

2024年度 保育所等訪問支援アンケート [保護者] (集計結果)

回収率 18/24 (75%)

作成日 2025. 2. 28

【適切な支援の提供・満足度】

1-① 訪問の頻度は適切だと思いますか

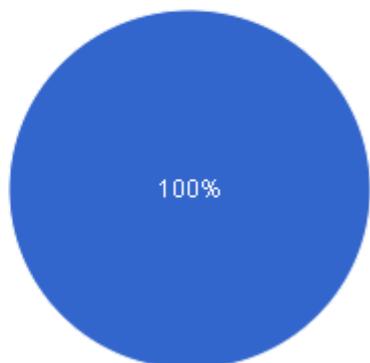
18 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1-② 訪問の内容は適切だと思いますか

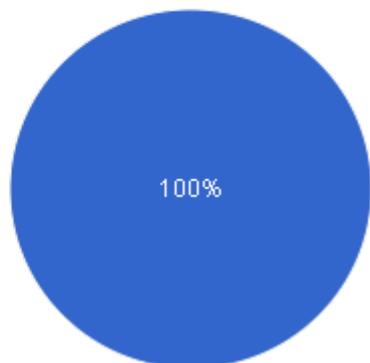
18 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1-③ 訪問員は、お子様に合った支援を訪問先の先生に伝えていると思いますか

18 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

<ご意見>

- ・ 訪問支援を受けた後、幼稚園との面談時に対応内容等説明もあり大変ありがたいと感じました。

1-④ 訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めると感じますか

18 件の回答



1-⑤ 保育所（または幼稚園、子ども園）、小学校の先生とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていると感じますか

18 件の回答



1-⑥ 保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子様の園や学校の生活に役立っていると感じますか

18 件の回答



1-⑦保育所等訪問支援を利用したことで、お子様を取りまく環境（園、家庭、事業所等）が連携できたと感じましたか

18 件の回答



1-⑧保育所等訪問支援と児童発達支援を併用することで、お子様の成長につながったと感じますか

18 件の回答



【ご家族への説明等について】

2-①訪問先での様子の報告、今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか

18 件の回答



2-②訪問先での様子が書かれた報告書の内容は、分かりやすいですか

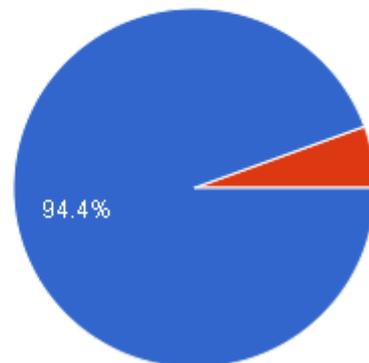
18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2-③日頃からお子様の状況をご家族、園や小学校と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか

18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2-④ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか

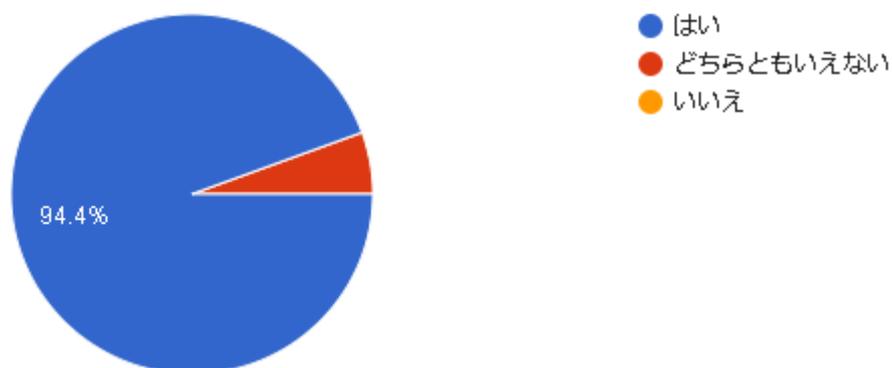
18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2-⑤お子様・ご家族からの苦情について、対応の体制を整備し、お子様・ご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

