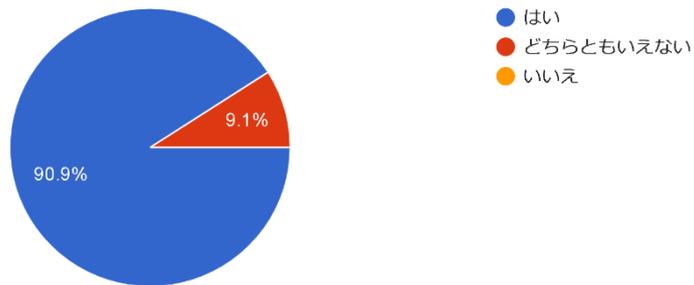


2024年度 児童発達支援 保護者アンケート集計結果 回収率 22/39 (56.4%)
(アンケート実施期間 2025年1月18日～2月7日)
(2025年2月28日作成)

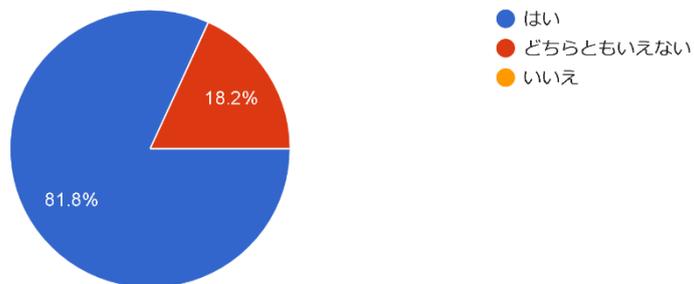
【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
22件の回答



ご意見 (任意)
0件の回答

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか
22件の回答



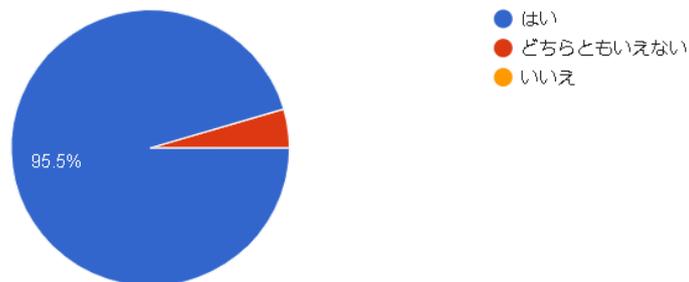
ご意見 (任意)
1件の回答
・よく分からない

《ふらっぷより》

・活動内容やその日のご利用のお子さんに応じて、スタッフ配置を行っています。また、保育士、児童指導員、作業療法士の多職種の視点を取り入れながら、活動プログラムを検討し実施しています。

1-③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

22 件の回答

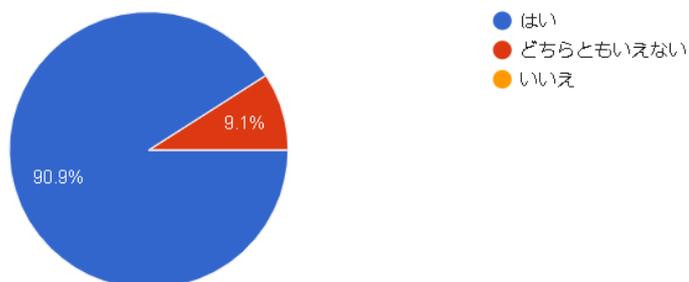


ご意見（任意）

0 件の回答

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

22 件の回答



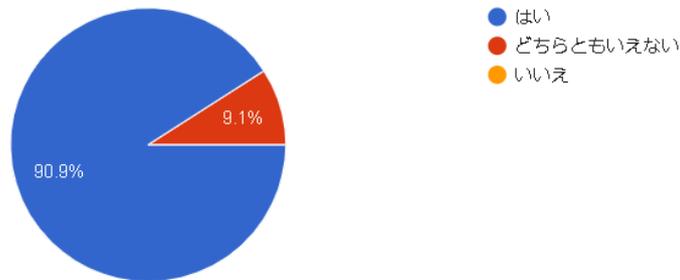
ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】

