

2024年度 児童発達支援自己評価アンケート結果 回収率 8/8 (100%)

(アンケート実施期間 2025年1月23日～2月7日)

(2025年2月28日作成)

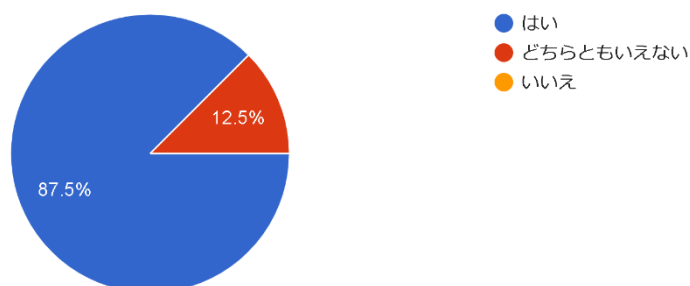
☆…工夫していると思う点

★…改善が必要だと思われる点

【環境・体制整備】

1-① 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

8件の回答



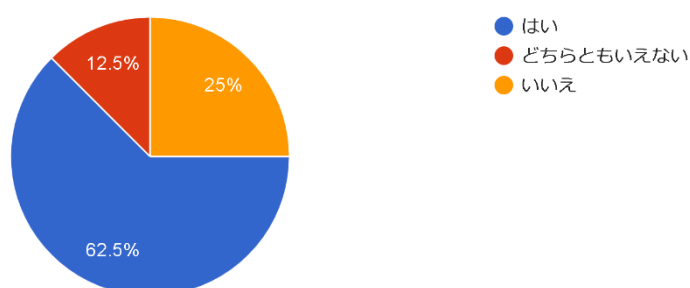
ご意見(任意)

1件の回答

☆活動に応じて少人数のチームを作りながら実施することができています。

1-② 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

8件の回答



ご意見(任意)

2件の回答

★曜日や利用するお子さんの組み合わせによって足りないと感じる時があります。

☆お子さんの人数や活動内容によって、スタッフの配置数を決定しています。

1-③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。
また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達
等、環境上の配慮が適切になされているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こ
ども達の活動に合わせた空間となっているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

☆使用した玩具類は、消毒作業をして清潔を保つようになっています。

2-⑤ 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

8 件の回答



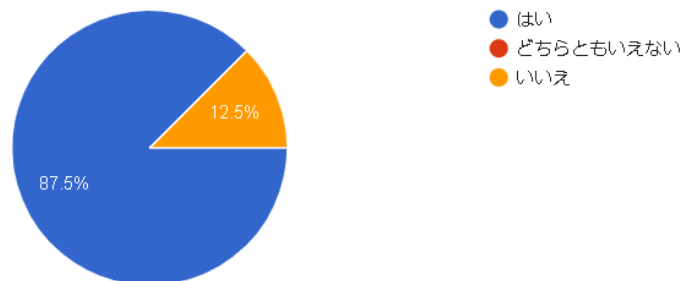
ご意見（任意）

0 件の回答

【業務改善】

2-⑥ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

8 件の回答



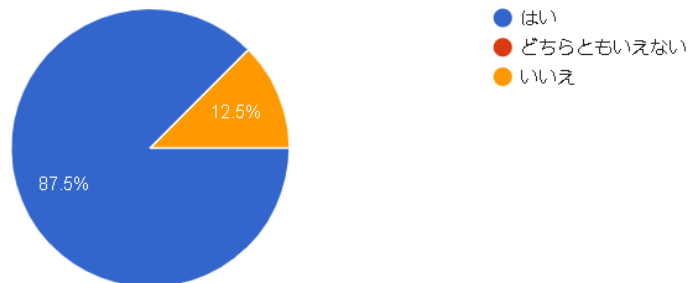
ご意見（任意）

1 件の回答

★全スタッフが揃う時間を確保することが難しい。

2-⑦ 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



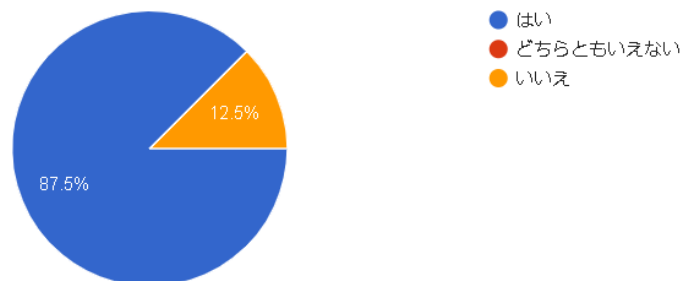
ご意見(任意)

