

# 2024年度 保育所等訪問支援アンケート [訪問先] (集計結果)

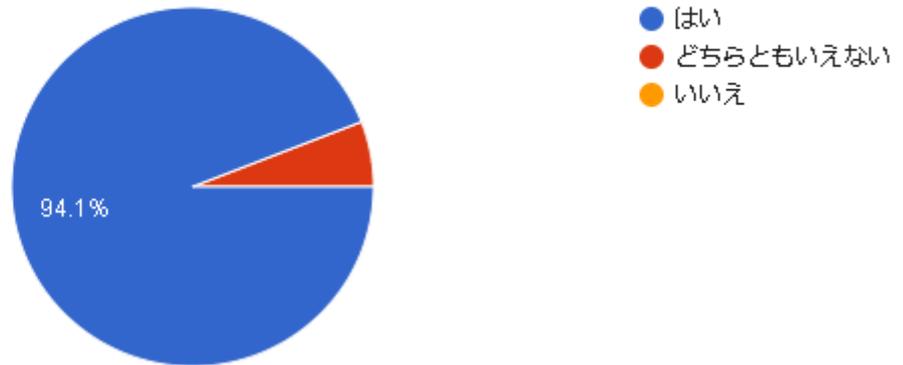
回収率 17/19 (89%)

作成日 2025. 2. 28

## 【適切な支援の提供・満足度】

### 1-① 訪問の頻度(は適切だと思いますか)

17 件の回答



### <ご意見>

- 日程の調節も丁寧にありがとうございます。
- もう少し期間をあけずに訪問が行えるとなお様子を共有でき支援につながるのではと思う。
- お子さんの状況により、日程や頻度を相談していただきながら決定してあるのでありがたいです。
- 行事前に振り返りの時間がズレたりする時期もあったが、訪問の回数は保護者の方の希望との事だったので、それに沿った回数だったと思う。
- いつも日程調整のお電話をくださりありがとうございます。
- 定期的ではなく園からの要望で入っていただけなのでありがたいです。
- フラップでの様子園での様子を見てアドバイスや情報共有をしていただき助かります。

### <ふらっぴより>

- 今後も、訪問の日程や頻度は園の先生やお家の方の意向などを考慮して決定していきたいと思います。訪問に伺った際、次回訪問の目安をご相談させて頂いておりますが、その時期に関わらず必要な際は日程調整をして必要な場面で介入できるようにしておりますので、お声掛けいただければと思います。

### 1-② 訪問の内容(は適切だと思いますか)

17 件の回答



### <ご意見>

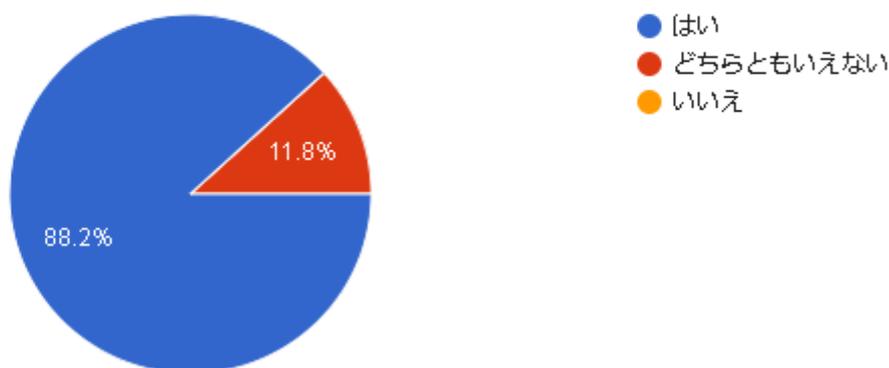
- ・訪問の前に見てもらいたいところを聞いていただき、訪問当日もそのことについてアドバイスをもらえてよかったです。看護師や支援員へのアドバイスもありがとうございました。
- ・対応の仕方をすり合わせられるところがよい。
- ・お子さんの様子の共有は違う施設を使っているからこそすり合わせをして、共通理解のもと関わりや支援ができるのでとてもありがたいです。
- ・園生活の中で迷う部分についての質問へ回答をいただき、保育に活かすことが出来良かった。
- ・丁寧な対応をしていただいています。

