

## 2024年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果 回収率 26/46 (56.5%)

(アンケート実施期間 2025年1月18日～2月7日)

(2025年2月28日作成)

### 【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

26件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

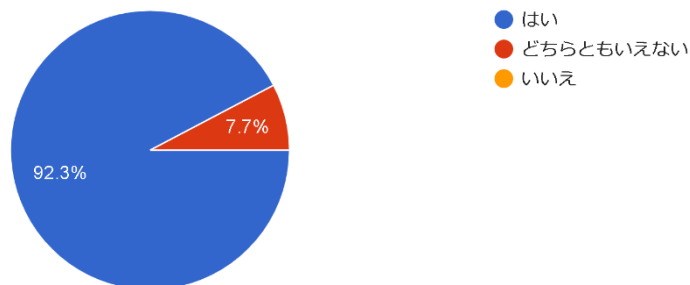
・個別に分かれて活動が、できるようになっている。

《ふらっぷより》

・少人数のチームに分かれて活動を進められるように、複数の部屋を活用しています。必要に応じて個別の場面を設定する場合には、部屋の調整をして実施しています。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

26件の回答



ご意見(任意)

0件の回答

1-③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

26 件の回答



ご意見(任意)

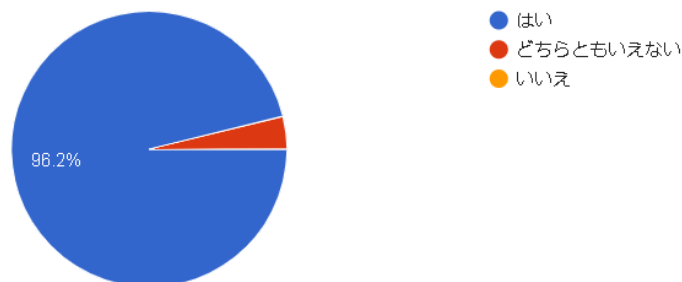
1 件の回答

・遊んでいても設備がちゃんとしているので、安心です。

### 【適切な支援の提供】

2-④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

26 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

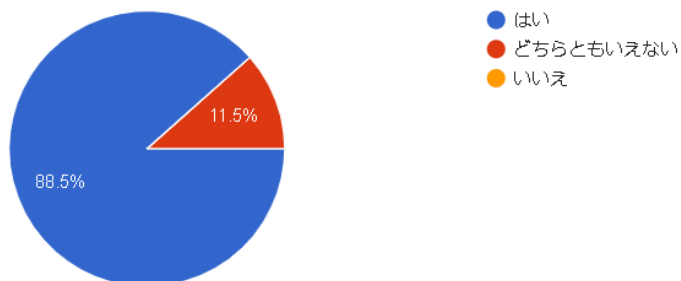
・よく保護者や本人の話や意見を汲んでいただいています。

《ふらっぷより》

・面談の時間で共有させていただいた内容を支援計画に反映できるように、スタッフ間で話し合いを行い作成しています。

## 2-⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

26 件の回答



### ご意見(任意)

2 件の回答

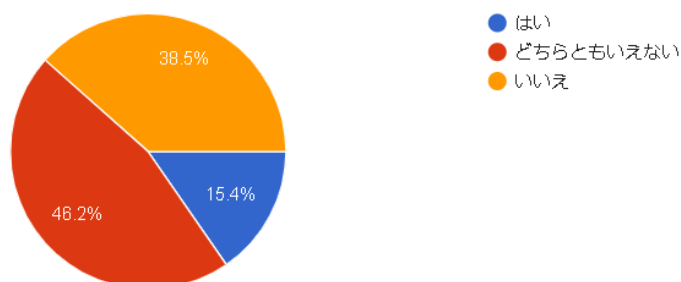
- ・週に2度利用しているので繰り返しになっている時があるかと思うが、むしろ繰り返しができてありがたいと思っています。
- ・活動の詳細を説明して頂けるが、バタバタしていると、理解しづらいときがある。