1件の回答

☆頂いた意見をスタッフ間で周知し、改善に向けて取り組みを行っています。

2-⑧職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

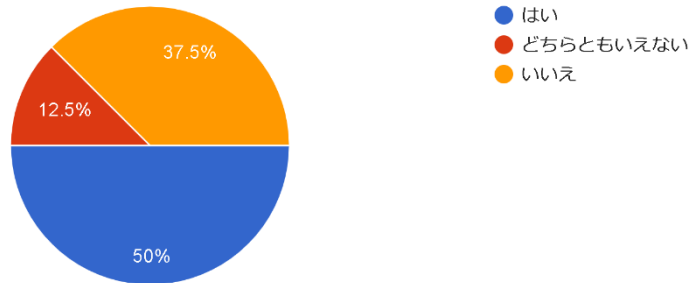
1件の回答

☆日々の就業前後にミーティングの時間を設け、その都度確認を行いながら業務改善に繋がっています。

★全スタッフが揃って行うミーティングの時間を設けるのが難しい面がある。

2-⑨ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

・第三者による外部評価は実施していませんが、苦情解決委員会などで頂いた第三者の方のご意見などを参考にしています。

3-⑩ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆経験年数による研修やテーマ別研修などにその都度参加しています。

【適切な支援の提供】

3-⑩ 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆作成はできており、2 月中にホームページ上に公表する予定となっています。

3-⑪ 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆面談の機会を設け、お子さんと保護者のニーズや課題を確認しながら、支援計画の作成を行っています。

3-⑬ 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆児童発達支援管理責任者を中心に、スタッフの意見も取り入れながら検討しています。

3-⑭ 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

8 件の回答

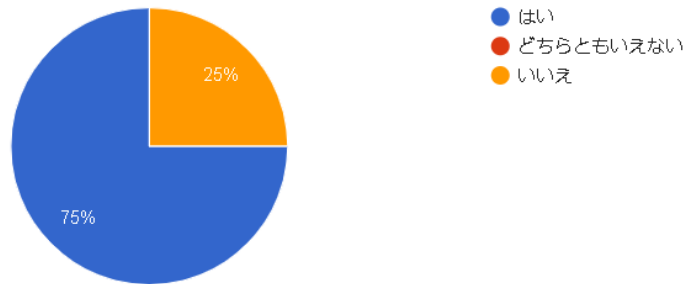


ご意見(任意)

0 件の回答

3-⑤ こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

☆☆丁寧な行動観察はしている。子どもの適応行動の状況を標準化されたツールを用いてはいない。

☆太田ステージを実施しています。

3-⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

8 件の回答



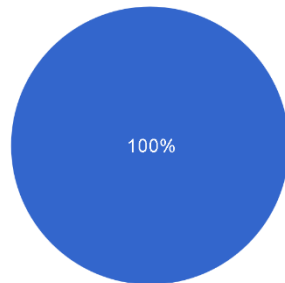
ご意見(任意)

1 件の回答

☆お子さんに応じて必要な項目を設定し、出来るだけ具体的な支援内容を取り入れて作成しています。

3-⑰ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見(任意)

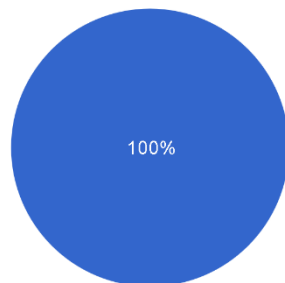
1件の回答

☆担当スタッフで意見を出し合いながら立案しています。

☆多職種の意見も取り入れながら行っています。

3-⑱ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

ご意見(任意)

1件の回答

☆同じ活動プログラムであっても、お子さんの発達状況に合わせて内容の段階づけを行いながら実施しています。

☆お子さんの様子に応じて、あえて同じ内容のプログラムを設定することがあります。

3-⑱ こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆お子さんの目標に応じて、個別活動で取り入れた方が良いものか、集団活動で取り組んだ方が良いものかを検討しながら実施しています。

3-㉔ 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆支援開始前にミーティングを行い、支援内容や方法、留意する点などを共有しています。

4-② 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆その日の振り返りとして、ヒヤリハットや事故の有無、全体での共有事項の確認などを行っています。