### <ふらっぴより>

- ・嬉しいご意見をありがとうございます。それぞれの場所でのお子さんの様子を共有しながら、お子さんにとっての関わりや環境調整について一緒に考えていける機会となり大変ありがたく思います。

1-③訪問員は、お子様に合った支援を先生に提案していると思いますか

17 件の回答



### <ご意見>

- ・保育内でできる関わりや分かりやすい助言であった為、ありがたかった。
- ・助言いただいたことの中で、園でもできることを支援員と相談しながら実践したいと思います。
- ・発達に対してきちんと対応ができているか分からない事が多いため、相談やアドバイスをいただけて勉強させていただいています。
- ・お子さんの園での様子を実際に見ていただいたの支援のあり方を教えていただいているので、場面をとらえやすく、教えていただく内容もわかりやすくすぐに活かしています。ありがとうございます。
- ・こちらが対象の子に対して、困っている姿や悩んでいることなどを共有させて頂き、アドバイスやフラップさんでの様子をお聞きすることが出来たのは有難かった。(主にこれです。)しかし、【集団】という面での関わりが難しい部分をご指摘を頂く場があり、こちらの思いが上手く、フラップさんへ伝わらない、また、フラップさんでの支援の仕方を強く共有頂く事があり、腑に落ちない部分があった。
- ・子どもに合った支援方法を的確に提案してくださっています。
- ・困っている対応にわかりやすくアドバイス頂けることと、事後にまとめて頂いた資料を送って頂けるので振り返りやすいです。
- ・いつも親身にアドバイスをしてくださり、ありがとうございます。

### <ふらっぴより>

- ・実際に園で過ごしている様子を共有しながら、どうすると良いか等を一緒に考えて具体的な方法や手立てを提案させていただきました。その後の保育や関わりに取り入れて頂きありがとうございます。先生の思いを上手くくみ取れなかったことや集団の面での難しい部分について強く共有した事例があったとのこと、

大変申し訳ありませんでした。環境の違いをしっかりと考慮し、適切な提案を行えるよう訪問員のスキルアップに努めていきたいと思ひます。

1-④ 訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めると思ひますか

17 件の回答



#### <ご意見>

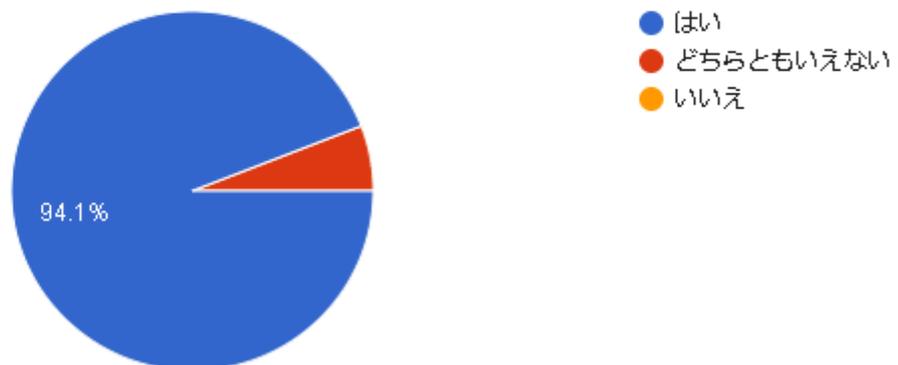
- ・困った時に電話がしやすい雰囲気があります。

#### <ふらっぴより>

- ・訪問の機会以外でも、情報共有や相談の機会などを持って行けたらと思ひます。お電話等お気軽にお声かけ下さい。

1-⑤ 保育所（または幼稚園、子ども園）、学校の先生とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていると思ひますか