18件の回答



<ご意見>

- ・いつもご配慮頂き特に苦情はありませんでした。

<ふらっぴより>

- ・必要に応じて、相談の時間や場を設定することもできますので、ご意見や相談したいことがありましたらお気軽にお声掛けください。

【接遇について】

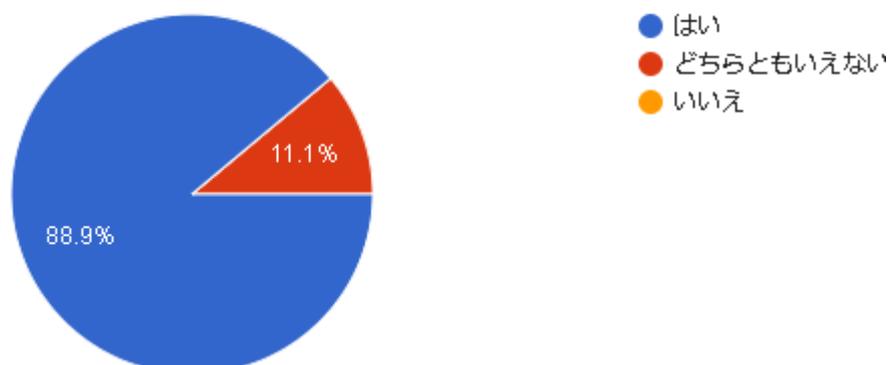
3-①訪問スタッフは保護者からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか

18件の回答



3-②訪問スタッフに対し、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか

18件の回答



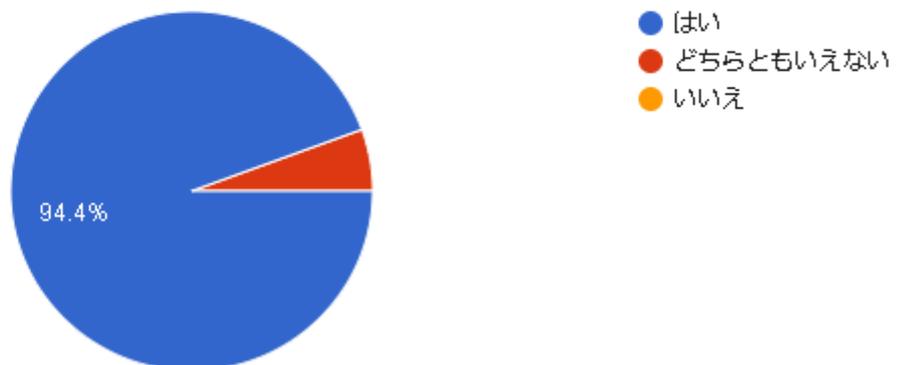
3-③訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか

18件の回答



3-④訪問スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか

18件の回答



3-⑤その他、保育所等訪問支援事業に関してご意見等がありましたら、記載をお願い致します。

4件の回答

- 今後とも、機会を見つけてご協力お願いします。ありがとうございます。
- いつもお世話になります。子ども園を利用していますが、園からも特に困ったことがない、うまく本人に合わせて対処いただいている状況でも、定期的に訪問をしていただけるとありがたいです。報告書や電話での報告においても詳細に伝えていただけており、本人の様子や先生、お友達とのやりとりがイメージできます。また、なかなか園の先生には直接伝えづらいことも、訪問の際に園への助言に合わせて伝えていただいたこともありました。訪問を定期的にしていただくことで、園では先生方の本人への理解が深まったことで本人への声掛けや対応が変わり、どうやったら苦しくなく過ごせるかを考え環境調整をしていただき、その結果、本人が先生方を信頼して過ごせるようになり、満足した気持ちで家に帰ってくるため、家でも落ち着いて過ごせ、とてもいい方向に循環していったことを感じます。都度、悩みや課題は変化していくため、訪問を通じて相互の連携や理解を深め、本人が安心して過ごせるように、定期的に訪問でご指導をいただきたく思います。
- いつも丁寧にご対応いただき、相談事にも親身になって答えてくださり、とても感謝しています。ありがとうございます。
- 子どもの行動や発言を細かく見ていただけて、「こんなことも出来るようになってるんだ」と感心する場面もあれば、やはり促しが必要だなと感じる場面もあり。家庭での声かけ等にも繋がっているので、非常にありがたい支援だと思っています。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同