

2024年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果 回収率 8/8 (100%)

(アンケート実施期間 2025年1月23日~2月7日)

(2025年2月28日作成)

☆…工夫していると思う点

★…改善が必要だと思われる点

【環境・体制整備】

1-① 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆活動プログラムの内容によって部屋を分けながら実施しています。

1-② 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆お子さんの人数や活動内容によって、スタッフ配置を行っています。

1-③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。
また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達
等、環境上の配慮が適切になされているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こ
ども達の活動に合わせた空間となっているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆感染対策を行い、使用した玩具などの消毒も実施しています。

1-⑤ 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆お子さんの意見を聞きながら、必要に応じて個室などの環境を準備しています。

【業務改善】

2-⑥ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

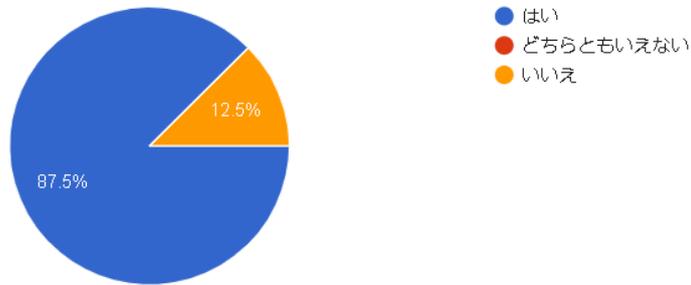
1 件の回答

☆定期的に話し合いを行い、業務改善に繋げています。

★全スタッフが揃うことが難しいところがある。

2-⑦ 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆頂いた意見をスタッフ間で周知し、業務改善に繋げています。

2-⑧ 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

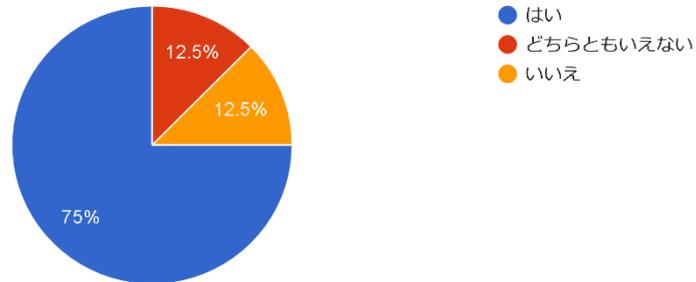
1件の回答

☆定期的の実施し、業務改善につなげています。

★全スタッフが揃うことが難しい場合があります。

2-⑨ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

・第三者による外部評価は実施していませんが、苦情解決委員会などでいただいた第三者の方のご意見などを参考にしています。

2-⑩ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆事業所内研修、本部内研修、院内研修、外部研修などに参加しています。

【適切な支援の提供】

3-⑪ 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆支援プログラムを作成し、2月中に公表する予定です。

3-⑫ 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

0件の回答

3-⑬ 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆児童発達支援管理責任者を中心に、スタッフ間で共通理解を持ちながら検討を行っています。

3-⑭ 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

8 件の回答

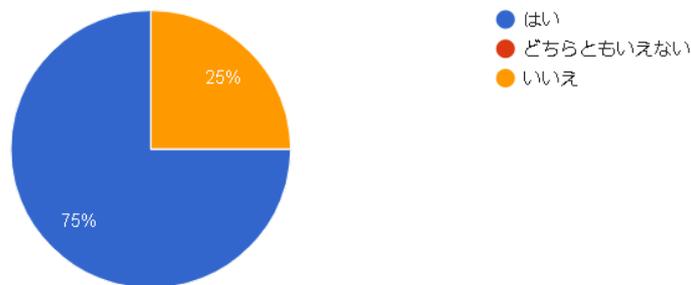


ご意見(任意)

0 件の回答

3-⑤ こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

☆太田ステージを実施しています。

☆☆行動観察は丁寧に行っています。適応行動の状況を標準化されたツールは使用していません。

3-⑥ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

8 件の回答



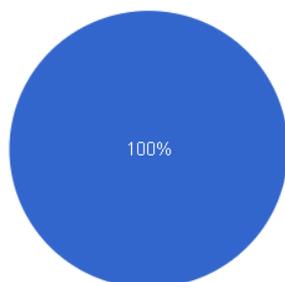
ご意見(任意)

