

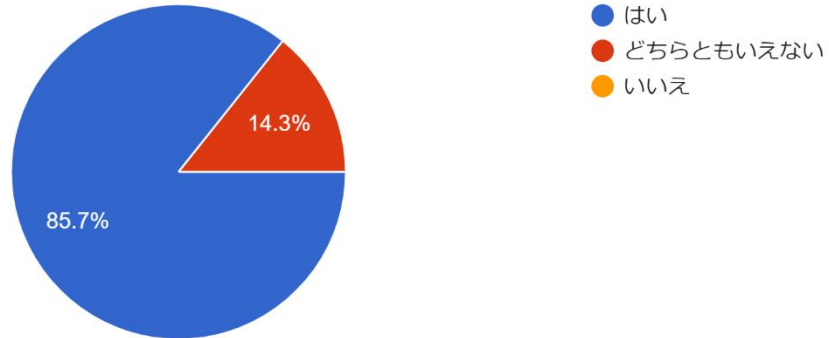
2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果 回収率 7 / 7 (100%)

(2024年3月6日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

7件の回答



ご意見（任意）

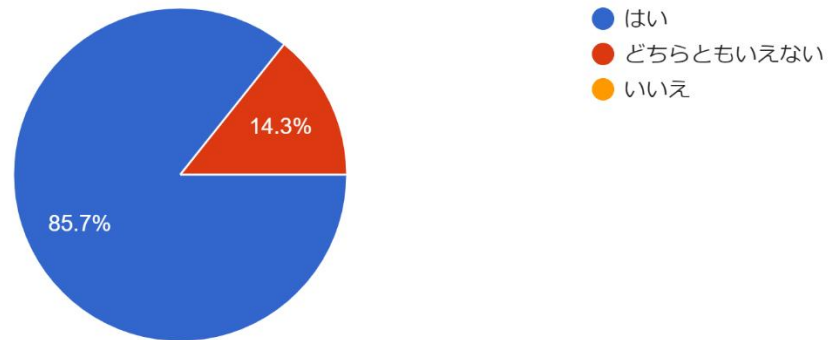
0件の回答

☆ふらっぶより☆

コロナ感染拡大予防のため、保護者の方々に未だ自由に室内に入っただけでならず、ご心配、ご不安をおかけして申し訳ありません。現在は、廊下までは出入りできるようになりました。3号館に限らず、共有で使用するホール等もご覧いただけますので、見学の際はお申し出ください。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

7件の回答

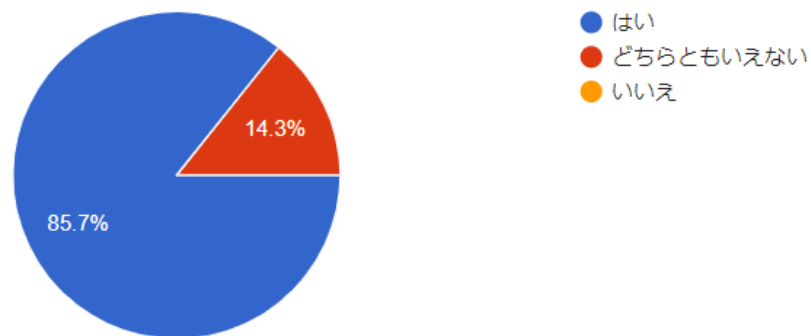


ご意見（任意）

0件の回答

1-③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

7件の回答



ご意見（任意）

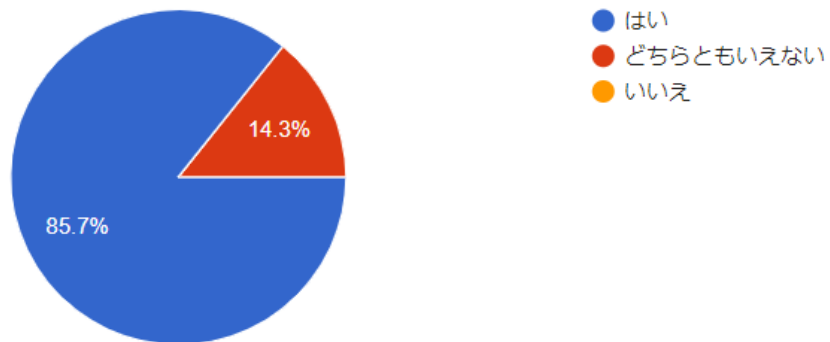
0件の回答

☆ふらっぷより☆

廊下までではありますが、入室して施設内をご覧いただけるようになっていきますので、見学の際はお申し出ください。

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

7 件の回答



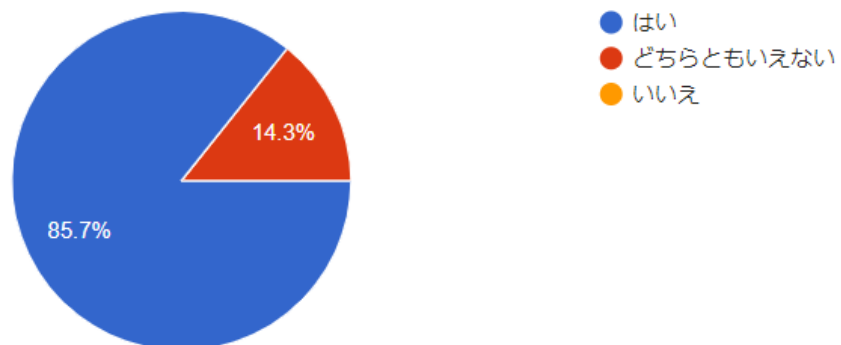
ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】

