

2025年度 児童発達支援 保護者アンケート集計結果 回収率 25/43 (58.1%)

(アンケート実施期間 2026年1月17日～2月13日)

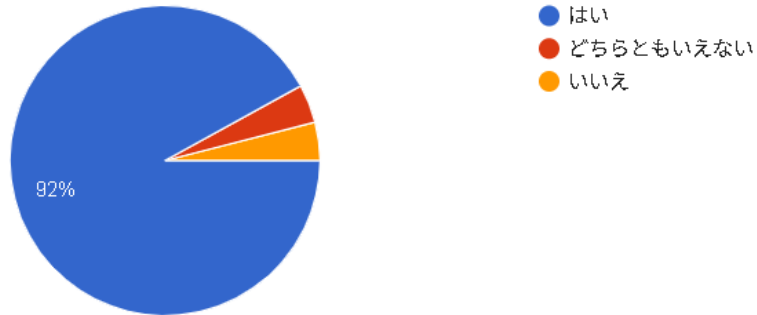
(2025年3月3日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？



25件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

活動してる所を見学にいってないので不明ですが、1日の利用人数が決まっているので、十分な広さだと思います。

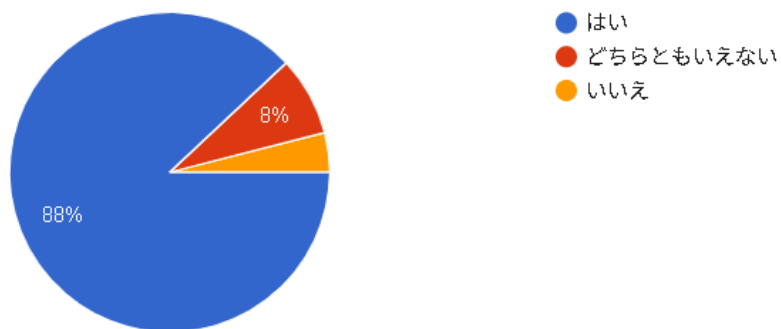
《ふらっぷより》

・活動に応じて少人数のグループに分かれて実施しています。各部屋の広さを活かしながらプログラムを進めています。

1-② 職員の配置数は適切であると思いますか？



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

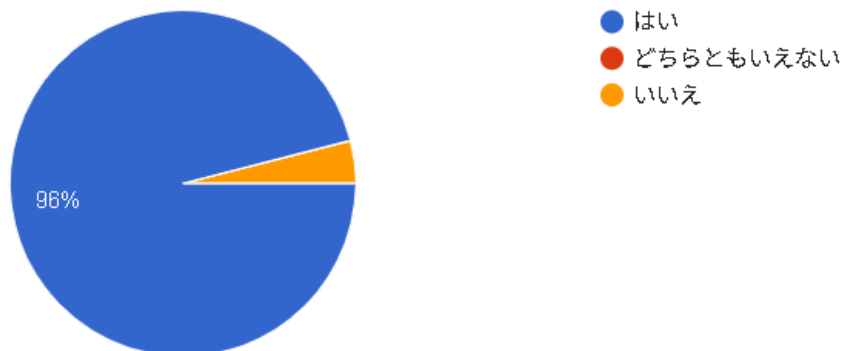
《ふらっぷより》

・場面に応じてスタッフ配置を決めて実施しています。けがなどが起こらないように、配置場所や部屋わけなど随時スタッフ間で声掛けをしながら関わっています。

1-③生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

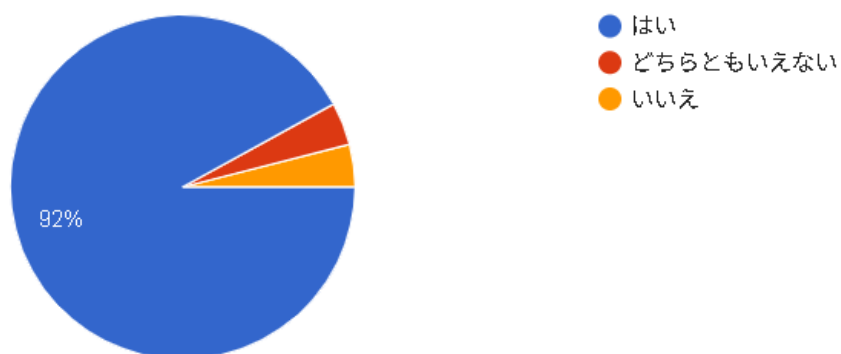
《ふらっぶより》

・環境調整を行い、活動に使用する物のみ提供するようにしています。また、様々な特性のあるお子さんを受け入れているため、バリアフリーの構造、活動場所はクッションフロアとしています。

