

# 2024年度 事業所自己評価アンケート (集計結果)

## 【児童発達支援】

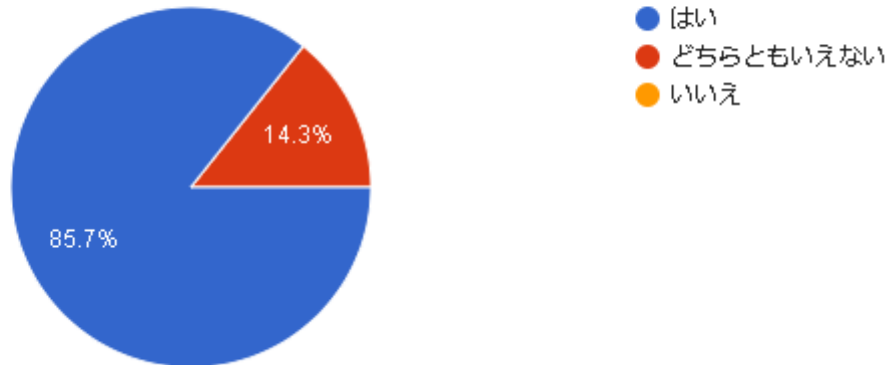
作成日2025. 2. 28

☆…工夫していると思う点

★改善が必要だと思われる点

1-① 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

7件の回答



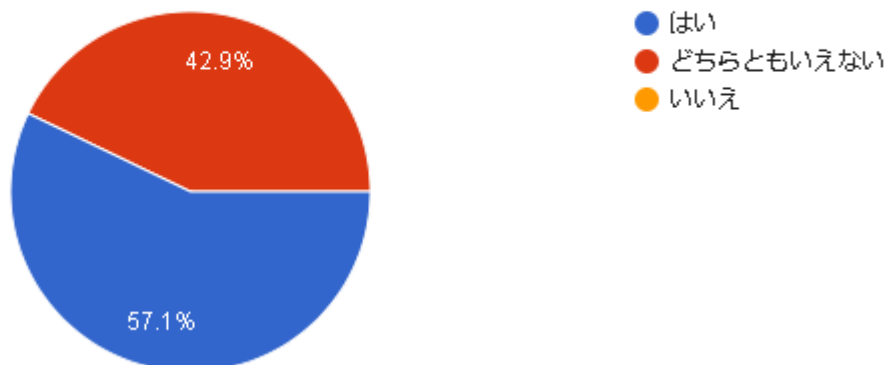
### <意見>

☆自由遊びでは、2つのクラスを静と動の遊びに分けて使ったりなど目的に応じて使っている。

☆午睡室や個別訓練室など小さめの部屋は、必要に応じてクールダウンをしたり刺激の少ない環境設定での活動に使うなどしている。

1-② 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

7件の回答



### <意見>

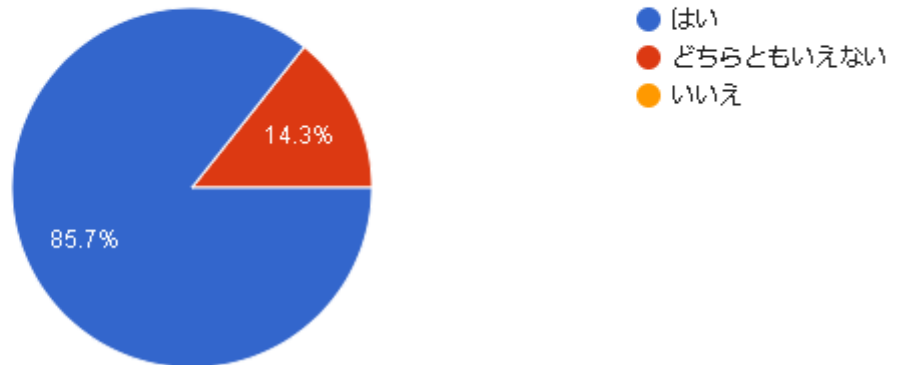
☆最低基準を大きく上回っての配置であり、配置数は十分と思う。実働については、状況によってもう少し余裕があると良いなと感じる時はある。