1-⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

22 件の回答



ご意見（任意）

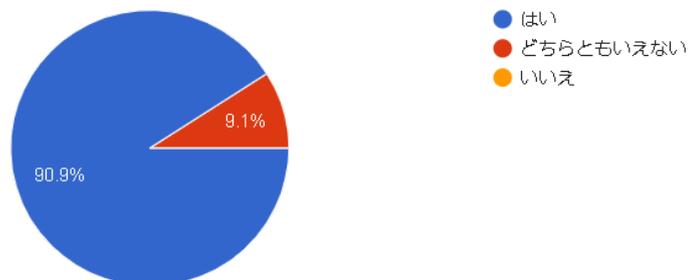
0 件の回答

《ふらっぷより》

・支援計画の更新の際に、保護者の皆様との面談の時間をいただき、情報共有やニーズの確認などを行わせていただいています。その後、スタッフ間で共有し、多職種の視点で話し合いを持つことで、お子さんの発達状況に応じた支援計画の作成を行っています。

1-⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

22 件の回答

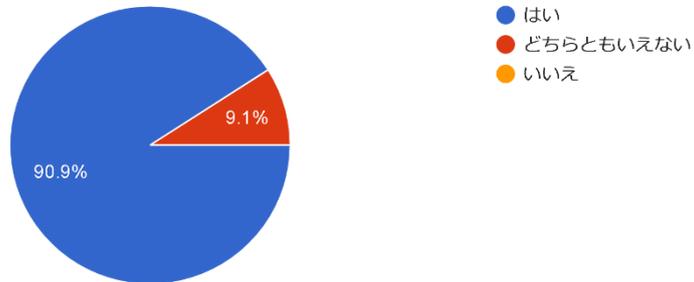


ご意見（任意）

0 件の回答

1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

22件の回答

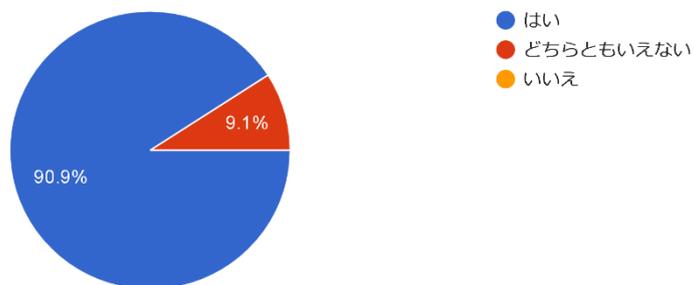


ご意見（任意）

0件の回答

1-⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

22件の回答



ご意見（任意）

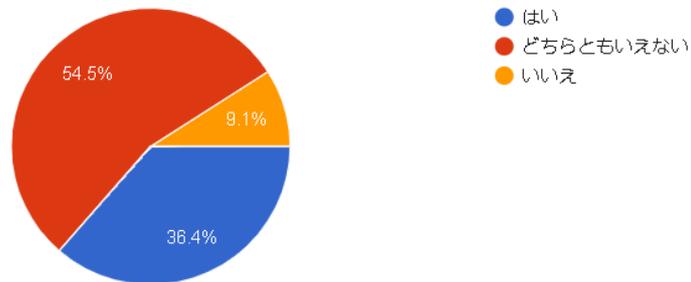
0件の回答

《ふらっぷより》

・お子さんの発達状況や支援計画に合わせて、活動プログラムを組み立てています。同じような内容のプログラムが設定されることもありますが、その活動のどこに焦点を当てているかは異なることもあります。また、あえて同じ内容を設定し、経験を重ねることで、達成に繋げていく場合もあります。保護者の皆様と、活動内容の目的をきちんと共有できるように心がけていきたいと思っています。

1-⑨保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

22 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

・個別で行っているので、特に気にしていませんでした。

《ふらっぷより》

・感染対策を継続しているため、積極的に実施することは検討できていませんでした。今後、感染状況などを見ながら、そのような機会を持つことも検討していきたいと思います。

