

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	総合発達支援プラザ ふらっぷ2号館			公表日	2026年3月10日		
		利用児童数	43		回収数	21	
	チェック項目		ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		●子供達に対して少ないと思う思いよ	●お子さんにとってより良い関わりが行えるよう、配置の状況に合わせて工夫して行きたいと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。			●習慣化を図りたいものについては、繰り返し取り入れています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			●現在通所されているお子さんは、皆さん地域の園との併用であるため、活動プログラムとして地域の園との交流は企画しておりません。		
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		●ペアレントトレーニングの勉強会などがあると良いと思う。	●今年度は複数回保護者勉強会を企画することが出来ました。ペアレントサポート講座について、実施のご案内をし、たくさんの方に参加申し込みをいただきましたが講師都合で急遽中止となってしまい申し訳ありませんでした。次年度の実施に向けて検討して行きます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>	●ずっと参加してみたかった保護者交流会に一度だけ参加することが出来ました。職員さんや同じような悩みを持つお母さん方と終始楽しく和やかに話ができて良かったです。	●交流会にご参加いただきありがとうございます。今後も保護者交流会等でお話しや交流化できる機会を企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		●定期的に、地震・火災・Jアラート・不審者対応等の様々な想定で避難訓練を実施しております。その他マニュアル等もケアールへの配信や事業所内に掲示しておりますのでぜひご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>		
	29	事業所の支援に満足していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらともいえない</li> <li>● いいえ</li> </ul>	●はい。ただ、人員を増やしたり専門職の方を増やすことで、まだまだ良い事業所となると思います。（どの事業所も）	●ご意見ありがとうございます。スタッフ一人一人がスキルアップに努めながら、お子さんとお家の方に寄り添っていきたいと思います。