★日によって、支援度の高い児が複数人いたりすると不足と感じる時がある。

★お昼の時間や訪問、休みなどで欠員があるときに慌ただしくなる場合がある

1-③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

7件の回答

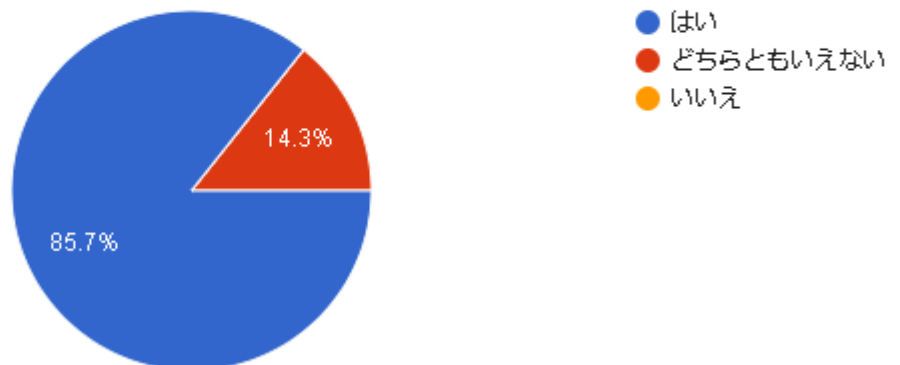


<意見>

★建物の構造上、声が響いてしまう事がある。

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

7件の回答



<意見>

☆自由遊びの時に静と動の遊びに分けられたり、クラスに分かれての活動ができるため、良いと思う

★室温の差 玄関の使いにくさがある。

2-⑤ 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

7件の回答

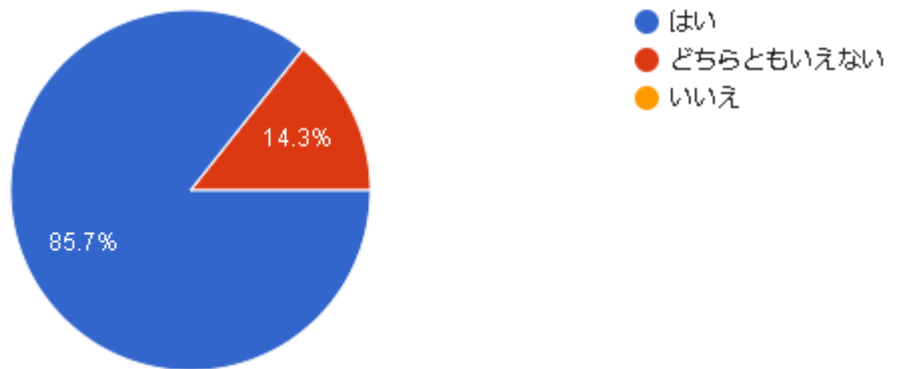


<意見>

☆クールダウンや落ち着いて遊びたい時に個室を使うことができる

2-⑥ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

7件の回答



<意見>

☆普段の振り返りのミーティングでスタッフが話し合う場はある。その時々には検討が必要な事項を話している。

2-⑦ 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答

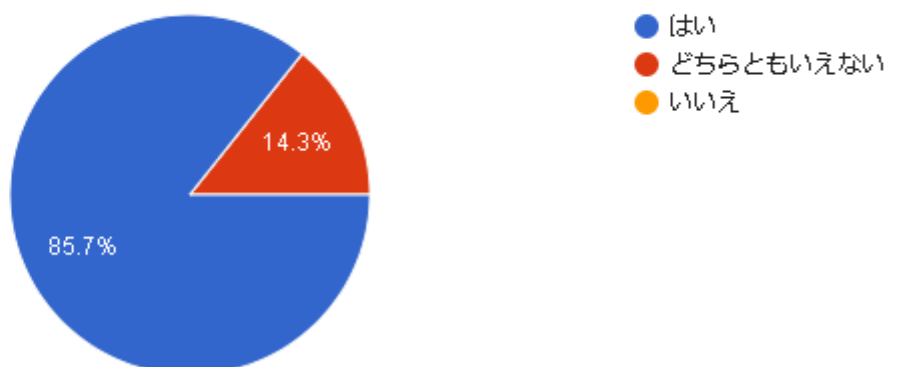


<意見>

☆毎年、評価アンケートを実施している。

2-⑧ 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答

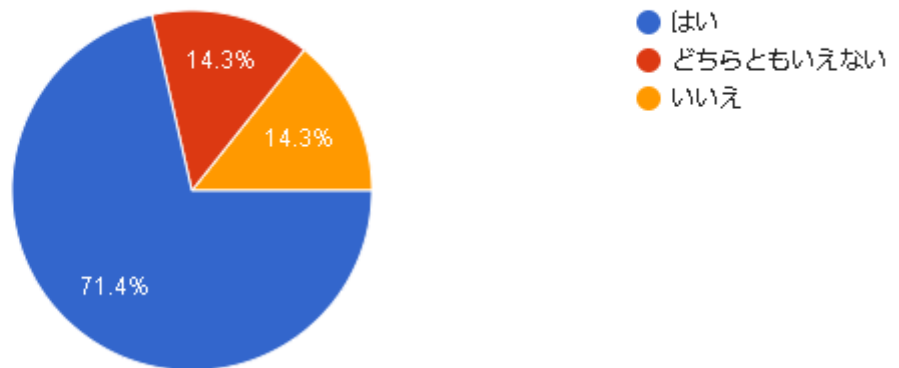


<意見>