17 件の回答



#### <ご意見>

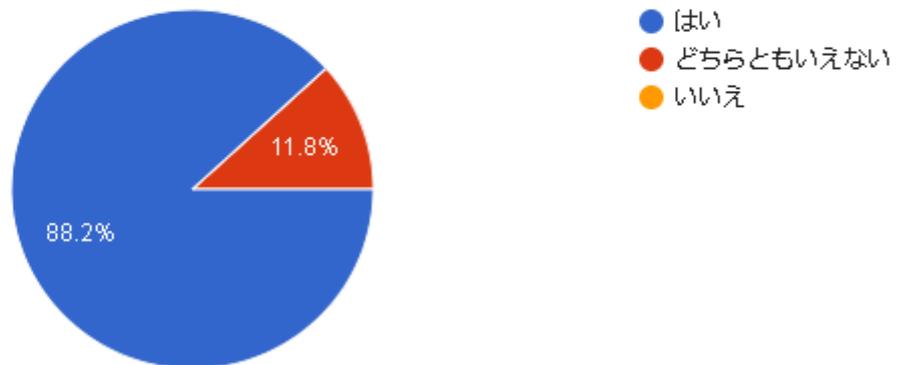
- ・本児の姿や家族に寄り添い、本児の成長を促すような支援計画になっていました。
- ・保護者さんより、学校への登校の希望があったが、児童発達支援の定期的な利用を勧められて、悩まれていたことが気になりました。
- ・いただく資料はいつも分かりやすいです。

#### <ふらっぴより>

- ・今後も、訪問時の実際の様子と合わせて普段の様子や先生方やお家の方のニーズ等の聞き取りを丁寧に行うなど課題の分析に努めながら支援計画を作成していきたいと思ひます。児童発達支援と学校との併用については、ご家族のニーズを中心に、お子さんの発達促進に向けたよりよい支援体制を関係部署で検討・共有しながら実施していきたいと思ひます。

1-⑥保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子様の園や学校の生活に役立っていると感じますか

17 件の回答



<ご意見>

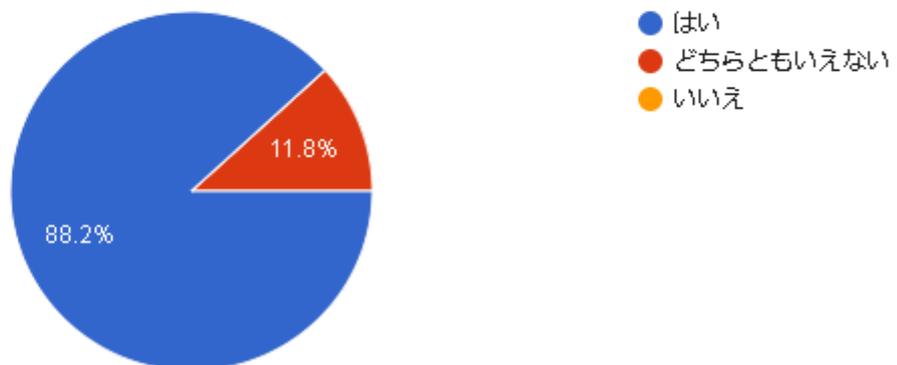
- ・フラップさんからのアドバイスを元に本児との関わりに役に立たせていただきました。
- ・幼稚部入学にあたり、摂食指導の面で、安心して学校生活を始めることができたので、利用してよかったと思います。
- ・両施設を利用する事で対象児と保護者が、安心して就学に向けてを出来ていたと感じる。ただ、フラップさんでは甘える場という印象も強くあるようで、園とのギャップがあるようにも感じた。
- ・ご家族から報告をもらっての感想を頂いたことはないですが、園と家庭で共通の対応ができると思うので、お家の方も助かってると思います。

<ふらっぴより>

- ・ふらっぴの少人数・小集団の環境ではお子さんに合わせた環境や課題設定の行いやすさもあり、より安心や甘えたい気持ちを表現しやすい要素はあるかと思います。スモールステップで「できた!」という経験を重ねていく場所であり、大きな集団の中で頑張っているお子さんやお家の方の拠り所であることも役割の一つであること、ご理解いただければと思います。

