

2024年度 児童発達支援アンケート (集計結果)

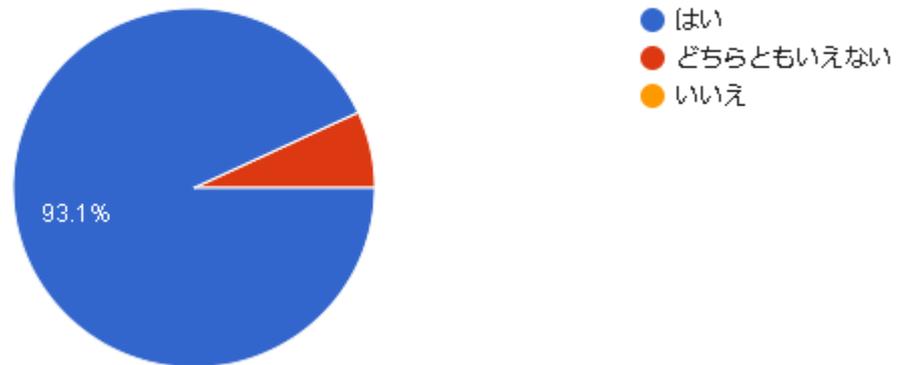
回収率 29/48 (60%)

作成日 2025. 2. 28

【環境・体制整備】

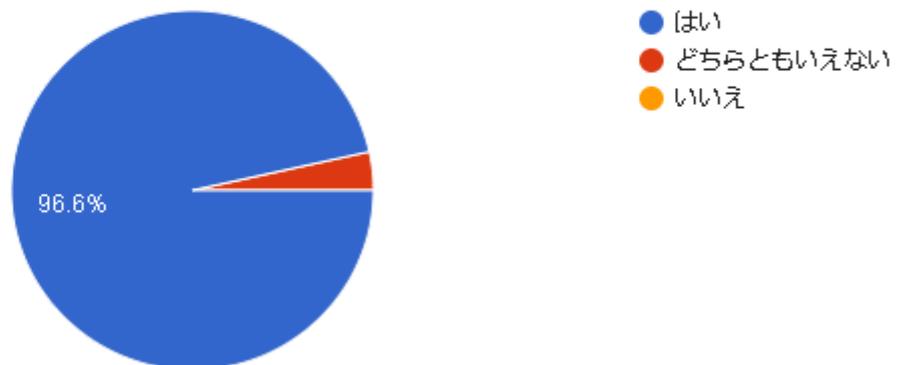
1-① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

29 件の回答



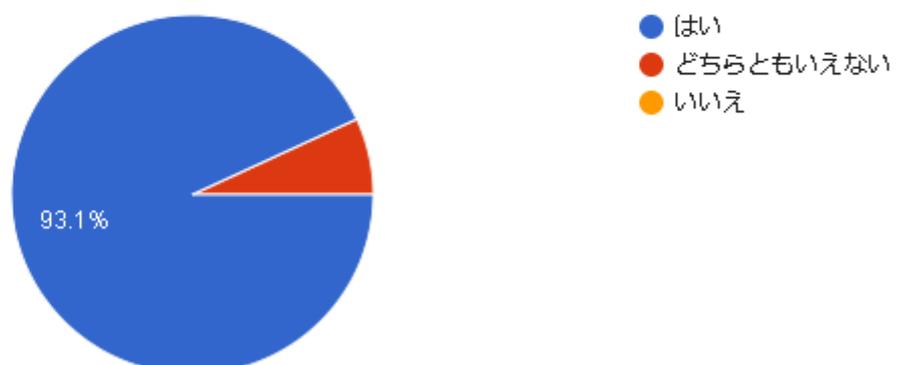
1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