1 件の回答

☆それぞれのお子さんに応じて必要な項目を設定し、出来るだけイメージしやすい具体的な内容の支援方法となるようにしています。

3-⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

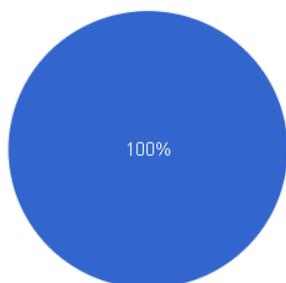
ご意見(任意)

1 件の回答

☆担当スタッフで話し合いの時間を持ちながら立案しています。

3-⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見(任意)

1 件の回答

☆それぞれのお子さんの目標が達成できるように、活動プログラムを組んでいます。

☆継続して実施することが有効な場合は、同じプログラムを行うこともあります。

3-⑨ こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆目標達成に向けて、様々な活動場面を設定し実施しています。

3-⑩ 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆支援内容や留意すること、役割などを共有し、共通理解を持ちながら支援を実施しています。

3-②支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆その日の振り返りを行い、共有事項の確認などを行っています。

3-②日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆支援計画の目標に対してどの様であったかを中心に記録を実施しています。

3-㉓ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

3-㉔ 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

3-㉕ こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆自分で選択することが出来るように、提示方法を工夫して関わっています。

☆少人数のグループで相手の意見を聞いたり、自分の意見を伝える場面などを作っています。

【関係機関や保護者との連携】

4-㊸ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

4-㊹ 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆必要に応じて、連携しながら進めています。

4-㊸ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

4-㊹ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

☆相談支援専門員さんを軸にしながら、必要に応じて情報共有などを行っています。

4-⑩ 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

8件の回答



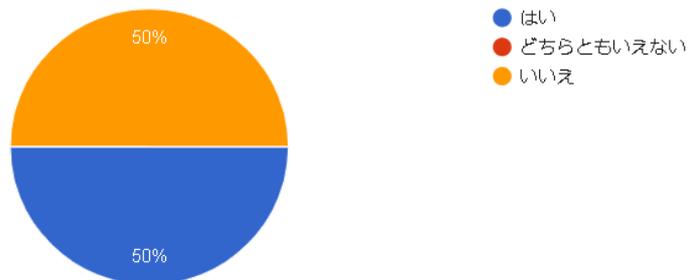
ご意見(任意)

2件の回答

☆対象が小学生までであるため、他事業所へ移行する際に情報提供などを行っています。必要に応じて支援内容の状況を提供しています。

4-⑪ 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

8件の回答



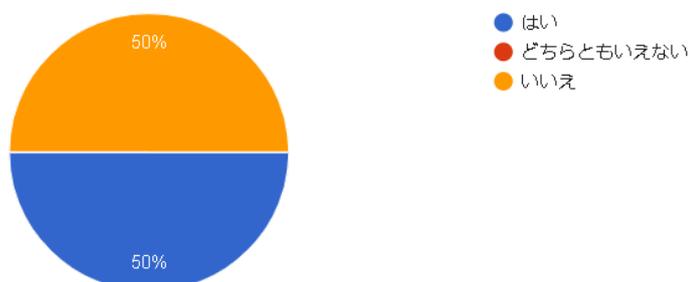
ご意見(任意)

1件の回答

★研修の機会がありましたが、都合が合わず参加ができませんでした。

4-② 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

8 件の回答



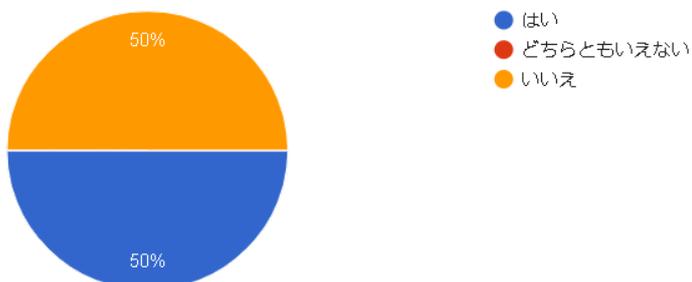
ご意見(任意)