1-④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

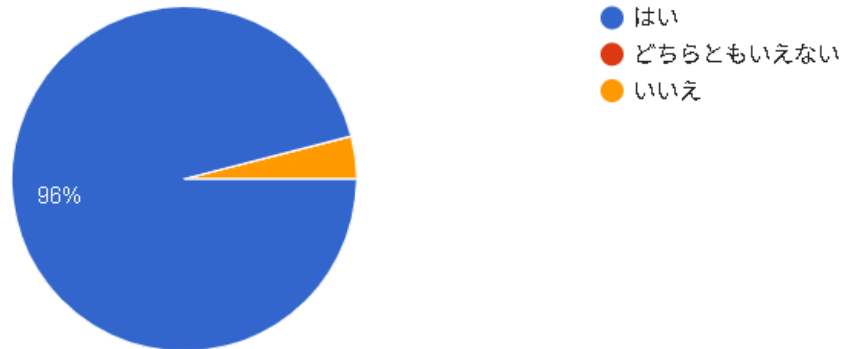
《ふらっぶより》

・感染対策を行いながら、玩具の消毒、部屋内の清掃等を行っています。また、活動に応じて各部屋のスペースなどを活かしながら支援プログラムを進めています。

1-⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

いつも行く曜日、子供はフラップ行くの楽しみにしています。適切な対応をしていただいているおかげと思っています。

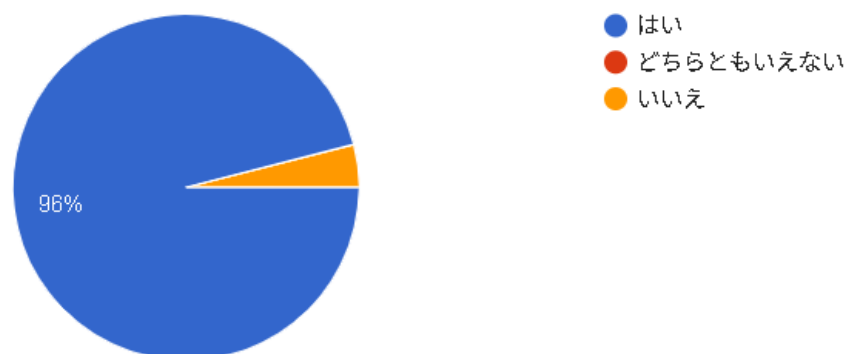
《ふらっぷより》

・大変嬉しいご意見ありがとうございます。お子さんの気持ちや行動を大切にしながら、少しずつステップアップ出来るように支援していきたいと思っています。

1-⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

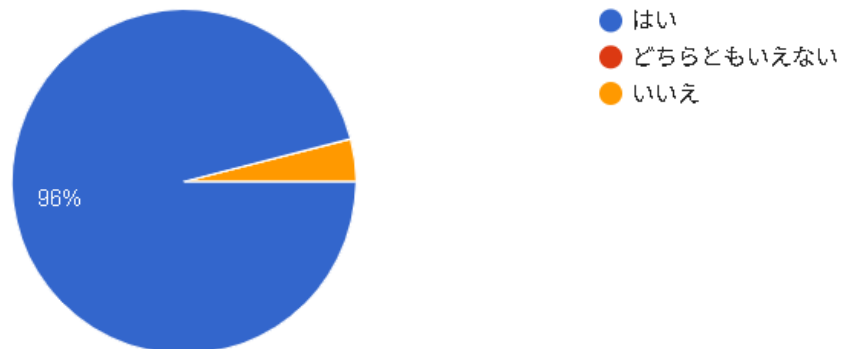
《ふらっぷより》

・公表している支援プログラムは事業所全体としてとらえた内容となっております。実際場面でのプログラムでは、より詳細に、お子さんの発達状況に応じた内容となっております。

