

2024年度 児童発達支援 保護者アンケート結果 回収率 3 / 4 (75%)

(2025年2月22日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

現在も廊下までの出入りとなっておりますが、お時間がある時にお子様の活動の様子や支援の様子等を見に来ていただくと嬉しいです。見学の際には事前にお申し出ください。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

1-③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

廊下までではありますが、入室して施設内をご覧いただけるようになっていますので、見学の際はお申し出ください。

1-④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

【適切な支援の提供】

1-⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

1-⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

今年度から個別支援計画書の書式を変えさせて頂きました。各項目に沿って目標を立てていますが、分かりにくい、見にくい等気づかれたことがありましたらスタッフに声をかけてください。

1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

0件の回答

1-⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

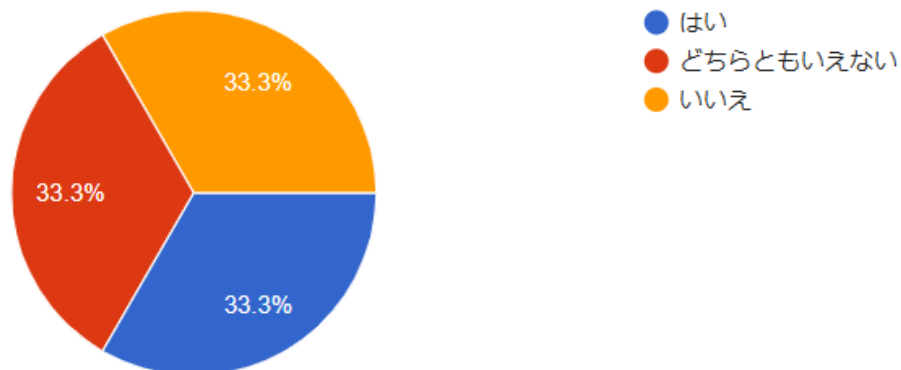
0件の回答

☆ふらっぷより☆

活動の様子がフォトフレームでもご覧いただけるようになりましたので見て頂けると有難いです。写真に写る活動の内容が分からない場合にはスタッフにお声かけください。

1-⑨保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

現在、地域の園のお子様と活動する機会は設けていませんが、お子様の発達において、様々な子どもとの関わりや刺激を受けることはとても大切なことだと考えております。保護者の方々、お子様自身のニーズを伺いながら、今後、近くの園との交流なども視野に入れて支援していきたいと思っております。

【ご家族への説明等】

2-⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

3件の回答

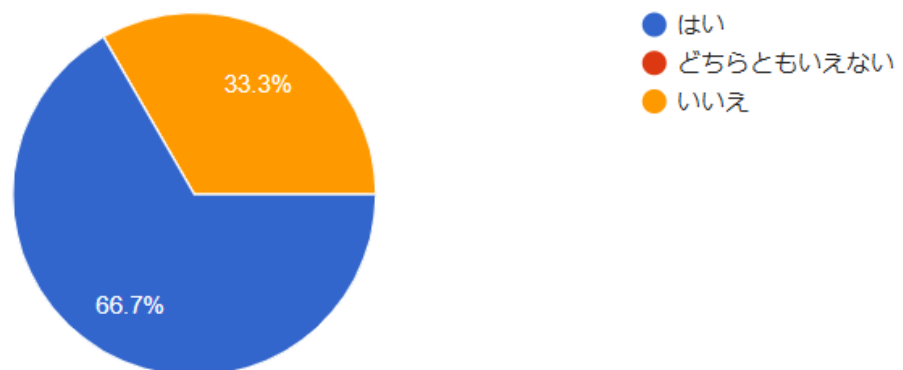


ご意見（任意）

0件の回答

2-⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

保護者の皆様に対する講演会等を年1回開催させて頂いております。また、3号館での保護者交流会も行い始めました。色々な人の話を聞きながら、お子様の発達や保護者の方の気持ちの整理に役立つ機会となると思いますので、是非参加頂けたら嬉しいです。日頃お子様に関わらせて頂いているスタッフにおいて、個別相談もお受けすることもできます。必要な場合にはスタッフにお伝えください。

2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

昨年、保護者交流会を1回行わせて頂きました。また、3号館の保護者交流会も行い始めました。様々な年齢層のお子様や色々な地域にお住いの方がいらっしゃいますので、就学について、今後の生活について等、情報を収集できる良い機会になると思います。ご都合がございましたら、是非参加してみてください。

2-⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

送迎時等に相談をその場で受けることもできますが、面談のようにじっくりとお話ができる個別相談も承っております。約1時間を目安に、相談内容に応じたスタッフが対応させて頂いておりますので、必要な際にはスタッフにお伝えください。