29 件の回答



1-③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

29 件の回答



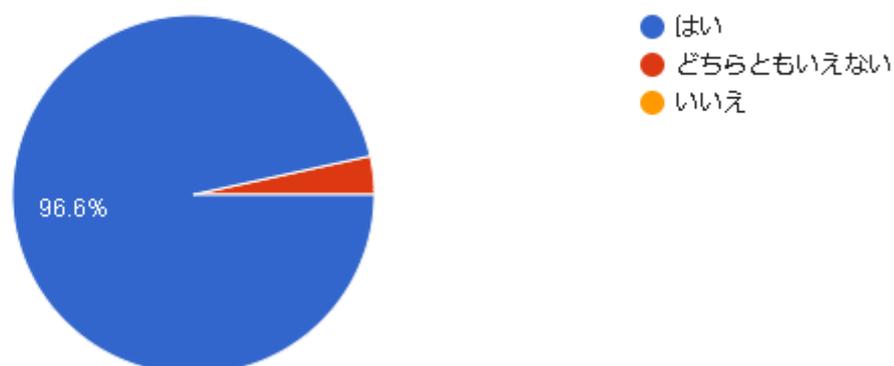
1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

29 件の回答



1-⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

29 件の回答



<ご意見>

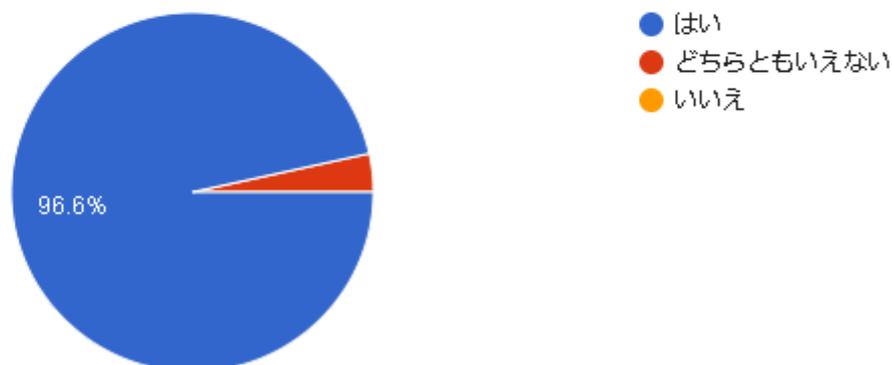
- ・子どもの伸ばしたいところを汲み取ってくれて、しっかり計画に入れてくれています！

<ふらっぴより>

- ・嬉しいご意見ありがとうございます。保護者の皆様にもお忙しい中面談の日程調整にご協力いただきありがとうございます。お家や園での様子等を聞いたり、ふらっぴでの様子をお伝えしながらしっかりと話してできる面談の機会はお子さんの姿や目標を共有する為にとっても大切であると感じています。今後も、お子さんの姿をお家の方と共有しながら目標について一緒に考えていきたいと思います。

1-⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

29 件の回答



1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

29 件の回答



<ご意見>

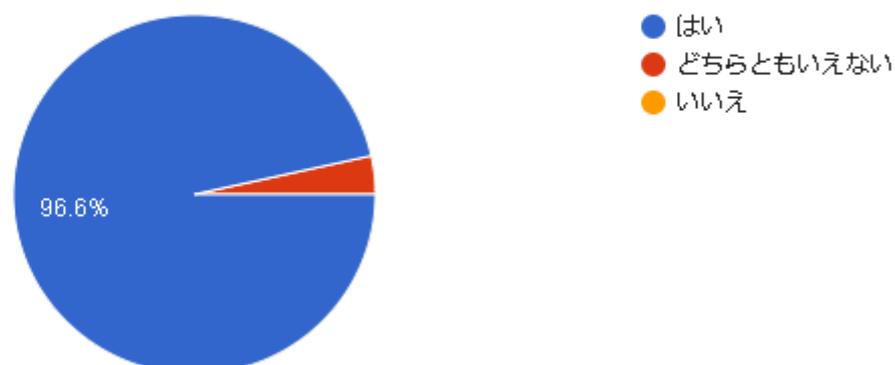
・気づいたらできていることが増えていて、子どももふらっぴでやったんだよーって教えてくれます^^