【ご家族への説明等】

2-⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

22 件の回答

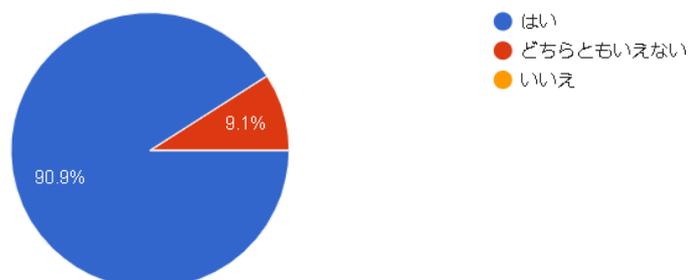


ご意見(任意)

0 件の回答

2-⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

22 件の回答

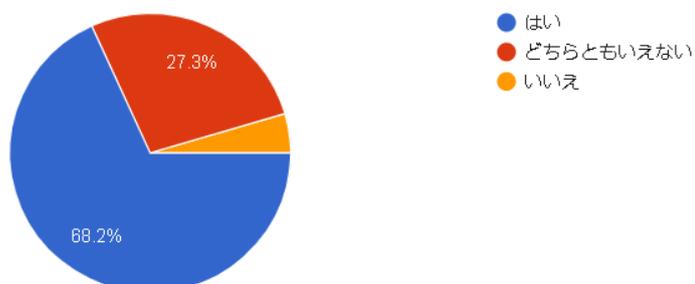


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

22 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

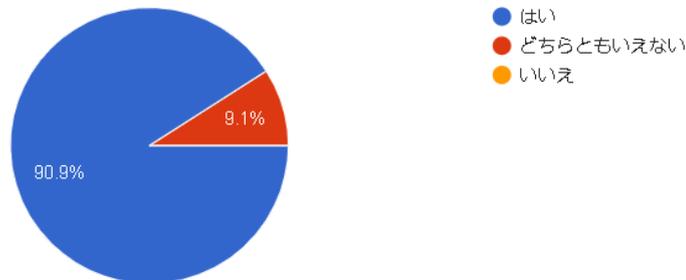
・家庭での接し方等アドバイスを頂いています。

《ふらっぷより》

・ふらっぷで実施していてよかった関わり方などをお伝えしながら、ご家庭での関わり方につないでいただけるように、今後も共有していきたいと思えます。

2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

22 件の回答

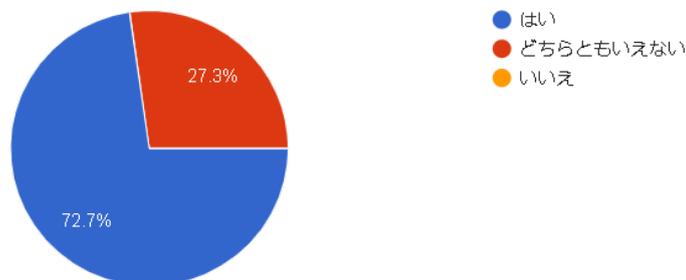


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

22 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

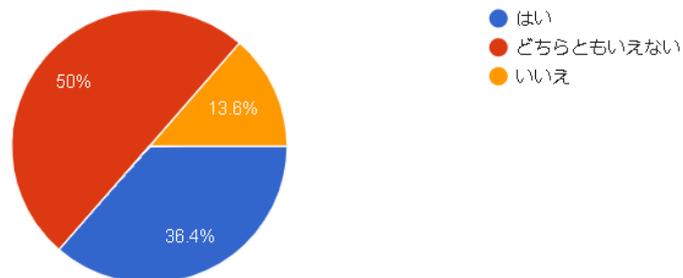
・まだ相談支援専門員さんが決まっていないようです。

《ふらっぷより》

・支援計画の更新時に面談の機会を設けています。それ以外でも、相談のご要望がありましたら場所と時間の設定をして対応させていただきますのでいつでもお声がけください。また、送迎時にも、ちょっとした相談であればお聞きできますので、悩みや不安などがありましたらいつでもお伝えいただきたいと思います。