1-⑦保育所等訪問支援をご家族が利用したことで、お子様を取りまく環境（園、家庭、事業所等）が連携できたと感じましたか

17 件の回答



<ご意見>

- ・フラップさんとは連携できたが、保護者さんの対応が変わるかと言ったらそうではなかった。
- ・今回の訪問では園と事業所との情報共有や連携はできたが、家族に園での様子やふらっぴでの様子を見ていただきたいと思いました。また、園やふらっぴで行っていることを家庭でも一緒に進めていければ連携につながると感じました。

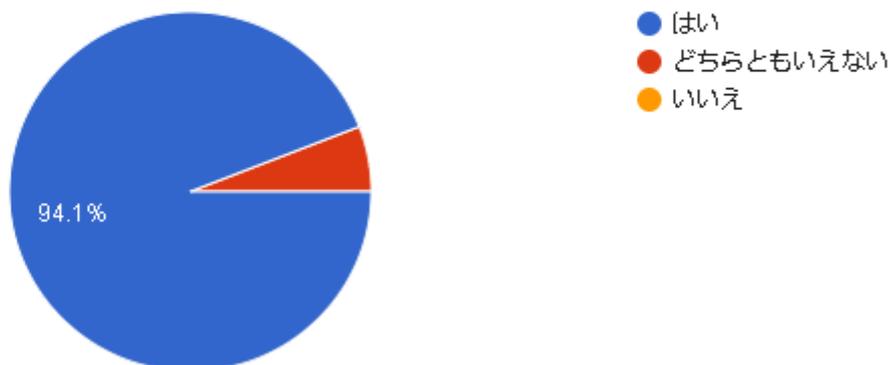
- ・記録等を提供していただくことができ、保護者とも情報を共有できて連携して支援できたと感じます。
- ・園の姿とふらっぴでの姿、家庭での姿すり合わせが出来てると思います。
- ・家庭と園との情報共有等が出来ていると感じます。

### <ふらっぴより>

- ・訪問を通して、園とふらっぴでの連携が強化できたこと、ありがとうございます。お子さんを支える大切な柱であるご家庭や保護者さんとの共有についても、より良い方法を考えて行けたらと思います。

1-⑧保育所等訪問支援と児童発達支援を併用することで、お子様の成長につながったと感じますか

17件の回答



### <ご意見>

- ・袋結びや友だちとの関わり方など、特に成長を感じます。
- ・園では友達との関わりや集団生活を通して、本児の成長につながるような関わりができました。
- ・できる事が増えてきていると感じていますが、療育と園での活動がメインとなり、保護者との協力関係の難しさを感じています。
- ・学校生活、特に行事に向けての活動のときには、平日に児童発達支援を利用するために、学習活動が途切れてしまうことがあります。学校生活でのねらいの達成のため、保護者と話し合いながら進めていますが、調整が難しいと感じることがあります。
- ・周りの職員から成長したねと言って頂いてます。専門的な目線からのアドバイスや意見が頂けるので実践にうつしやすいです。こちらの働きかけや援助が成長に繋がっていると嬉しいです。

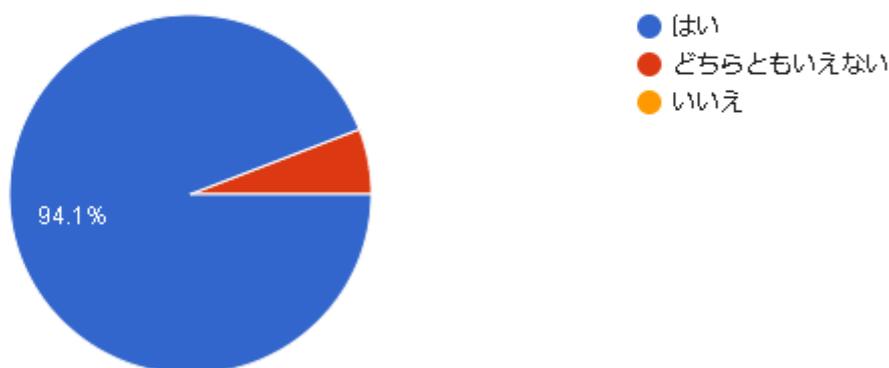
### <ふらっぴより>

- ・お子さんたちの成長が見られた等のご意見を多数いただき嬉しく思います。児童発達支援との併用についての課題は、ケースに合わせてより良い方法を考えていくことが大切と考えています。