<ふらっぴより>

・ありがとうございます。今後も目標に近づけるよう、遊びや活動の中で様々な経験を積んでいきたいと思えます。

1-⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

29 件の回答

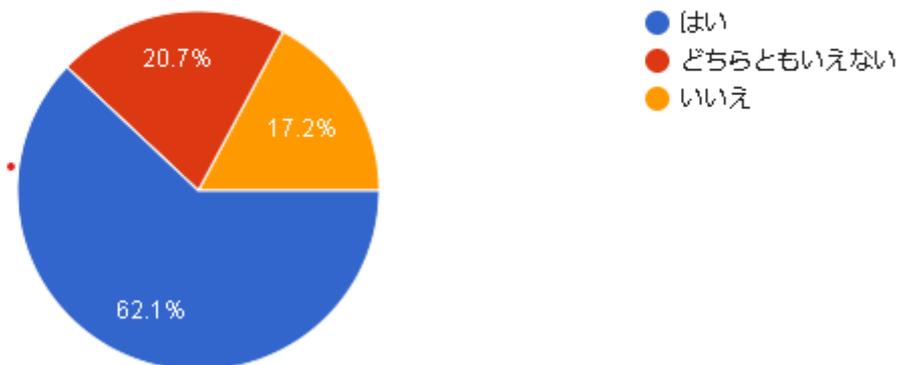


<ふらっぴより>

- それぞれのお子さんのねらいに沿った活動や経験してほしい活動を考えながら、多職種で話し合いのもと活動計画を作成しております。活動によっては繰り返し行うことで習慣化を図りたい内容もありますので、今後もお子さんの姿に沿った活動を行えるように工夫していきます。取り組みの際の環境設定等についてもお子さんの姿に応じて支援を行えるようにスタッフ間での共有を大切にしています。

1-⑨保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

29 件の回答



<ご意見>

- そのような活動報告は受けたことが無いので、交流等はしていないのではないのでしょうか。

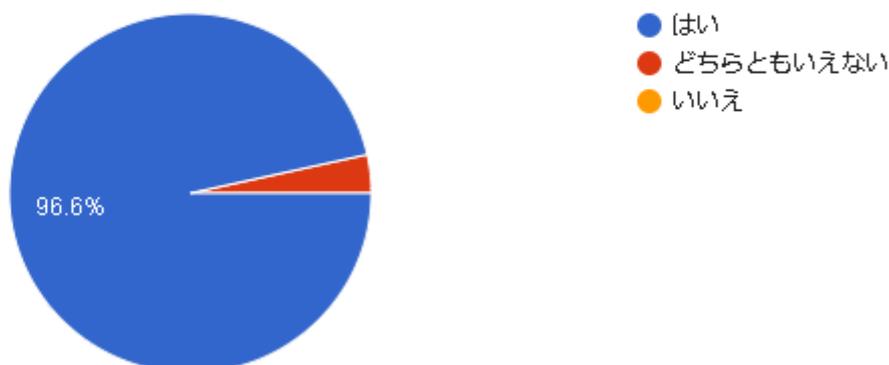
<ふらっぴより>

- ふらっぴ2号館については、利用して下さっている方全員が地域の園に通園しながら当事業所を併用しているため、現在は活動として地域の園との交流は企画しておりません。

【ご家族への説明等】

2-⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

29 件の回答

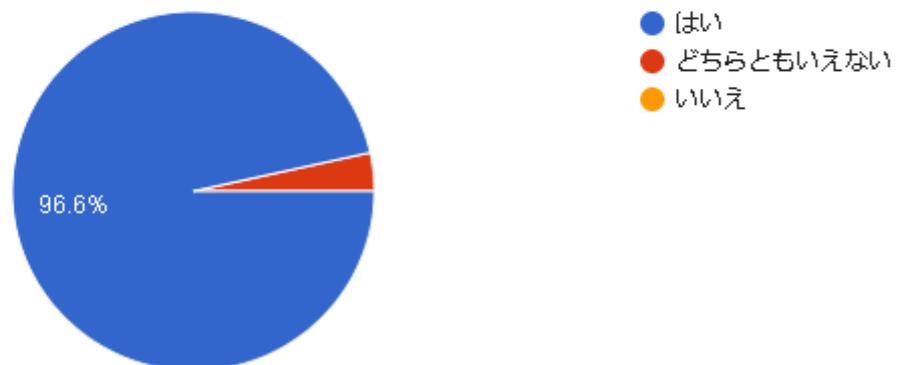


<ふらっぴより>

- 契約の際にお伝えするようにはしておりますが、説明が不十分なところがあったのかもしれません。不明な点や分かりづらい点がありましたらお気軽にお問い合わせください。今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。