★今年度は、検討事項を事前にあげてのミーティングは実施していない。毎日の振り返りミーティングでの話し合いの場はあるが、全員が揃っていない状況もある。

2-⑨ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

7件の回答

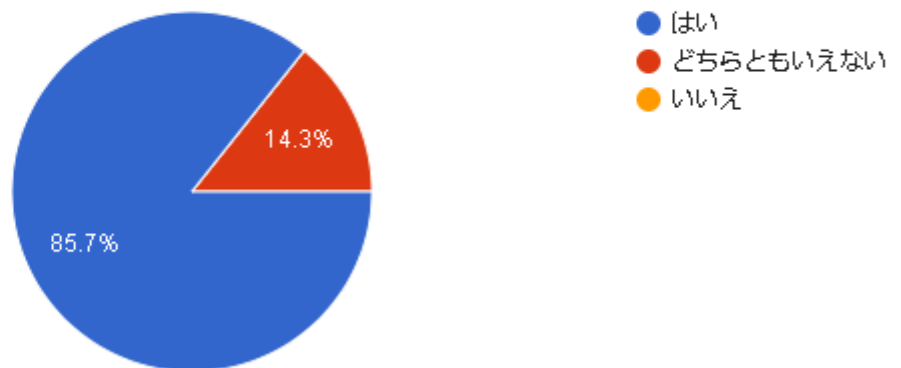


<意見>

★第三者による外部評価は実施していない。

3-⑩ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

7件の回答

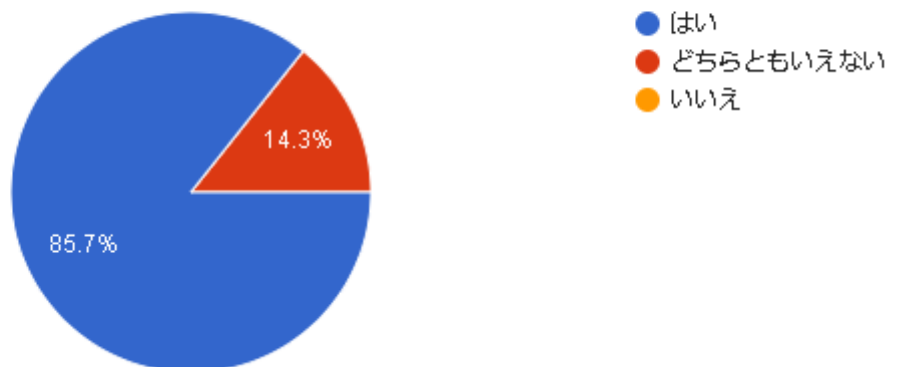


<意見>

☆経験年数に応じて法人の研修制度に参加する機会がある。

3-⑪ 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

7件の回答



<意見>

☆今年度中の公表に向けて、支援プログラムの作成を進めることができた。

3-⑫ 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

7件の回答



<意見>

☆保護者の意向や園と家の様子を聞き、ふらっぴでの様子を共有した上で支援計画の方向性を確認できるのが良いと思う。

3-⑬ 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

7件の回答



<意見>

☆スタッフ全体で、子どもの様子について共有し、支援計画を考える会議を行っている。

3-⑭ 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

7件の回答



<意見>

☆日々の活動案作成の際には、計画書の支援内容を参考にしている。

3-⑯ こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