4-② 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

4-㉓ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆定期的を実施している。

【関係機関や保護者との連携】

4-㉔ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

4-㉔ 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆必要に応じて、関係機関と連携を図りながら支援を進めています。

4-㉕ 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆関係部署が集まる担当者会議などにおいて、情報共有を行い共通理解のもとに支援を実施するようにしています。

4-㊟ 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

8件の回答



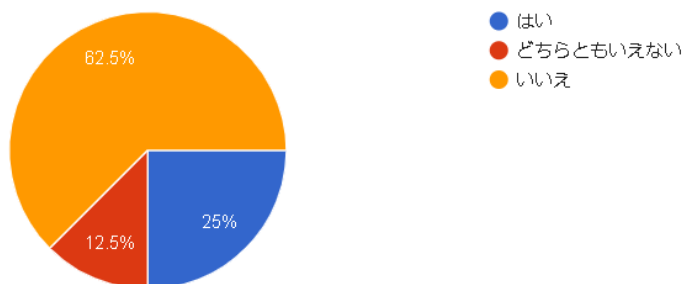
ご意見(任意)

1件の回答

☆担当者が対応して実施しています。

4-㊠ 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。

8件の回答



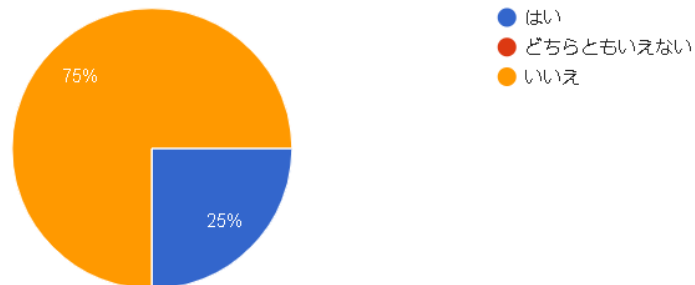
ご意見(任意)

1件の回答

★研修会のご案内などはいただいていたが、都合が合わず今年度の出席は難しかった。

4-② 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

★感染対策もあり、積極的に取り組むことが出来ていません。

4-③ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

8 件の回答

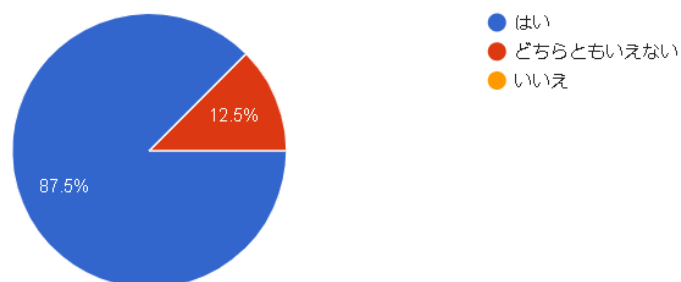


ご意見(任意)

0 件の回答

4-㊸ 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆必要に応じて、ご家庭で出来る支援方法などをお伝えしています。

☆行事として、保護者の方に参加していただく勉強会を実施しています。

【保護者への説明等】

5-㊸ 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

8件の回答



ご意見(任意)

0件の回答

5-⑥ 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆面談の機会を設けて、お子さんやご家族の意向の確認を行っています。

5-⑦ 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

0 件の回答

5-㉔ 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

8件の回答



ご意見(任意)

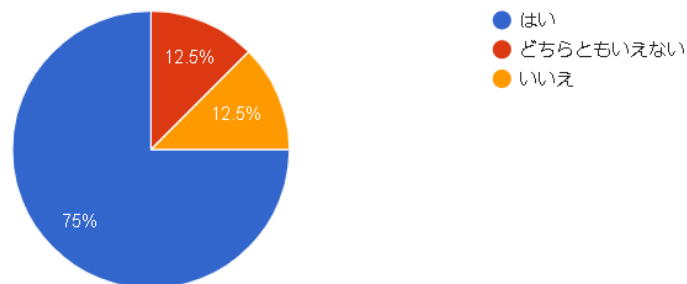
1件の回答

☆支援計画の更新時に面談の機会を設けています。

☆保護者の方から依頼があった際は、相談の場を設けて対応させていただいています。

5-㉕ 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

8件の回答



ご意見(任意)