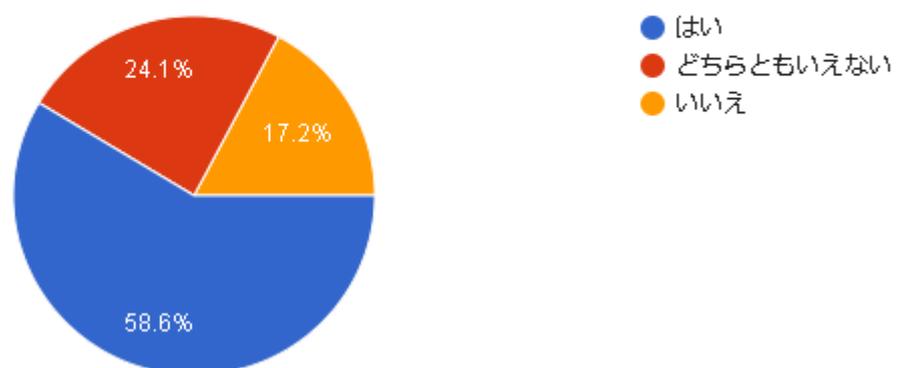
2-④ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

29 件の回答



2-④保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

29 件の回答



<ご意見>

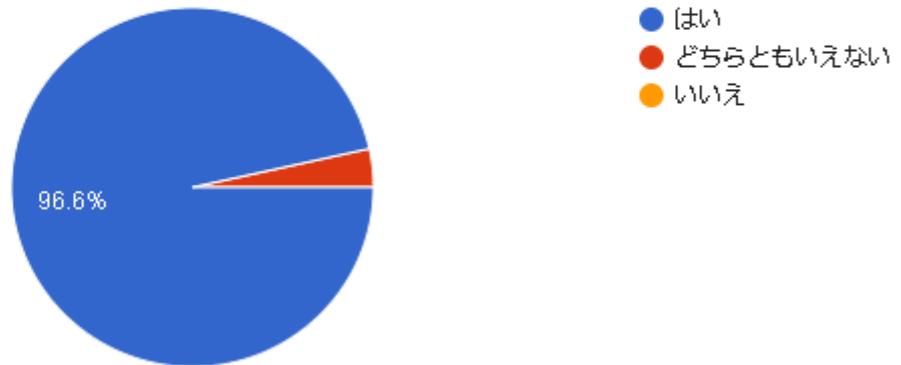
- まだ回数が少ないのでこれからできるとありがたいです。帰りの際に気になること、何かあり尋ねると、丁寧にご回答頂けてます。
- 興味があるので、ぜひ実施してほしいです。

<ふらっぴより>

- 嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお家の方からのご相談等について、一緒に考えながら良い方法を見つけていきたいと思えます。ペアレントトレーニングについては、今後に向けて実施の検討をしていきたいと思えます。

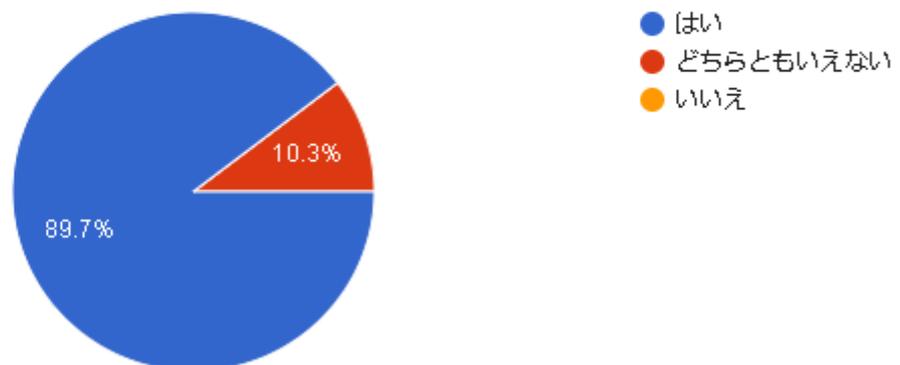
2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