1-⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

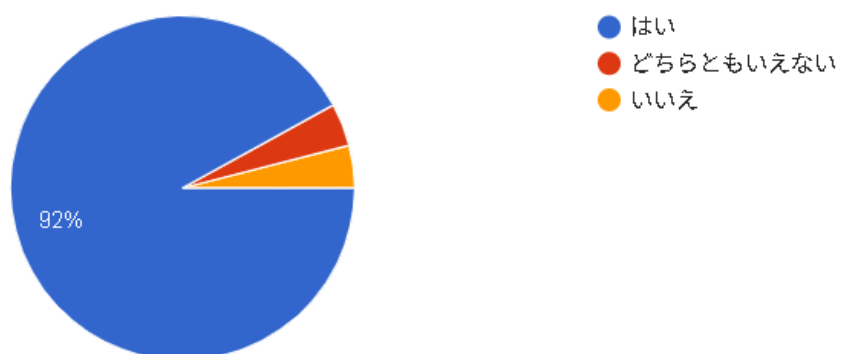
《ふらっぷより》

・ご家族のニーズとお子さんの発達状況等を確認し、目標設定を行っています。また、5領域の視点でとらえて、様々な面から支援プログラムを検討し作成しています。

1-⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

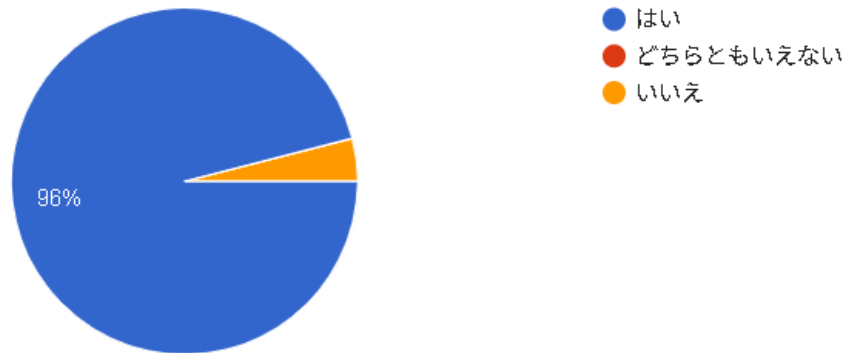
《ふらっぷより》

・支援計画書において、本人支援、家族支援、移行支援に関する項目で支援内容を設定しています。内容として不十分な点はあるかもしれませんが、今後もより具体的な内容を設定できるように努力していきたいと思っています。