7件の回答



3-⑰ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

7件の回答



3-⑱ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

7件の回答

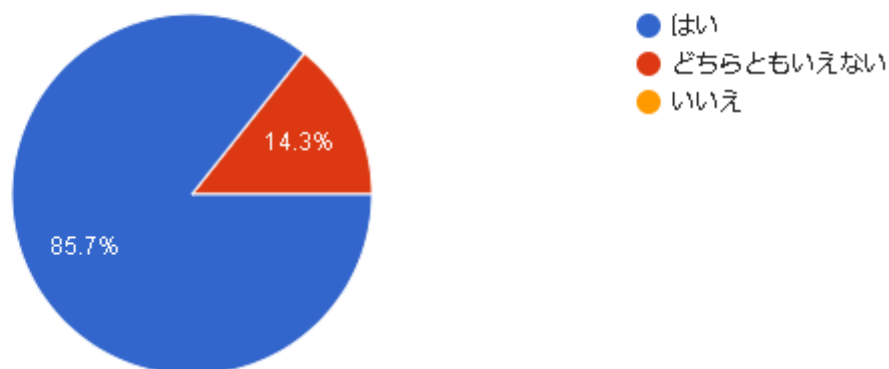


#### <意見>

☆担当が原案を作成し、スタッフ間で共有し話し合う時間を持っている。

### 3-⑱ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

7件の回答



#### <意見>

☆活動内容によっては、目的に合わせて繰り返し行っているものもある。

☆季節のものや様々な工夫をしている。繰り返すことで習慣化を図りたいものは繰り返し実施している。

3-㉑ こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。

7件の回答



3-㉒ 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

7件の回答



4㉔ 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

7件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

<意見>

☆ヒヤリハット、子どもの様子や支援内容を振り返り共有している。

4㉔ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

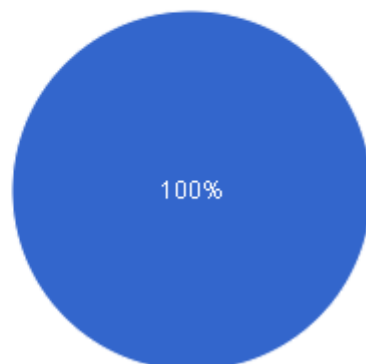
7件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