2-⑤ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

22 件の回答



ご意見（任意）

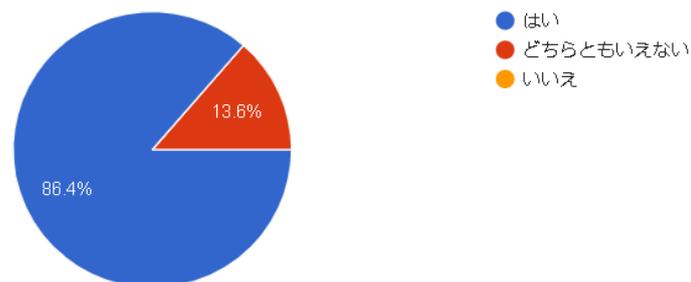
0 件の回答

《ふらっぷより》

・今年度は保護者の皆様の相談会と交流会を合わせて実施させていただきました。来年度も開催形式などを再度検討して実施したいと思いますので、ぜひご参加ください。

2-⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

22 件の回答

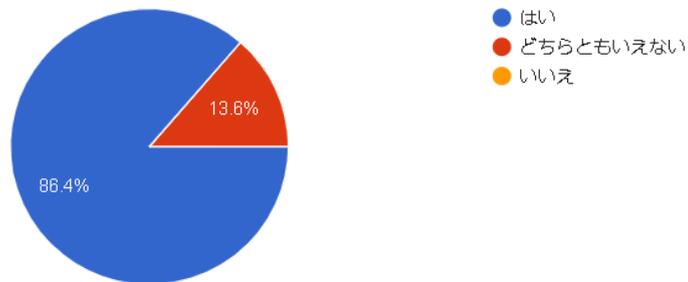


ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

22 件の回答

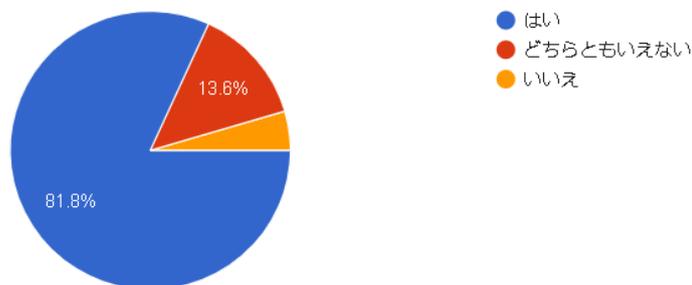


ご意見(任意)

0 件の回答

2-⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

22 件の回答



ご意見(任意)

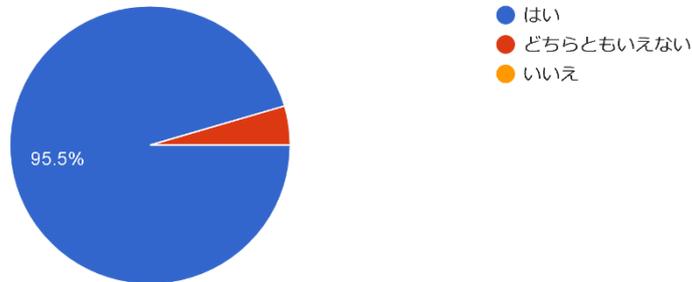
0 件の回答

《ふらっぶより》

・今年度はケアエールを用いて、行事のお知らせや連絡事項などの情報を発信させていただきました。今後、発信内容等の検討を行い、より情報の共有が進められるようにしていきたいと思えます。