1-⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

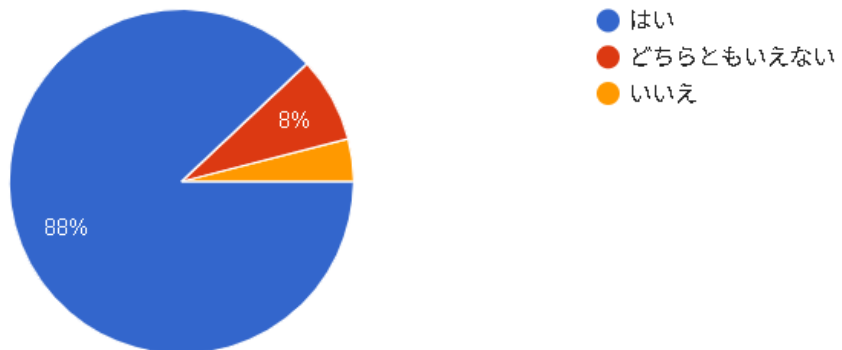
《ふらっぶより》

・個別支援計画の支援内容を実際の活動場面や生活場面に取り入れて実施しています。

1-⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

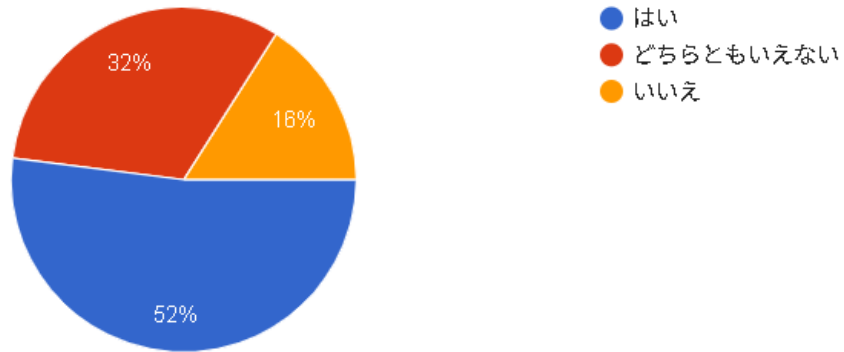
《ふらっぶより》

・同じ活動を繰り返すことで経験を重ね、目標達成につながることもあります。また、同じような活動であっても、視点を置くポイントが異なる場合もあります。お子さんの目標達成に向けて、どの様な活動をどのように設定してるのかを保護者の皆様と丁寧に共有していきたいと思います。

1-⑩保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

保育所との情報共有はどのようになっていますか

未入園である

《ふらっぶより》

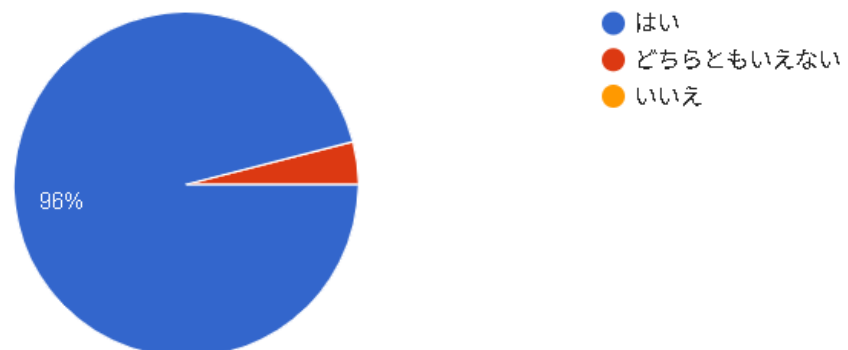
・感染対策を継続して実施しているため、今年度も積極的な実施は行えていませんでした。また、保育所等との情報共有は、担当者会議などを通して実施しています。

【保護者への説明等】

2-⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



25 件の回答



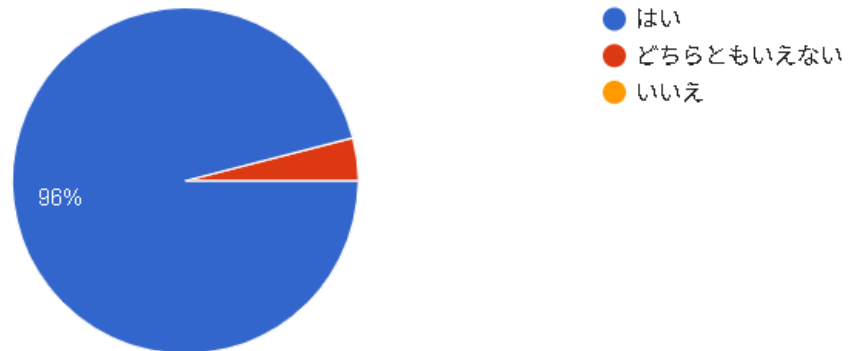
ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



25 件の回答



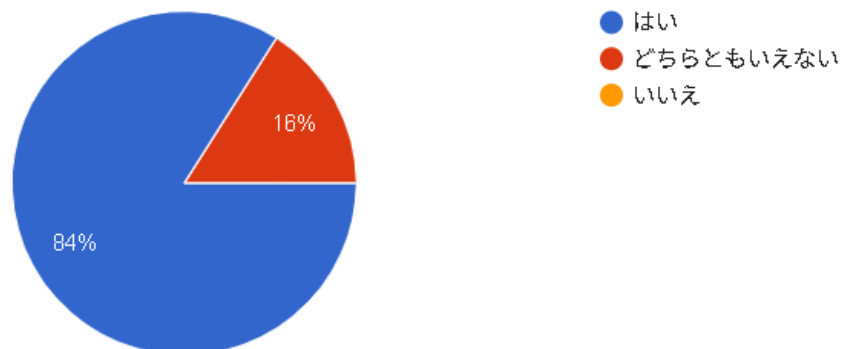
ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