4㉔ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

7件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ



4㉔ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

7件の回答



<意見>

☆基本は窓口担当が参加しており、会議の内容は共有されている。

4㉕ 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

7件の回答



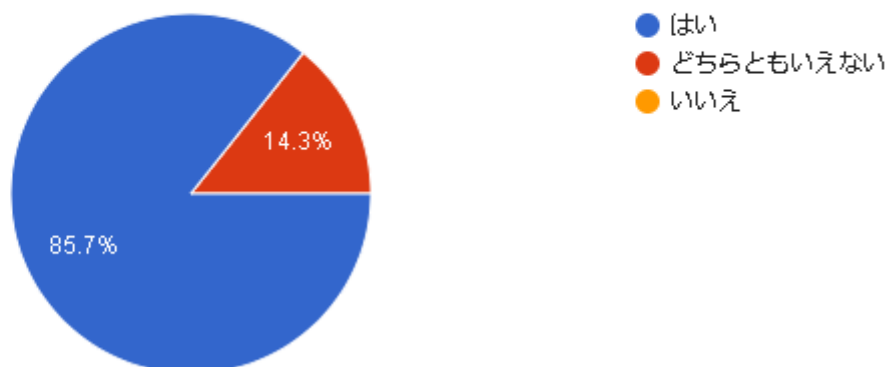
4㉖ 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

7件の回答



4㉗ 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

7件の回答

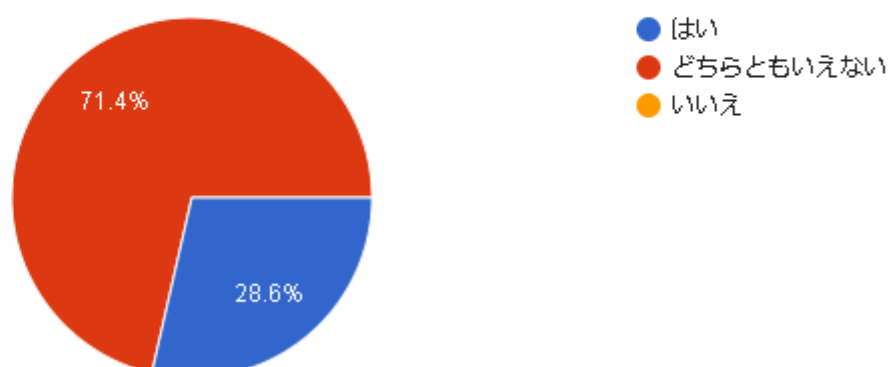


<意見>

☆就園・就学の際には、申し送りを作成し、ふらっぷでの経過や様子の情報を提供している。

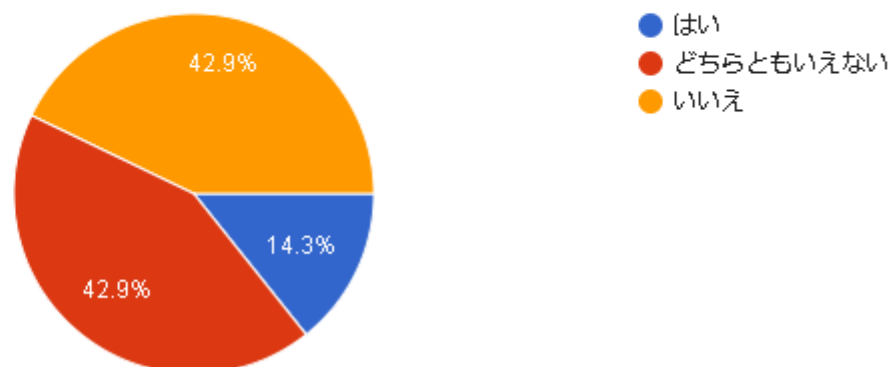
4㉘ 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。