1 件の回答

★感染対策のため、今年度も積極的な取り組みができませんでした。

4-③ (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

4-⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

8 件の回答



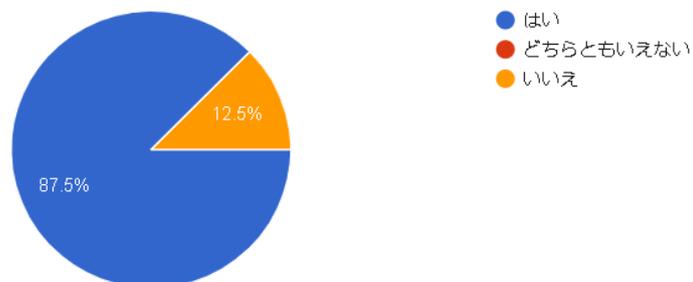
ご意見(任意)

1 件の回答

☆お迎えの際に、その日の様子を伝えるとともに、出来たところ、課題となるところなどをお伝えし、共通理解を図っています。

4-⑮ 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

【保護者への説明等】

5-36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

5-37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

☆面談の機会を設けて実施しています。

5-㉔ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

5-㉕ 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

8 件の回答



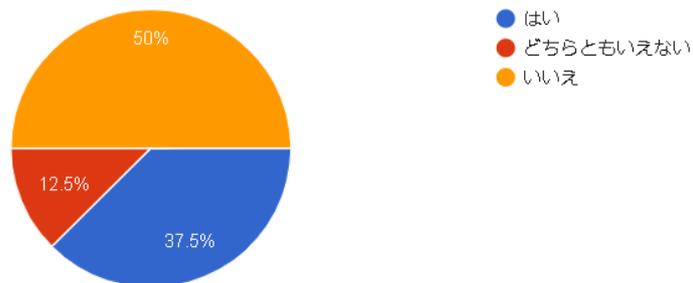
ご意見（任意）

1 件の回答

☆相談の場を設けて、適するスタッフが対応させていただいています。

5-④ 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

☆保護者交流会など行事を開催して、交流する機会を設けています。

☆勉強会、保護者交流会を行いました。

★きょうだい同士の交流を目的とした機会を設けることはできませんでしたが、ご家族参加の行事を実施した際に、きょうだいの参加が多く見られました。

5-④ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

5-② 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆ケアエールを用いて情報発信を行っています。

5-③ 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

0件の回答

5-㉔ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

8件の回答

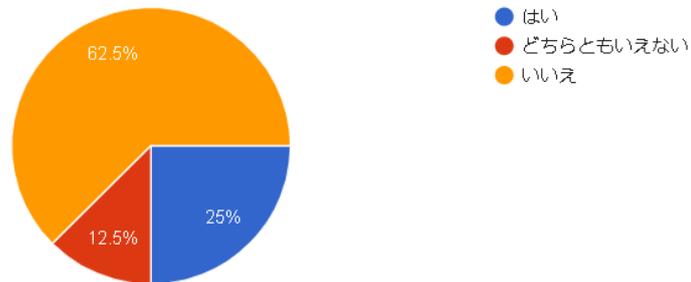


ご意見（任意）

0件の回答

5-㉕ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

8件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

★感染対策の面もあり、地域住民を招待するような行事の開催は行えませんでした。

【非常時等の対応】

6-⑥ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆定期的を実施しています。

6-⑦ 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆定期的を実施しています。

6-⑧ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

6-⑨ 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

7 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

6-⑤ 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

8 件の回答

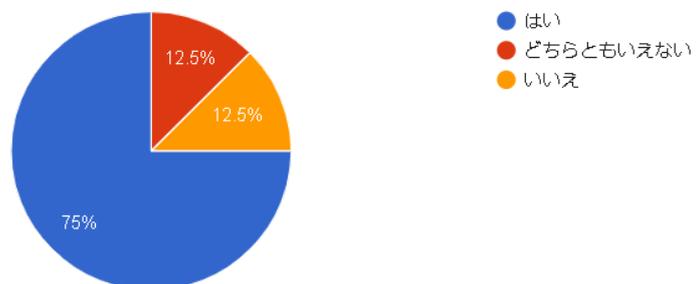


ご意見（任意）

0 件の回答

6-51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

★食事時の誤嚥や窒息に対する救急対応などを実施していますが、ご家族への周知が出来ていませんでした。

6-52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

6-53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

☆今年度は、虐待の芽チェックリストを行い、振り返りを行いました。

6-54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答