いつも参加できず申し訳ありません。

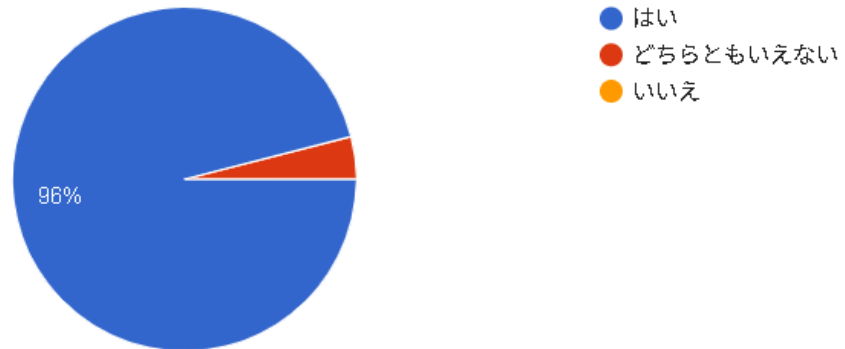
《ふらっぷより》

・保護者の皆様を対象とした、勉強会、相談会・交流会などを行っています。日程が合わないこともあるかと思いますが、来年度の開催も検討していきますので、ぜひご参加ください。

2-⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



25件の回答



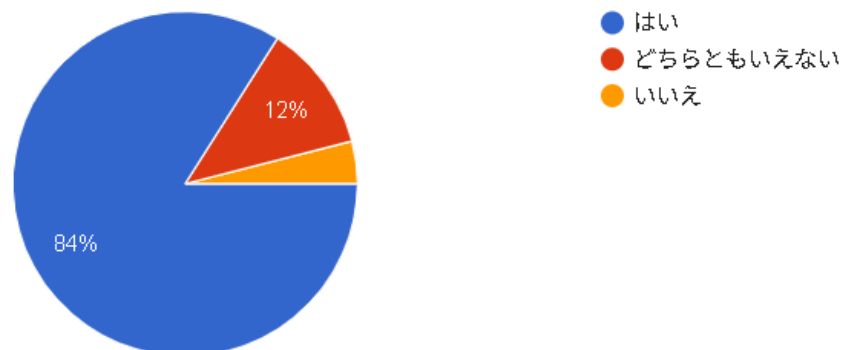
ご意見（任意）

0件の回答

2-⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

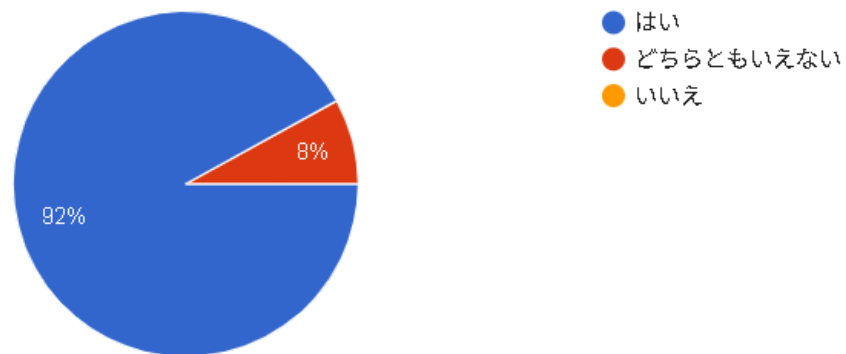
《ふらっぷより》

・個別支援計画の更新時に面談の機会を設けています。相談のご要望がある場合は、いつでもお声がけ下さい。相談内容に応じて、専門的に回答できるスタッフが対応させていただきます。