### 《ふらっぷより》

- ・お子さんの発達状況や支援計画に合わせて活動プログラムを組み立てているため、どの様に提供することがお子さんにとって効果的であるかを検討しながら実施しています。
- ・落ち着いた状況で説明を実施できていないことがあり、大変申し訳ありませんでした。送迎時の限られた時間の中で実施しているため、説明が不十分になることが見受けられたのだと思います。今後は内容の目的、実施した中で出来たこと・難しかったこと、次への課題など、お伝えする項目を整理してお伝えしていきたいと思います。また、入り口のスライドで、活動の目的などを流しています。ぜひそのスライドも参照していただけたらと思います。

## 2-⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

26 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

- ・前例で、そういう活動があったんでしょうか？ 個人の特性もあるので、行ける場合、難しい場合、あるのではないのでしょうか？
- ・交流を特に望んではいないです。

《ふらっぷより》

・コロナ禍以前は、地域の児童館の公園に遊びに行くことなどもありました。コロナ禍後は、感染対策を実施していたため、積極的に活動内容に取り入れることができていない状況です。

### 【ご家族への説明等】

3-⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

26 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

3-⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

26 件の回答

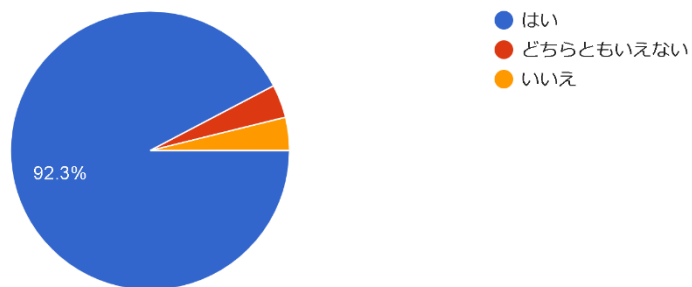


ご意見(任意)

1 件の回答

・毎度お話をうかがえてありがたいです。

3-⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか  
26 件の回答



ご意見(任意)

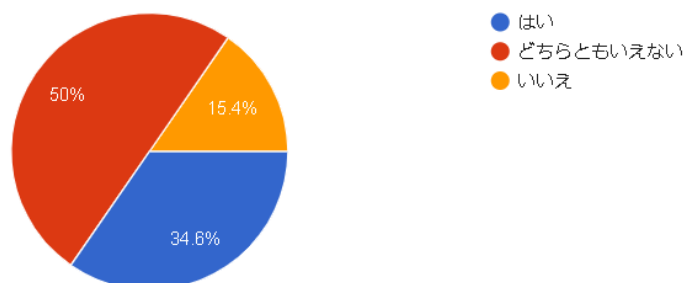
1 件の回答

そこまでの支援は難しいと思うので悪印象はありません。

《ふらっぷより》

・支援計画の更新時に面談の機会を設けています。それ以外でも、相談のご要望がありましたら場所と時間の設定をして対応させていただきますのでいつでもお声がけください。

3-⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか  
26 件の回答



ご意見(任意)

3 件の回答

・ほぼ携わっていないので、分かりません。

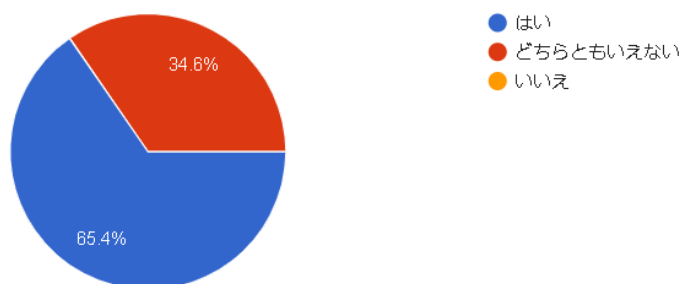
- ・コロナが明けて交流の場があってありがたいです。
- ・あくまで私の利用範囲では見えてこなかっただけかもしれません。