29 件の回答



2-⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

29 件の回答



<ご意見>

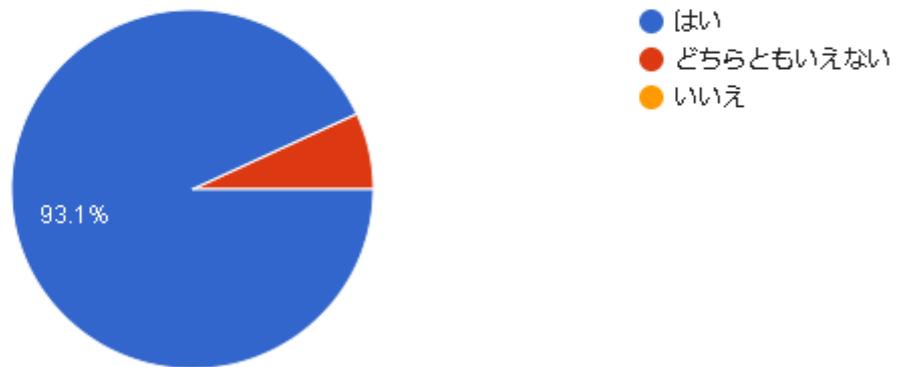
- ・連絡票に書いた相談事に対して、お迎えの際などにアドバイスをいただけるので助かっています。

<ふらっぴより>

- ・ありがとうございます。気になる事やどうしたら良いか迷うこと等について、良い方向になっていけるように一緒に考えて行きたいと思います。送迎の際の申し送り時にお声掛けいただいたり、ご希望に合わせて相談の時間を設けて対応することも可能ですので、お気軽にお声掛けください。

2-⑤ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

29 件の回答



<ご意見>

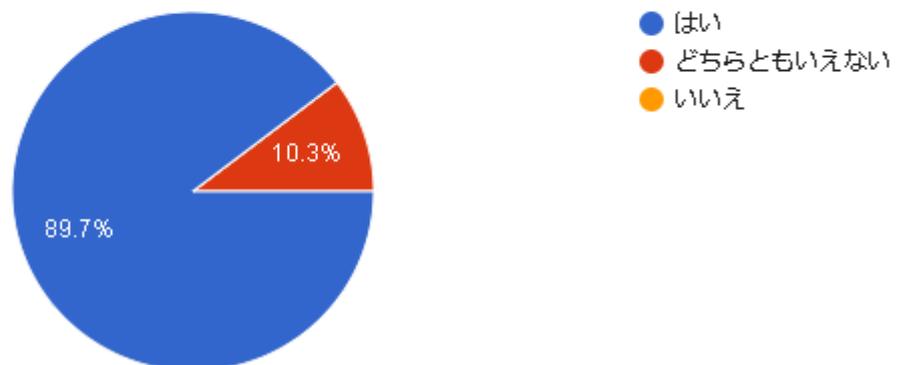
- なかなか都合がつかず、参加できていませんが、お便り頂けてありがたいです。
- 保護者交流会は開催されているものの、用事と重なってしまうことが多くて未だに参加出来ていないのが残念です。

<ふらっぴより>

- 今年度は、不定期ではありましたが保護者交流会を複数回開催することができました。参加して下さったみなさまありがとうございました。今後も、なるべく多くの皆様に参加の機会をご案内できるようにして行きたいと思います。ご都合が合いましたらぜひご参加ください。お待ちしております♪