### 【先生方への説明等について】

2-①お子様の様子の振り返りや今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか

17件の回答



### <ご意見>

- ・園の訪問、ふらっぷへの見学を通して、本児の成長を聞かせていただくことができました。
- ・保育所等訪問支援の利用後は、記録をいただくことができましたが、児童発達支援の利用については、保護者さんからの情報提供で把握しています。
- ・いつも分かりやすい資料ありがとうございます。保護者の承認欄もあるので則った対応をしやすいです。

### <ふらっぷより>

- ・児童発達支援の利用の様子については、担当者会議等で共有して行けたらと思います。また、訪問時にふらっぷでの様子も合わせてお伝えできるようにしていきたいと思います。

### 2-②報告書の内容は、分かりやすいですか

17件の回答



### <ご意見>

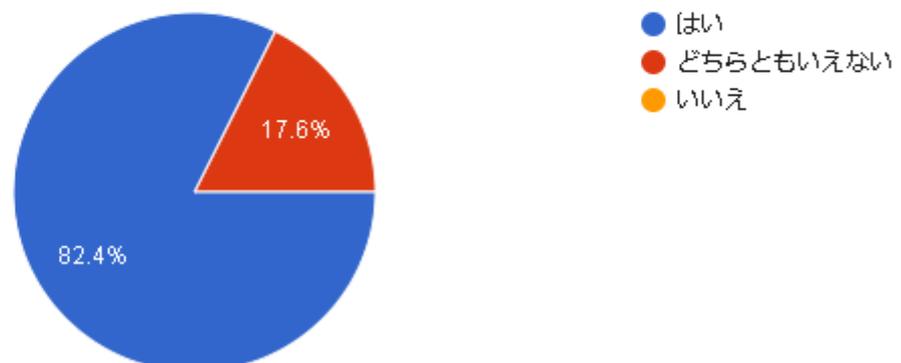
- ・保育所等訪問支援の利用後の記録は大変分かりやすく、指導、支援の手立てにつながりました。
- ・見やすく簡潔な報告書をありがとうございます。

### <ふらっぷより>

- ・今後も、分かりやすい記述を心掛けていきます。

### 2-③日頃からお子様の状況をご家族、園や学校と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

17件の回答



### <ご意見>

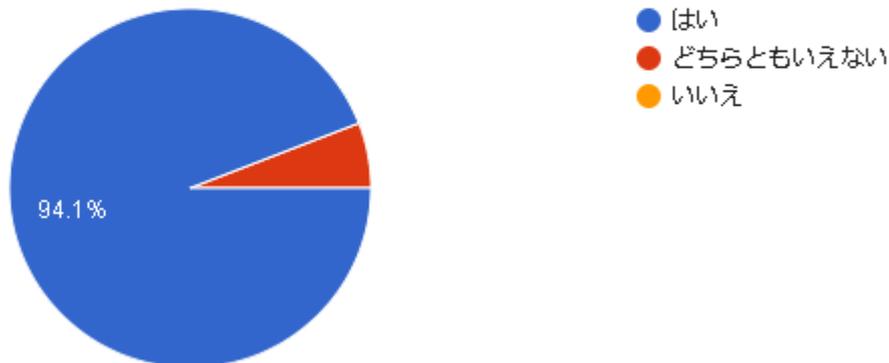
- ・フラップさんでの活動内容が中々園まで伝わってこないことが多く、具体的にどのように過ごしているのかわかりにくかった。
- ・園、家庭、事業所との連携が難しいと感じました。