《ふらっぷより》

・今年度は保護者の皆様の相談会と交流会を合わせて実施させていただきました。来年度の開催形式などを再度検討して実施していきたいと思っております。皆様の参加をお待ちしております。

3-⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

26件の回答



ご意見(任意)

2件の回答

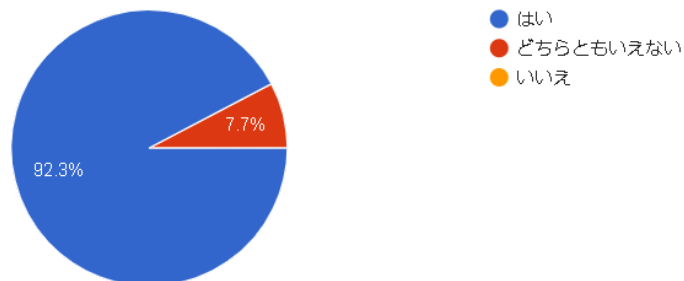
- ・苦情なんて聞いた事ないし言ったことないので、分かりません。
- ・個人的な苦情など、情報が分からないので、なんとも言えません。プライバシーもあると思いますが。

《ふらっぷより》

・ふらっぷでは苦情解決制度を導入し実施しています。苦情があった際は、その制度に沿って対応するようにしています。

3-⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

26 件の回答

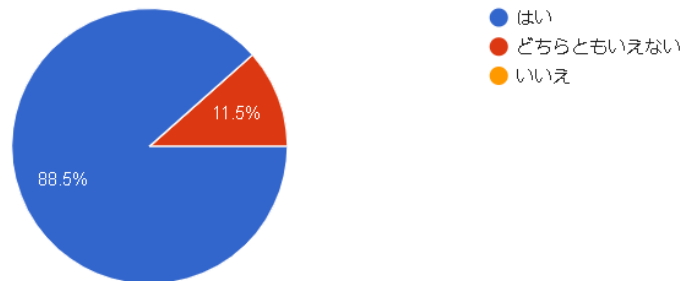


ご意見（任意）

0 件の回答

3-⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

26 件の回答



ご意見（任意）

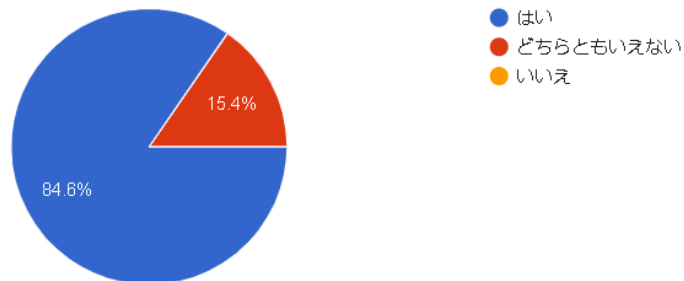
0 件の回答

《ふらっぷより》

・今年度はケアエールを用いて、行事のお知らせや連絡事項などの情報を発信させていただきました。また、自己評価の結果はホームページと掲示にてお伝えしています。

### 3-⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

26 件の回答



#### ご意見(任意)

1 件の回答

・我が家は構いませんがホワイトボードに名前を書かれてお迎えに来た人が見えてしまうのを気にされる方はいないかなと思ってしまいます

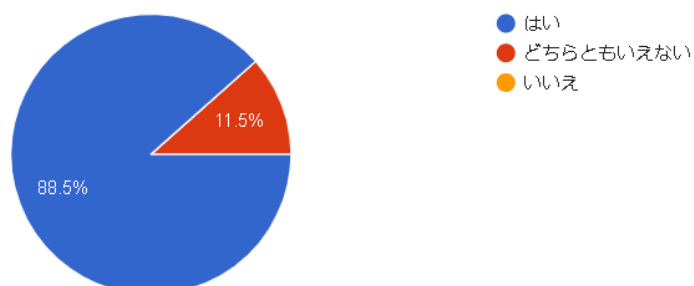
《ふらっぷより》

・貴重なご意見をありがとうございます。放課後等デイサービスをご利用のお子さんに関しては、自分がどの部屋で活動するのかを、自分で確認して行動することにつなげるという目的があったため記載をしていました。ですが、今回ご指摘をいただいたように、個人情報の視点もあります。今後は活動の目的（全体活動で座る場所を示すなど）に応じて、必要時に、下のお名前だけの記載で示すようにしたいと思います。このことに関して、ご意見などがある場合はいつでもお声がけいただきたいと思います。よろしく願いいたします。