2-⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

29 件の回答

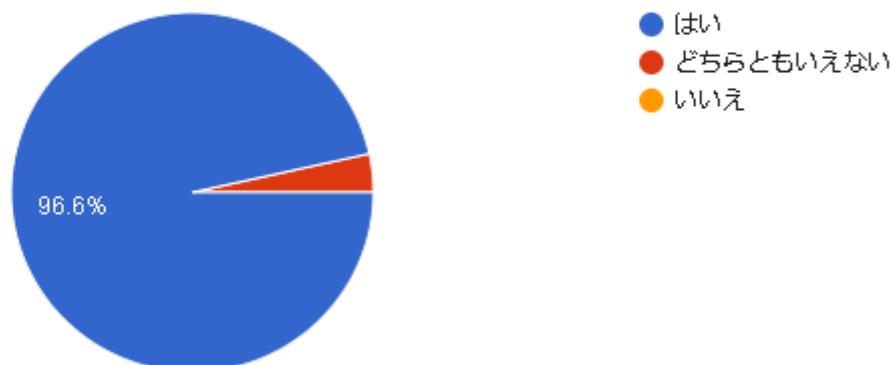


<ふらっぴより>

- 申し込みいただくと、お家の方が相談したい内容について個別相談の時間を設けることが可能です。みなさまへの周知をしっかりとできるよう、今後ご案内の手紙の発行などを検討していきたいと思っています。

2-⑦子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

29 件の回答



<ご意見>

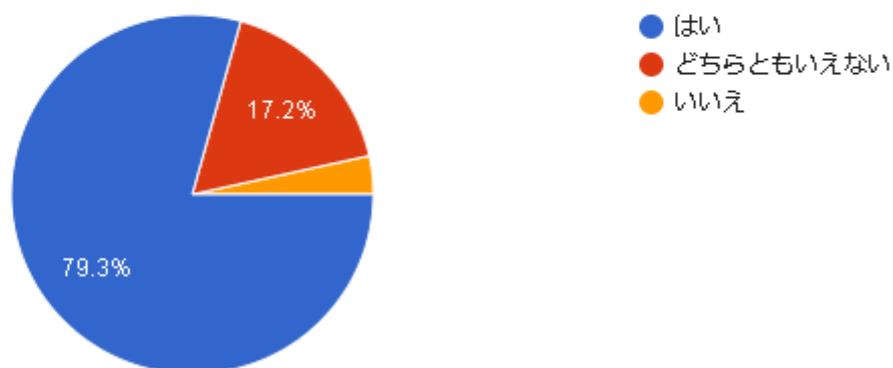
- ・保護者から連絡ができるツールがあるとよい。

<ふらっぴより>

- ・ご意見ありがとうございます。ケアエールアプリにより、ふらっぴからのお知らせが一斉配信できるようになったところではありますが、お家の方からはお電話等にてご連絡をいただく形となっております。時間帯や通話が重なってしまう場合など、なかなかつながらない状況もあり申し訳ありません。お休みやその他の連絡については、体調や状況をお聞きしたり、加算の確認をさせていただき必要性もあり今後も電話での対応を継続したいと考えております。ご協力よろしくお願いたします。

2-⑧定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

29 件の回答



<ふらっぴより>

- ・活動の様子などについては、紙ベースでのおたよりの発行に代えて、送迎時にモニターに活動の様子を映写したり、活動のねらいを掲示するなどの方法でお子さんの様子や活動内容の共有を図っています。2号館廊下にある掲示物のコーナーをぜひご覧ください。また、スタッフの自己評価や保護者の利用アンケートの結果は毎年ホームページ上に掲載し公表しています。