2-⑱個人情報の取り扱いに十分注意されているか

22件の回答



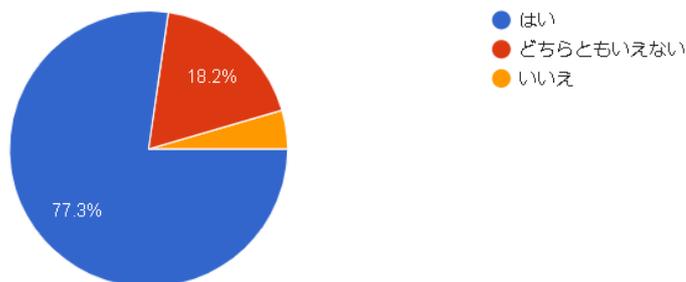
ご意見（任意）

0件の回答

【非常時の対応】

3-⑳緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

22件の回答



ご意見（任意）

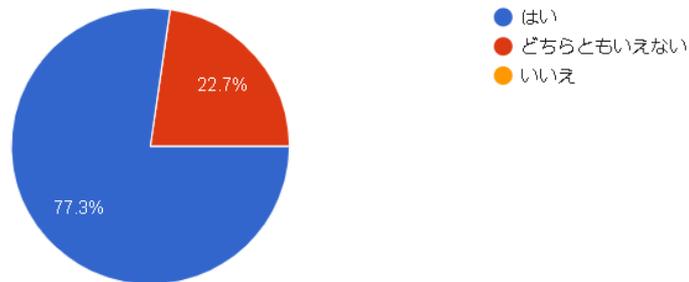
0件の回答

《ふらっぷより》

・災害対応マニュアルの簡易版を、ケアエールでの発信と事業所掲示版に掲示してありますので、ご確認いただけたらと思います。また、様々な場面を想定した避難訓練も定期的
に実施しています。

3-②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

22 件の回答



ご意見(任意)

1 件の回答

・やっているのか分からない

《ふらっぷより》

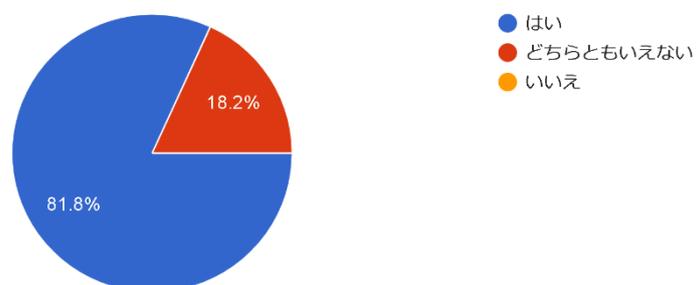
・定期的に実施し、今年度の実施状況を1月のケアエールで発信させていただいています。今後、実施状況の発信に関して再度検討し、わかりやすくお伝え出来るようにしていきたいと思

います。

【満足度】

4-②子どもは通所を楽しみにしているか

22 件の回答



ご意見(任意)

2 件の回答

・朝グズるくらい

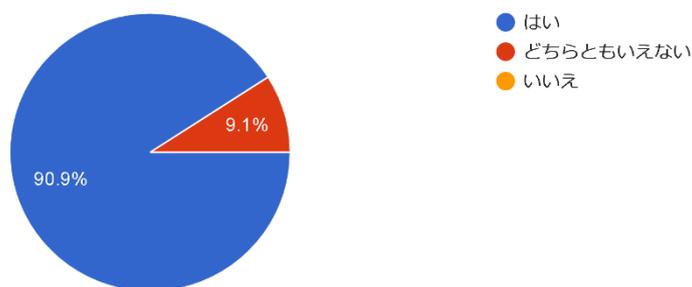
・駐車場に着くとニコニコするので、とても楽しんでいるのだと親として嬉しく感謝の思いです。

《ふらっぷより》

・ちょっと泣きながらの登所の日も、ニコニコしながらの登所の日も、スタッフが笑顔で迎えますので安心してきていただけたらと思います。お子さんが「できた！」の成功体験を積んで、今日もふらっぷに行って良かった！と思っただけのように、スタッフ全員で日々取り組んでいきたいと思っています。

4-㉓事業所の支援に満足しているか

22件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

《ふらっぷより》

・保護者の皆様との共有を密にしながら、お子様の発達支援を協働して進めていくことが出来るように、スタッフ全員で関わっていききたいと思っています。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。
いただいた意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとご家族の皆様が安心して利用できる事業所を運営していきたいと思っています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

ふらっぷ1号館 スタッフ一同