7件の回答



4㉙ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。

7件の回答



<意見>

☆公園などへの外出の機会はある。

★利用児は全て地域の園と併用しているため、園との交流は特に企画をしていない

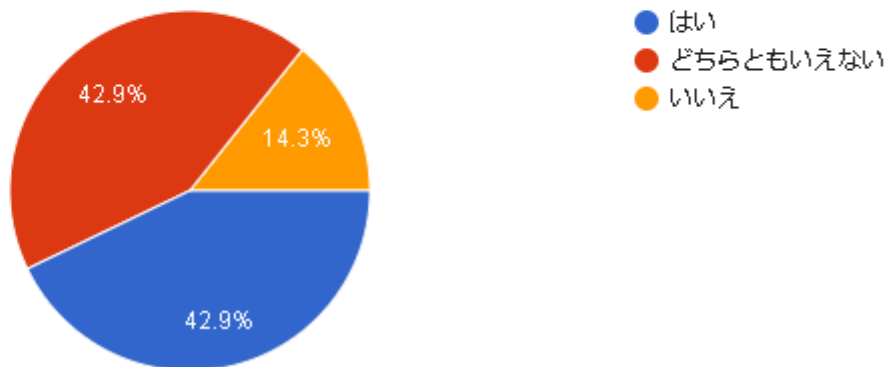
4-㉓ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