2-⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



25 件の回答



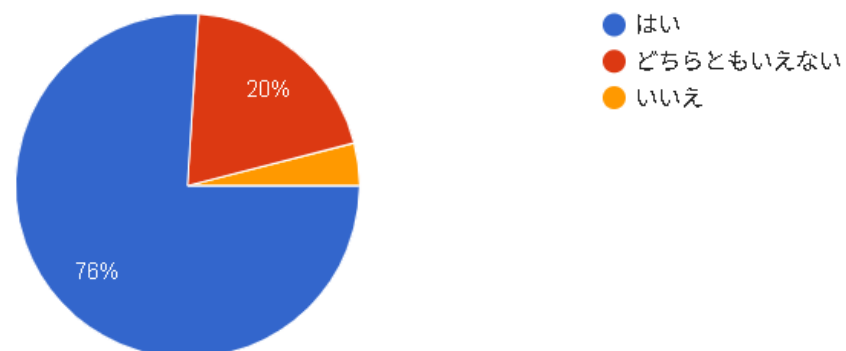
ご意見（任意）

0 件の回答

2-⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

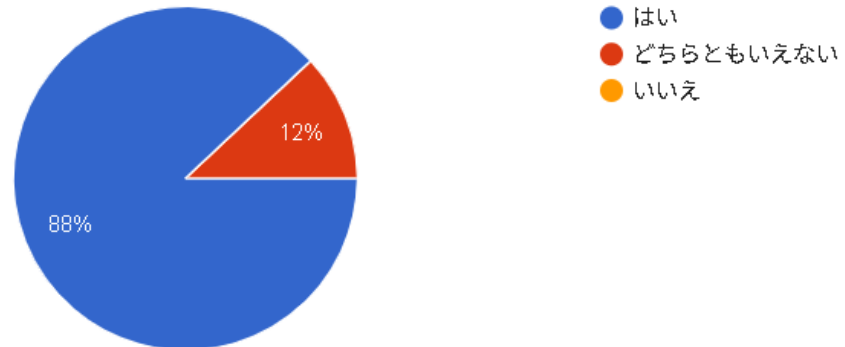
《ふらっぷより》

・保護者の皆様を対象とした交流会の開催は実施できましたが、きょうだい同士の交流を目的としたイベントは開催できませんでした。来年度の計画において検討していきたいと思えます。