2-⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

3件の回答



ご意見（任意）

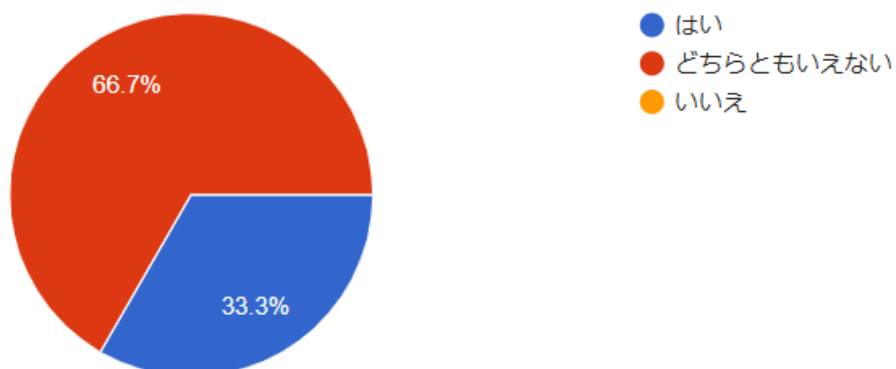
0件の回答

☆ふらっぷより☆

連絡帳、ケアエール、送迎時の情報交換、面談等で情報伝達等をさせて頂いております。

2-⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

☆ふらっぷより☆

現在、ケアエールにて情報発信をさせて頂いておりましたが、不十分さがあるのご意見をありがとうございます。保護者の皆様が見たい！と思えるような情報をお送りできるよう、今後内容等の検討を行っていきたいと思います。

2-⑨個人情報の取り扱いに十分注意されているか



3 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

【非常時の対応】

3-⑳緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発声を想定した訓練が実施されているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

3-㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

3件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

【満足度】

4-②子どもは通所を楽しみにしているか

3件の回答



ご意見（任意）

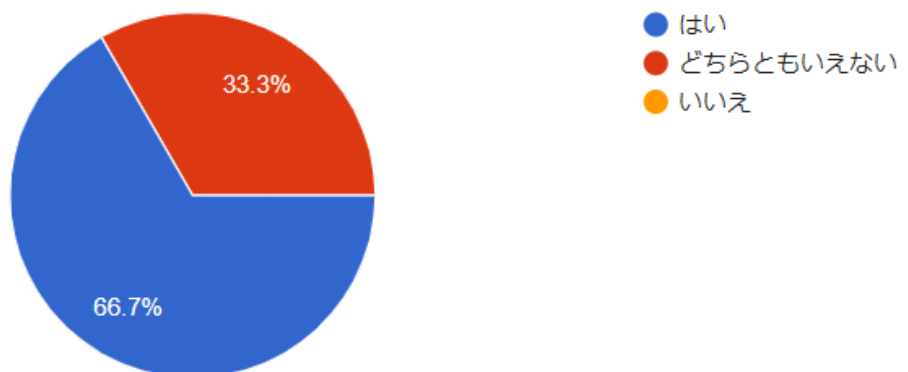
0件の回答

☆ふらっぷより☆

ふらっぷでの活動を通して、お子様の心が弾み、楽しかった！やってみよう！等の気持ちが育まれるよう今後も様々な活動を考え、提供していきたいと思えます。その経験を通し、お子様自身が通所をより楽しみにしてもらえよう努力して参ります。ご家庭で気づきになられたお子様の興味等がありましたら、活動の参考にさせていただきますので、スタッフに教えて頂けると助かります。

4-③事業所の支援に満足しているか

3件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

預かって頂ける時間をもう少し長いと助かります。

☆ふらっぷより☆

預かりサービスの機能が不足しており、ご利用のしにくさを感じられていること、誠に申し訳ございません。共働きの保護者の方も増えていると思いますので、利用時間やサービス等を再検討して行きたいと思います。

【その他】

今年度より情報発信のため、一斉配信アプリケアエールの運用を開始しました。ケアエールでの一斉配信は、情報の共有に有効だと思いますか？

3件の回答



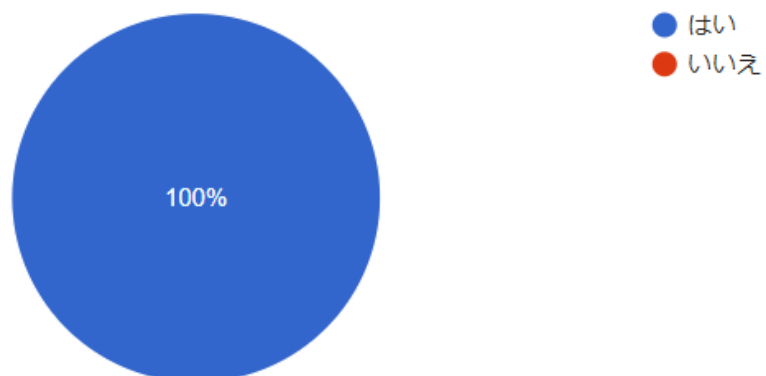
ご意見（任意）

0件の回答

【来年度に向けて】

5-①今後3号館での行事を検討しています。参加してみたいですか？

3件の回答



○はい／いいえを選んだ理由を教えてください。

2 件の回答

家族みんな一緒に活動に参加ができるため
前は参加出来なかったの

○「はい」を選んだ方は、どのような行事に参加してみたいと思いますか？

2 件の回答

親子レクリエーションの様な行事に参加してみたいです。
ハロウィン、クリスマス会など

☆ふらっぷより☆

行事を楽しみにしていただきありがとうございます。皆さんからのご意見を参考に、今後の行事開催を検討していきたいと思ひます。楽しみにしててください。

5-②3号館に掲示板が設置されました。掲示板にのせてほしい内容や情報があれ

ば教えてください。

0 件の回答

☆ふらっぷより☆

今後、ご意見等あれば、スタッフに伝えて下さい。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

ふらっぷ3号館 スタッフ一同