7件の回答



4-㉔ 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

7件の回答



<意見>

★座談会などの行事は行ってきたが参加が難しい保護者の方も多く、より多くの保護者の方に参加いただける方法を検討していく必要はあると感じる。

★ペアレントトレーニングなど提供したいが、そのための研修受講等必要なことが行えていない。

5-㉕ 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

7件の回答



5-㉔ 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

7件の回答



5-㉕ 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。

7件の回答



5-㉖ 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

7件の回答

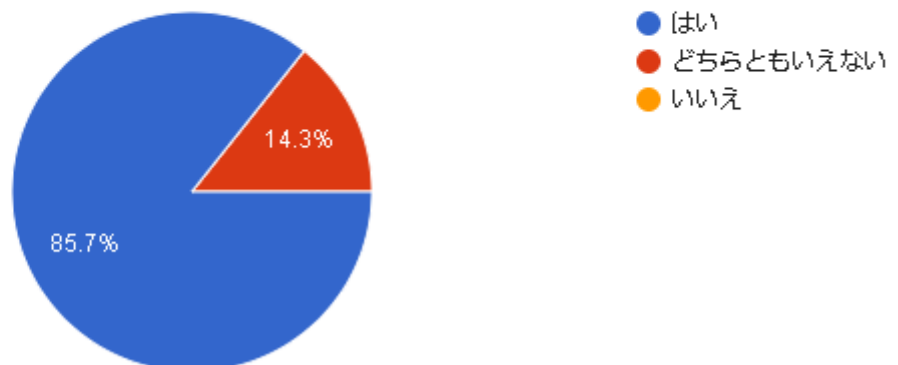


<意見>

★個別相談の案内など、周知をもっとしても良いかもしそれない。

5-㉑ 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

7 件の回答



#### <意見>

☆保護者交流会を今年度は3回実施することができた。きょうだい同士の交流の機会も検討していきたい。

☆今年度は複数回保護者交流会を企画、実施できた。今後も保護者支援につながる内容を考えていきたい。

5-㉒ こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

7 件の回答

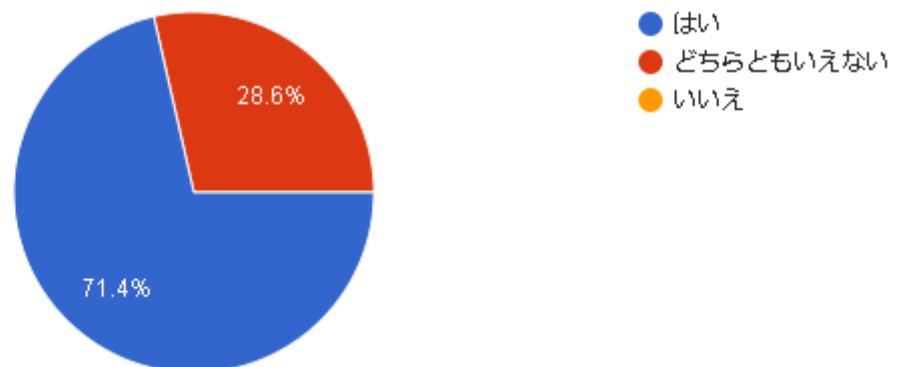


#### <意見>

☆相談のお声があった際、個別相談の制度を伝え案内している。申し込みに対しては日時の調整と相談を実施している。

5-⑩ 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

7件の回答



<意見>

☆今年度よりデジタルフォトフレームを導入し、毎日の活動の様子を写真でもお伝えすることができた。

☆毎日、活動の様子をモニターに流し子どもの姿を共有できるようにしている。

5-⑪ 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

7件の回答



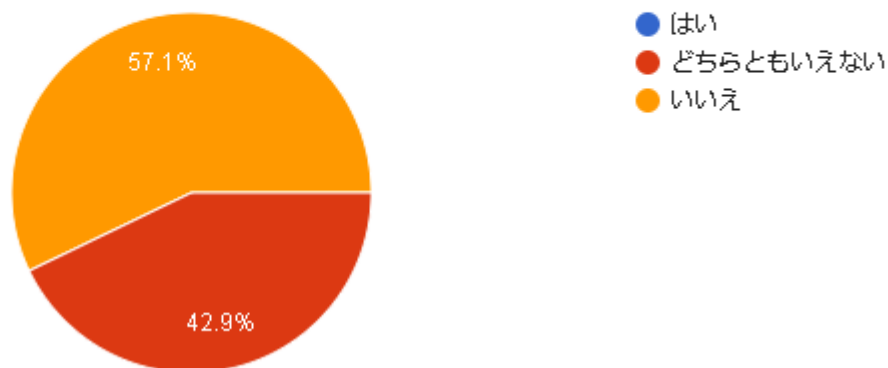
5-⑫ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

7件の回答



6-④ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

7件の回答



<意見>

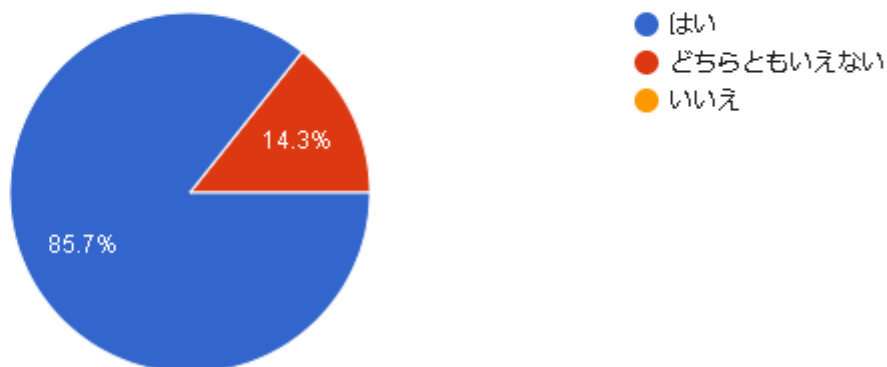
☆今年度は、子育て支援のためお子さんの「食」をテーマにした内容で栄養科と協力して地域の子育て世帯に向けて開催することができた。地域にどのようなニーズがあるのかを吸い上げながら、定期的な実施に繋げていきたい。