2件の回答

☆保護者会やきょうだい交流の機会は現状設けられていませんが、保護者交流会などの行事を企画、開催しています。

☆勉強会の実施とともに、保護者交流の機会を設けています。

★きょうだい同士の交流の機会は設けることが出来ませんでした。(ご家族が参加できる行事の際に、きょうだいの参加が多数見られました)

5-④⑩ こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆相談内容に応じて、担当するスタッフを割り当てて対応しています。

5-④⑪ 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

8件の回答



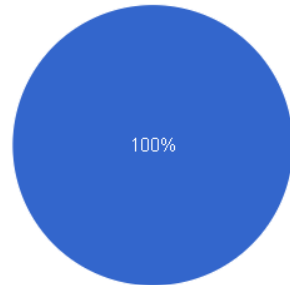
ご意見(任意)

1件の回答

☆ケアエールを用いてお知らせを行っています。

5-⑫ 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

8 件の回答



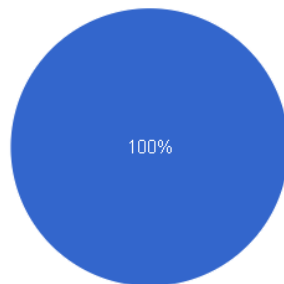
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

0 件の回答

5-⑬ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

8 件の回答



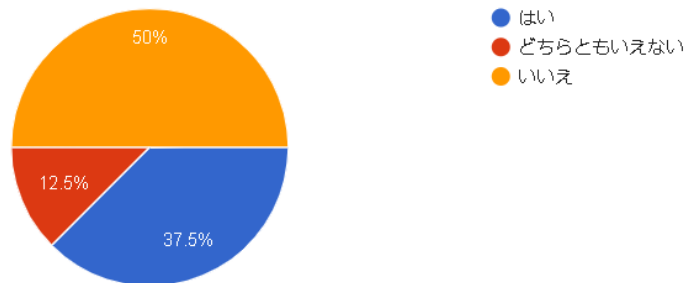
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

0 件の回答

6-④ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

☆相談会などは行っているが、地域住民を招待などはしていない。

☆今年度より、未就園児のお子さんと保護者の方を対象とした、子育て応援の会を実施できた。

★感染対策のため、地域の方の行事への参加などは実施できていない。

【非常時等の対応】

6-⑤ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆定期的実施しています。

6-⑯ 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆定期的に実施しています。

6-⑰ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

8 件の回答



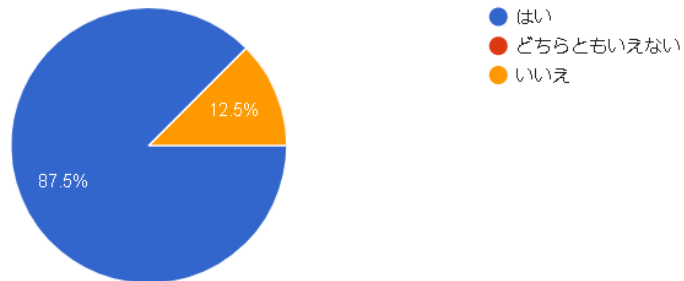
ご意見(任意)

1 件の回答

☆契約時や変更時、年度の切り替えの際などに実施しています。

6-⑯ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

8 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

6-⑰ 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

8 件の回答

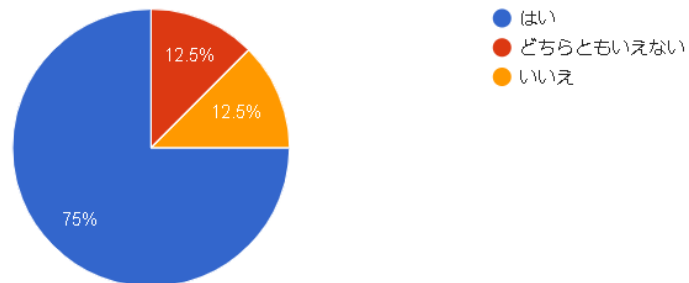


ご意見（任意）

0 件の回答

6-50 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

★誤嚥や窒息時の対応として研修などを実施していますが、その取り組み内容の周知が出来ていませんでした。

6-51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

☆その日の振り返りの際に実施しています。

6-52 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

☆今年度は虐待の芽チェックリストの実施を行い、各スタッフが振り返る機会を持ちました。

6-53 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。

8件の回答



ご意見(任意)

1件の回答

・今のところ該当するお子さんはいませんでした。