2-⑱子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



25件の回答



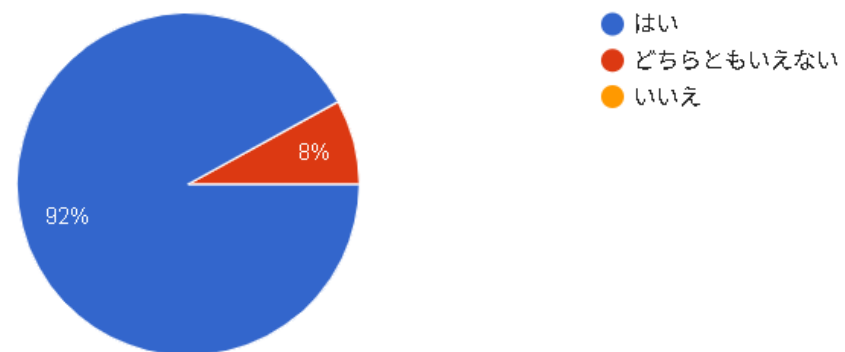
ご意見（任意）

0件の回答

2-⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



25件の回答



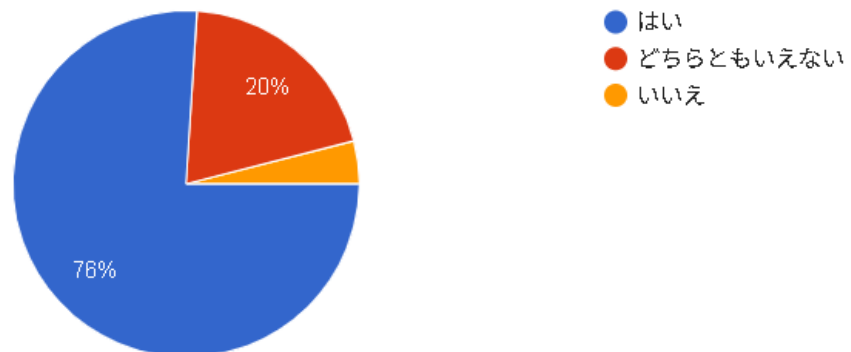
ご意見（任意）

0件の回答

2-⑳定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

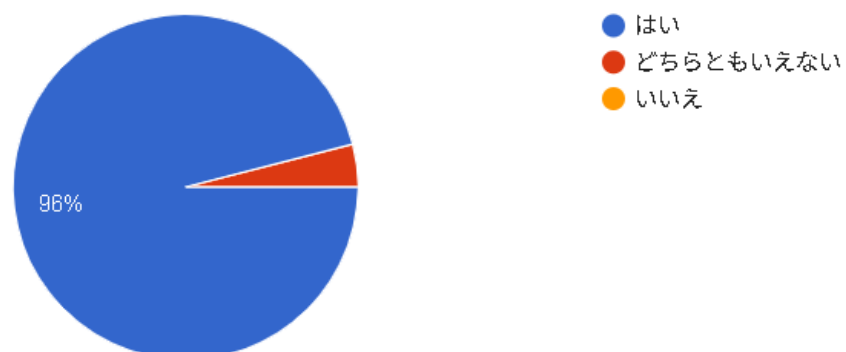
《ふらっぷより》

・行事や避難訓練等のお知らせに関しては、ケアエールを用いてお伝えさせていただいています。今後、ホームページやケアエールでの発信内容の検討を行い、情報の共有がより良いものとなるようにしていきたいと思います。

2-㉑個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



25件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

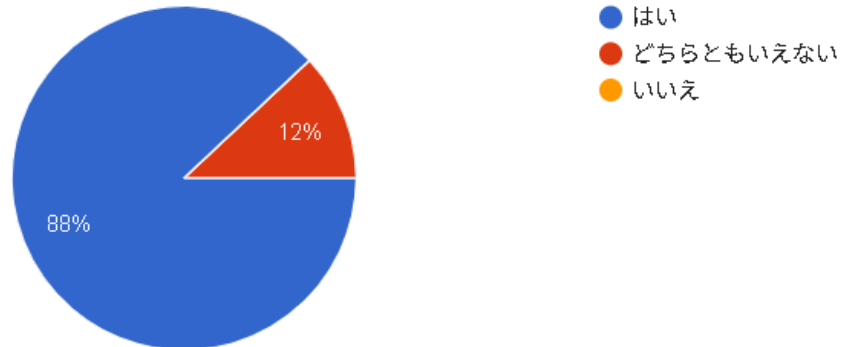
いつも大変お世話になっております。毎回その日の出来事を詳しく教えて頂き、楽しく過ごせていると感謝しています。楽しさの中にも個々に必要な支援や援助を細かく指導して頂いていることが、我が子の成長を見ていてとても伝わってきます。これからもよろしく申し上げます。

【非常時の対応】

3-⑳事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



25件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

わからない

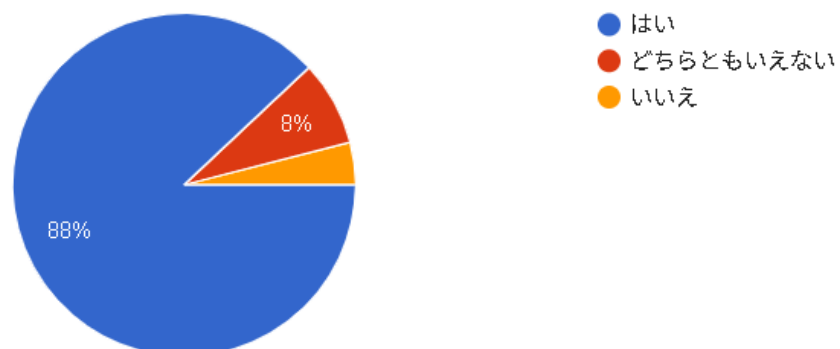
《ふらっぷより》

・災害等の対応マニュアルの簡易版をケアエールでお伝えさせていただいています。また、定期的に必要な訓練を実施しています。

3-㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

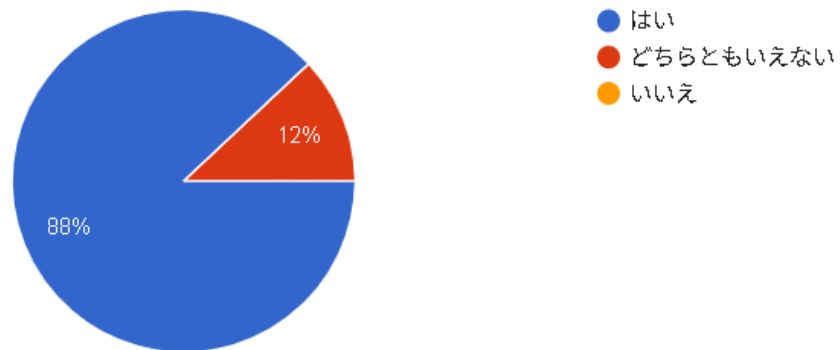
《ふらっぷより》

・定期的に実施し、今年度の実施状況を1月のケアエールでお伝えさせていただいております。今後は、実施後の報告をその都度行えるように検討していきたいと思っております。