★感染症の問題もあるが、今後検討していければと思う。

★今後に向けて行っていきたい。

6-⑤ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

7件の回答



<意見>

☆各種マニュアルはケアエールで配信した。地震・火災・不審者等の場面を想定して避難訓練を行っている。

6-46 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

7件の回答



6-47 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

7件の回答



6-48 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

7件の回答



#### <意見>

☆アレルギー対応については、医師の診断書を栄養科と共有し、必要に応じて保護者との面談での聞き取りを行いながら安全に提供できるようにしている。



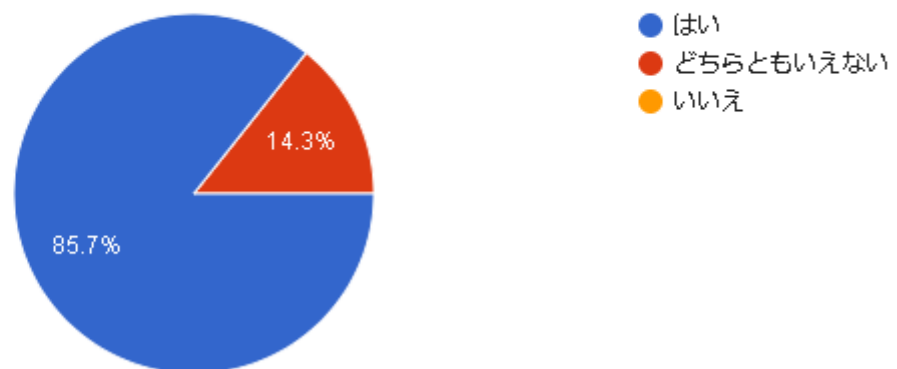
6-49 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

7件の回答



6-50 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

7件の回答



6-51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

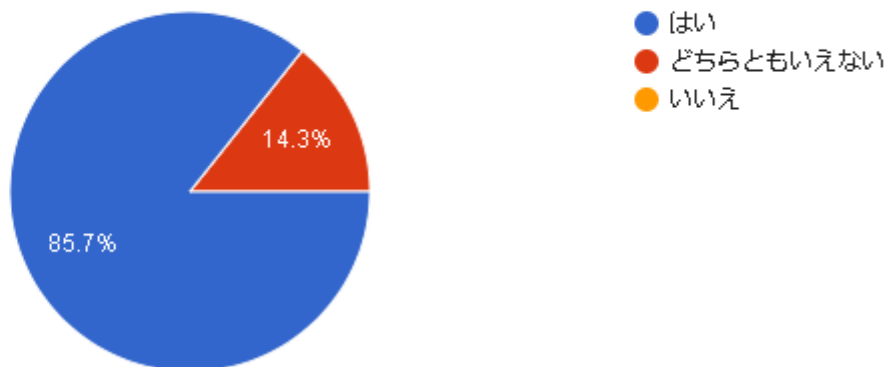
7件の回答



6-52 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。



7件の回答



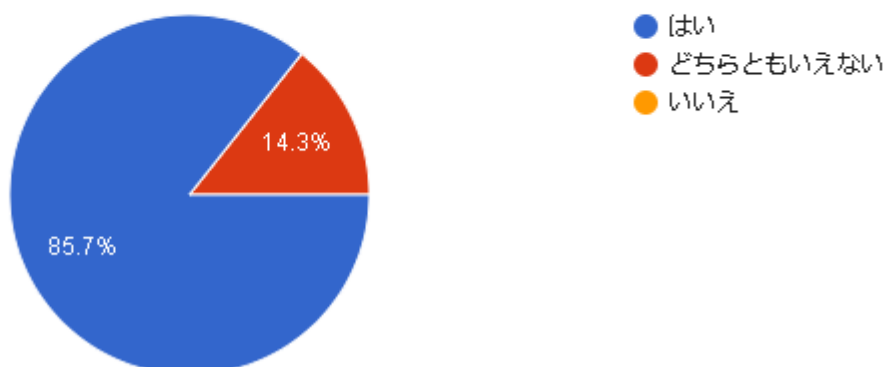
<意見>

☆全体ミーティングの場を活用しての研修や、各事業所の状況を共有しながら虐待防止のための取り組みを行っている。

6-53 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。



7件の回答



<意見>

☆当事業所は、原則身体拘束を行わない旨を契約の時にお伝えしている。拘束には当たらないが、安全上や本人にとってのクールダウンのためなどにスタッフの介入が必要となる場合については児童発達支援計画（個別支援計画）に記載を行っている。