対応マニュアルの簡易版をケアエールでお伝えさせていただいています。また、定期的に必要な訓練を実施しています。

4-⑳事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



20件の回答



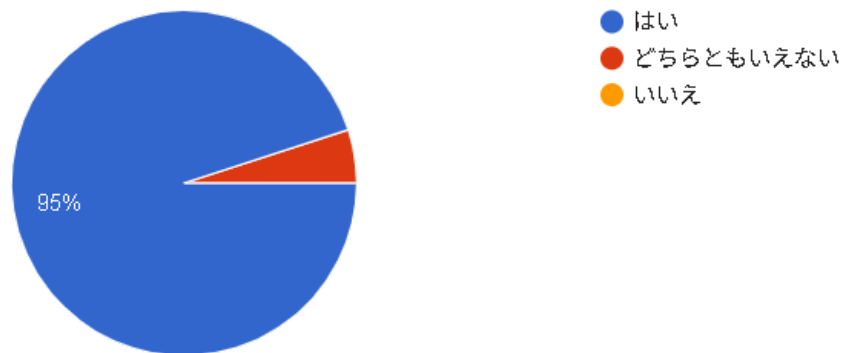
ご意見（任意）

0件の回答

4-㉔事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。




20件の回答

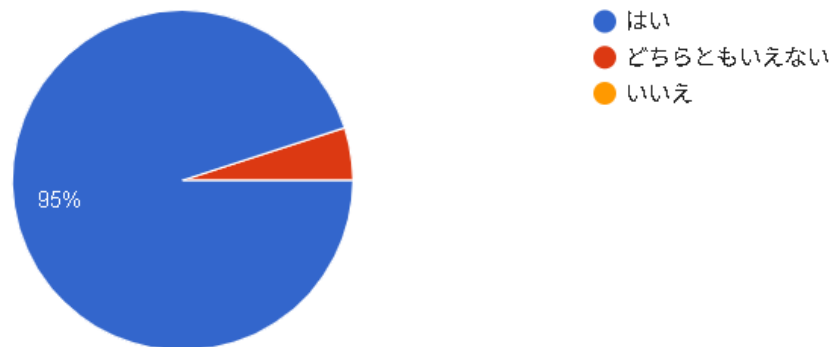


ご意見（任意）

0件の回答

4-⑳事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や
事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 


20 件の回答



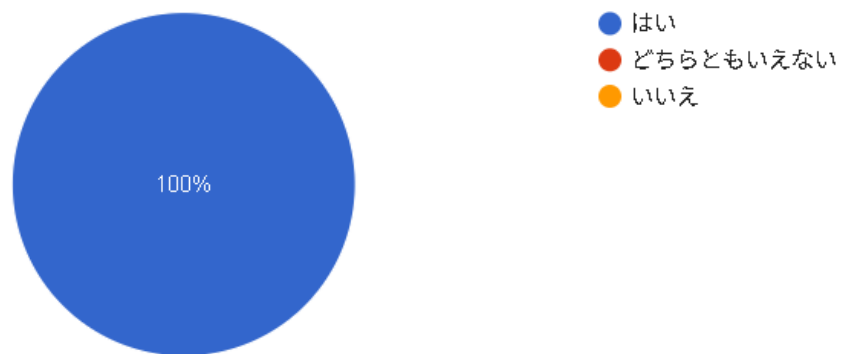
ご意見（任意）

0 件の回答

【満足度】

5-㉑子どもは安心感をもって通所していますか。 

20 件の回答



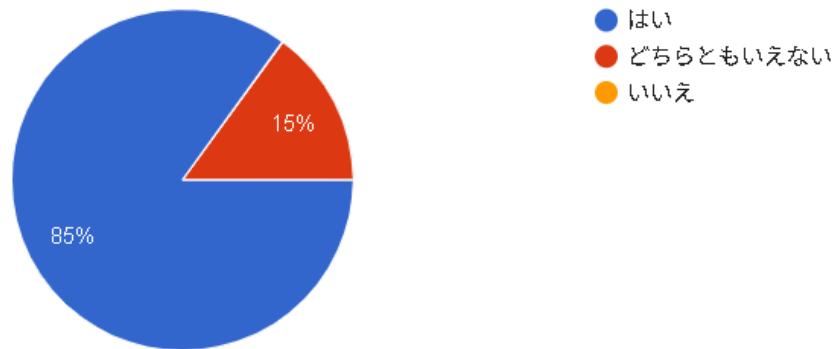
ご意見（任意）

0 件の回答

5-⑳子どもは通所を楽しみにしていますか。



20件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

利用日を楽しみにしていて、活動後も「楽しかった」と満足そうにしています。

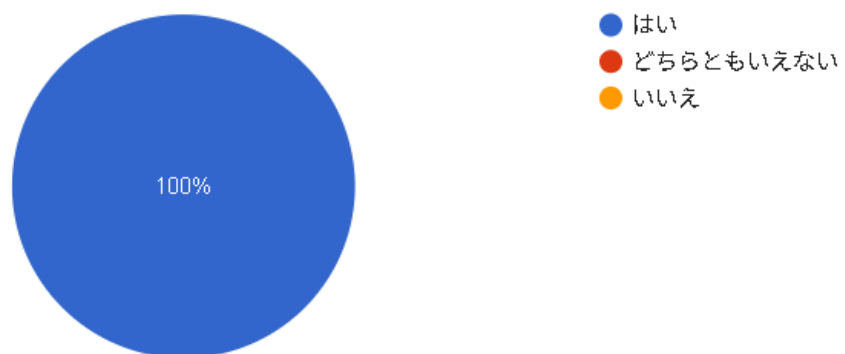
《ふらっぷより》

・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も、ふらっぷの活動や関わりの中でたくさんの経験が積めるように、スタッフ全員で丁寧に支援を実施していきたいと思いを。

5-㉑事業所の支援に満足していますか。



20件の回答



ご意見（任意）

2件の回答

いままでは、満足ですが、これからは放課後デイサービス平日1時間になってしまうので！
利用できません。

子供の得意な事と苦手な事をふまえて、活動の時に支援していただいているので、安心して通うことができ
ています。いつもありがとうございます。

《ふらっぶより》

・貴重なご意見ありがとうございました。4月から運営形態が変更となりますが、変更し
たからこそ、それぞれのお子さんの目標のポイントとなる部分が見えやすくなり、保護者
皆様との共有する内容がより明確に出来るようにしていきたいと思ひます。来年度も満足
度100%の回答がいただけるように、スタッフ全員でしっかり取り組んでいきたいと思ひ
ます。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいた意見を真摯に受け止め、今後もお子さんご家族の皆様が安心して利用できる
事業所を運営していきたいと思ひます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

ふらっぶ1号館 スタッフ一同