3-⑳事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



25 件の回答



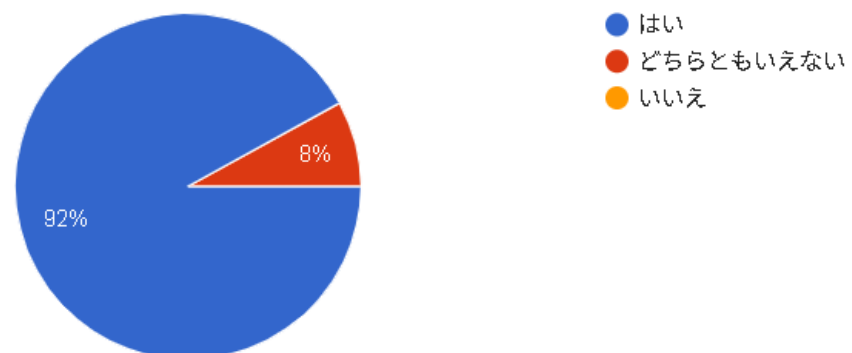
ご意見（任意）

0 件の回答

3-㉑事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



25 件の回答



ご意見（任意）

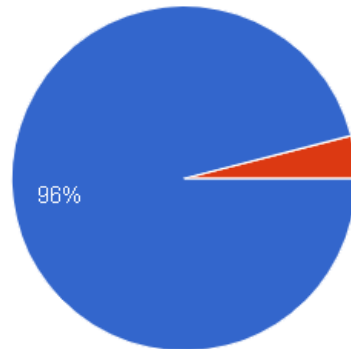
0 件の回答

【満足度】

4-⑳子どもは安心感をもって通所していますか。



25件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

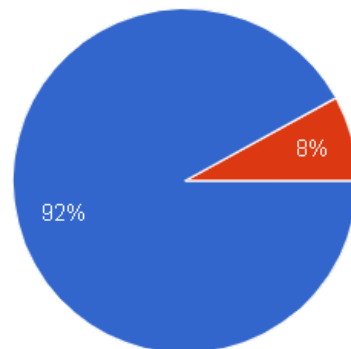
ご意見（任意）

0件の回答

4-㉑子どもは通所を楽しみにしていますか。



25件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見（任意）

1件の回答

とても楽しみにしていて、ありがたいです。

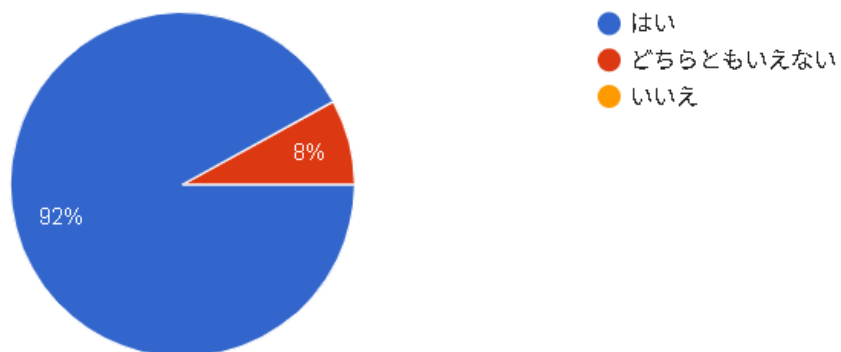
《ふらっぷより》

・大変嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子さんもご家族の皆様も楽しみに来ていただけるように、スタッフ一同、しっかりと取り組んでいきたいと思ひます。

4-④事業所の支援に満足していますか。



25件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

《ふらっぷより》

・お子さんを中心に、保護者の皆様、関係機関等との共有を大切にしながら、一緒に発達支援を進めていきたいと思ひます。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。
いただいた意見を真摯に受け止め、今後もお子さんご家族の皆様が安心して利用できる事業所を運営していきたいと思ひます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

ふらっぷ1号館 スタッフ一同