2-⑨個人情報の取り扱いに十分注意されているか



29 件の回答

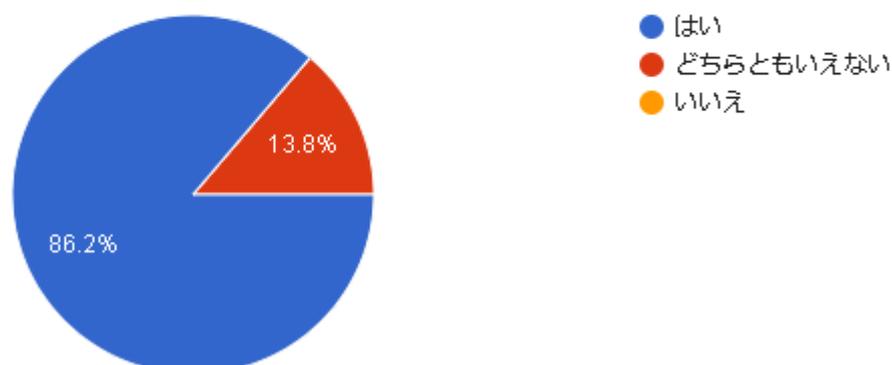


【非常時等の対応】

3-⑩緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



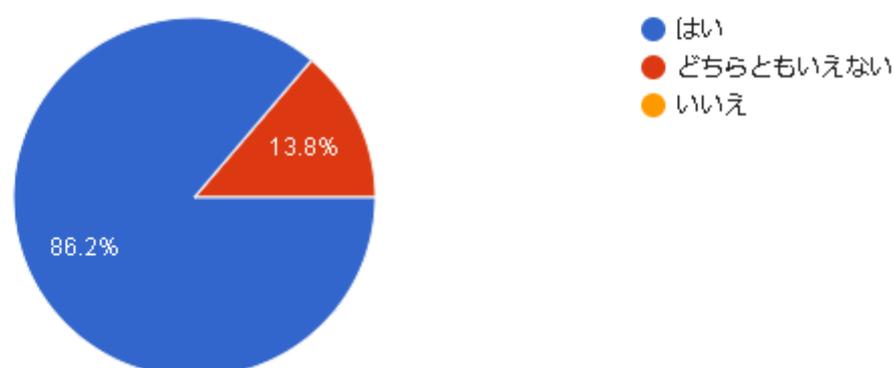
29 件の回答



3-⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



29 件の回答



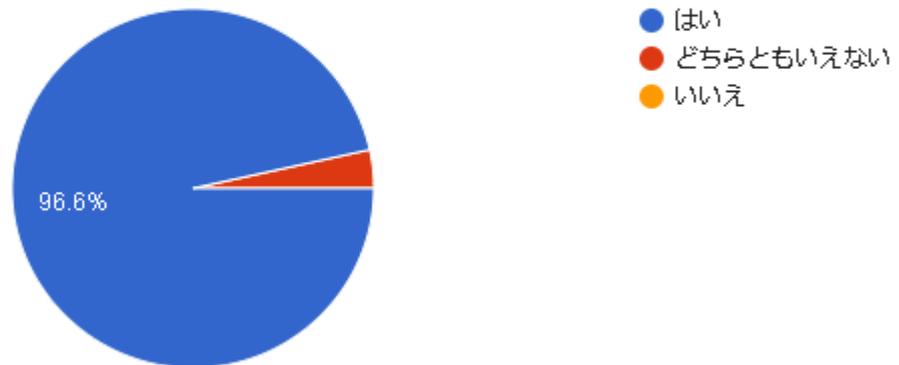
<ふらっぴより>

- 地震・火災・不審者等の発生を想定して避難訓練を実施しています。法人の職員や消防署の方立ち合いでの実施も行いました。不定期での実施であり、利用児全員の参加ではないため訓練に参加されていないお子さんもいらっしゃるかと思います。訓練を実施した後はスタッフ間で振り返りを行い、良かったところや改善点を話し合っています。また、普段から非常時に備えて避難経路の確認や持ち出しの物品の管理などを行っています。

【満足度】

4㊤子どもは通所を楽しみにしているか

29 件の回答



<ご意見>

- 毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。

<ふらっぴより>

- ありがとうございます。楽しんで通って頂けるよう今後も頑張っていきます。

4㊤事業所の支援に満足しているか

29 件の回答



<ご意見>

- お迎え時等に、その日の出来事などの丁寧な説明や、的確なアドバイス、また支援者の方々の気付きを教えてください。それは、本人にとっても家族にとっても大変ありがたく、環境が変わっても財産になると感謝しております。日々のご支援、ご指導ありがとうございます。

<ふらっぴより>

- ・嬉しいご意見ありがとうございます。お子さんの成長を支えるご家族の皆様と一緒に、大切な時期に発達支援に関わらせていただく喜びや責任の大きさを感じながら、今後も丁寧に支援を行っていきます。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同