#### 【非常時の対応】

4-⑯緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか

26 件の回答



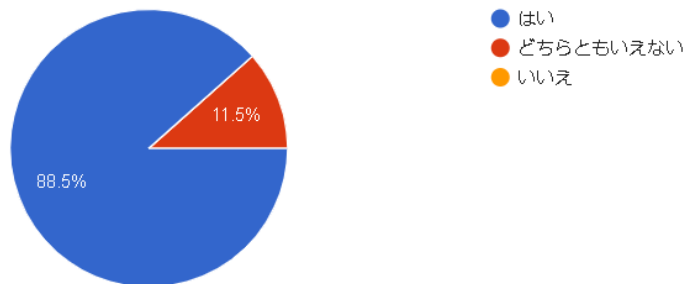


ご意見（任意）

0 件の回答

4-⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

26 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

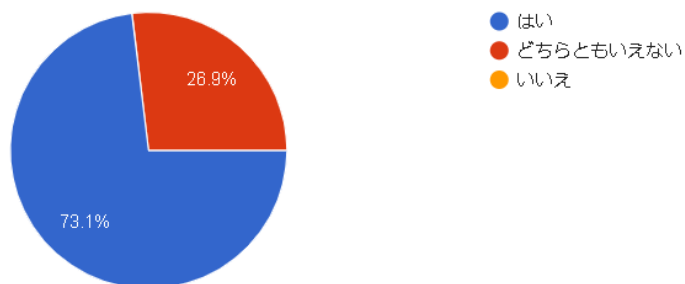
《ふらっぷより》

・定期的に実施し、今年度の実施状況を1月のケアエールで発信させていただいています。今後、実施状況の発信に関して再度検討し、分かりやすくお伝えできるようにしていきたいと思います。

### 【満足度】

5-⑪子どもは通所を楽しみにしているか

26 件の回答



ご意見（任意）

3 件の回答

・やりたい事がやればすごくニコニコですが、出来ない時は別な遊びをと子供なりに考えているみたいです。短い時間ですが、楽しみにしています。

・意思疎通が難しいところがあるので実際のところは分かりませんが、泣いたり嫌がったりせず通わせていただいています。

・早帰りを嫌がっておりますので...

《ふらっぷより》

・満足できた日やそうではない日といろいろな日があると思います。その日の取り組みの内容を保護者の皆様と共有しながら、できるだけ満足できた！楽しかった！につながるように取り組んでいきたいと思います。また、満足でなかった日も、次につながるように段階を踏みながら目標達成に向けて一緒に進めていけたらと思います。

#### 5-⑩事業所の支援に満足しているか

26件の回答



#### ご意見(任意)

2件の回答

・お話をよくきいてくださりありがとうございます。

・当日の内容や様子を詳しく教えていただききちんと共有する事ができ、自宅でも出来るような事を教えていただいたりといつもありがとうございます。

《ふらっぷより》

・大変嬉しい回答とご意見をありがとうございます。今後もふらっぷを利用してくださるお子さんと保護者の皆様と一緒に、出来たこと、難しかったこと、どうすると出来たに近づけるのか、どんな視点で支援を進めていくとよいのかなど様々なことを共有しながら、一緒に考えて進めていきたいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。  
いただいた意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとご家族の皆様が安心して利用できる事業所を運営していきたいと思っております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

ふらっぷ1号館 スタッフ一同