### <ふらっぴより>

- ・お子さんを取り巻く環境（園・ご家庭・事業所）との共通理解を持つための場として担当者会議等も活用しながら情報共有に努めていきたいと思えます。

2-④先生に対して支援内容に関する助言等の支援が行われていますか

17 件の回答



### <ご意見>

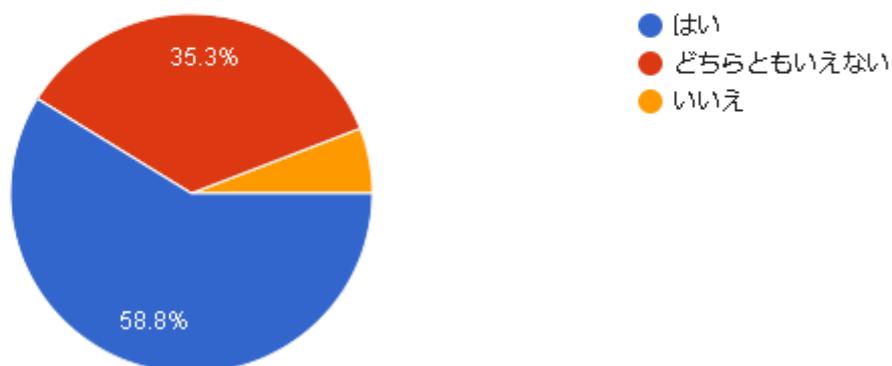
- ・保育所等訪問支援の利用時には、お子さんの事業所での様子なども教えていただき、指導、支援の参考になりました。
- ・施設訪問での振り返りでは、両施設での様子の共有が出来ている。それ以外の共有はほとんどないように感じる(保護者からは話は聞いているが)ので、訪問でなくとも情報共有が出来る機会があれば良いとも感じる。
- ・電話でも的確なアドバイスを頂けるのでありがたいです。

### <ふらっぴより>

- ・訪問以外の情報共有の場としては、担当者会議や支援者でのケア会議など様々な方法があります。必要に応じて相談支援専門員を通して場の設定を行うことが可能ですので、そういった機会も活用して行けたらと思えます。

2-⑤先生方からの苦情について、対応の体制を整備し、先生方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

17 件の回答



### <ご意見>

- ・特になかったです。
- ・特に苦情はありません。
- ・苦情などありません。
- ・このようなケースがなかったため、わかりません。
- ・苦情はありません

### <ふらっぴより>

- ・頂いたご意見に関して、良い方向に解決に向かえるように対応していきますので何かありましたらお気軽にお声掛けください。

### 【接遇について】

3-①訪問スタッフは先生方からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか

17 件の回答



### <ご意見>

- ・丁寧に対応していただくことができました。

3-②訪問スタッフは、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていませんか

17 件の回答



### <ご意見>

- ・ケア会議の際に、関係者が集まった際に、それぞれの視点から話し合うことができました。
- ・ご連絡をした際に、いつでも相談くださいとお言葉を頂いています。

3-③訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか

17 件の回答



### 3-④訪問スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか

17件の回答



#### <その他ご意見>

- 固定の支援員さんだと回数を重ねるごとにこちらも関係性を築きやすいので、これから先も、担当を変えないで頂けるとありがたいです。
- 担当の子がふらっぴで日中どんな活動をしていて、どんな遊びがブームなのか実際に見てみたいです。
- 園と保護者とふらっぴさんで対面での話し合いなどがもう少しほしいかなと思います。

#### <ふらっぴより>

- ふらっぴへの見学も随時対応しております。日程調整等が必要となりますので、事前にお問い合わせいただければと思います。
- 訪問員の固定については、スタッフの配置の兼ね合いもありますので確定は難しいのですが、お子さんの様子に合わせて適したスタッフが訪問できるようにしております。今後ともよろしく願いいたします。
- 園・保護者・事業所等の話し合いの機会など、担当者会議等の場を設けて行けたらと思います。サービス更新のタイミングで、年に1回の実施は規定されておりますが、その他は必要に応じて随時開催することができます。先生方の開催についての希望などありましたら、保護者さんやふらっぴでも構いませんのでお声掛けください。相談支援専門員や役所の担当者に働きかけることが可能です。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同