1-⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

7 件の回答

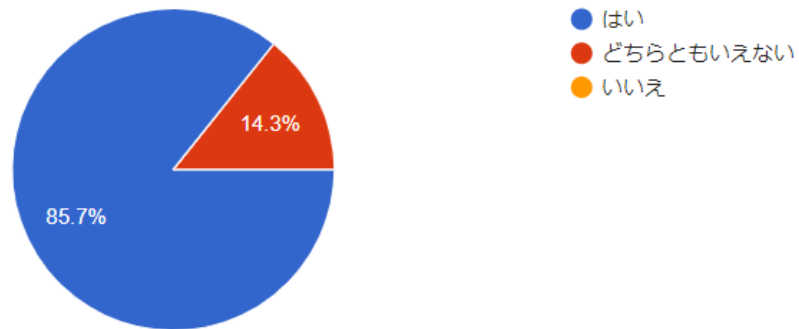


ご意見（任意）

0 件の回答

1-⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

7件の回答

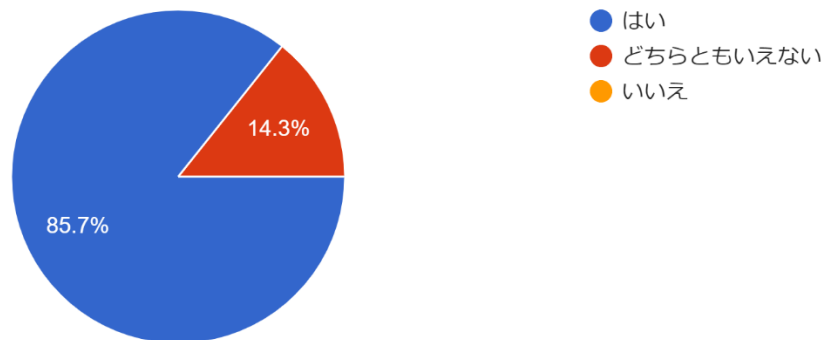


ご意見（任意）

0件の回答

1-⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

7件の回答



ご意見（任意）

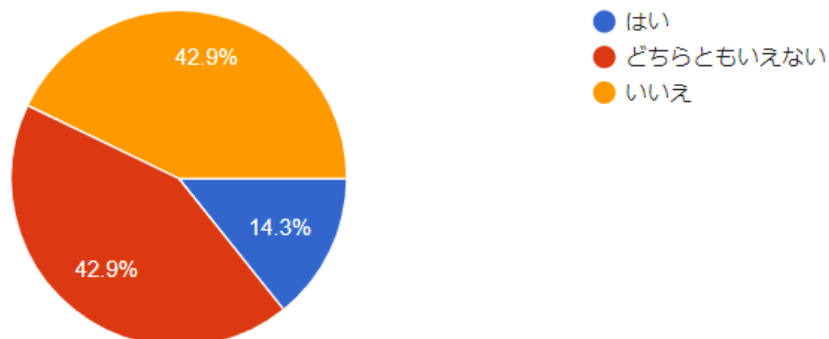
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

活動プログラムの内容やねらい等を保護者の方々により分かりやすくお伝えできるよう、今後工夫をしていきたいと思えます。

1-⑨保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

現在、地域の園のお子様と活動する機会は設けていませんが、お子様の発達において、様々な子どもとの関わりや刺激を受けることはとても大切なことだと考えております。保護者の方々、お子様自身のニーズを伺いながら、今後、近くの園との交流なども視野に入れて支援していきたいと思っております。

【ご家族への説明等】

2-⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

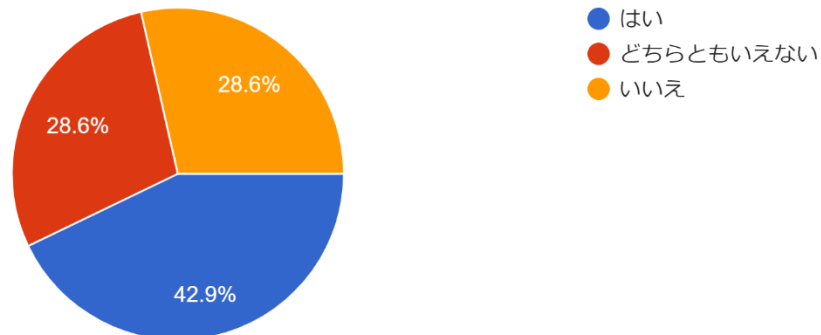
7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか
7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

保護者の皆様に対する講演会等を年1回開催させて頂いております。内容は、保護者の皆様にアンケートをとらせて頂き決めております。お子様の発達や保護者の方の気持ちの整理に役立つ話が聞けますので、是非ご参加頂けたらと思います。また、日頃お子様に関わらせて頂いているスタッフにおいて、個別相談をお受けすることもできます。必要な場合にはスタッフにお伝えください。

2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

7件の回答

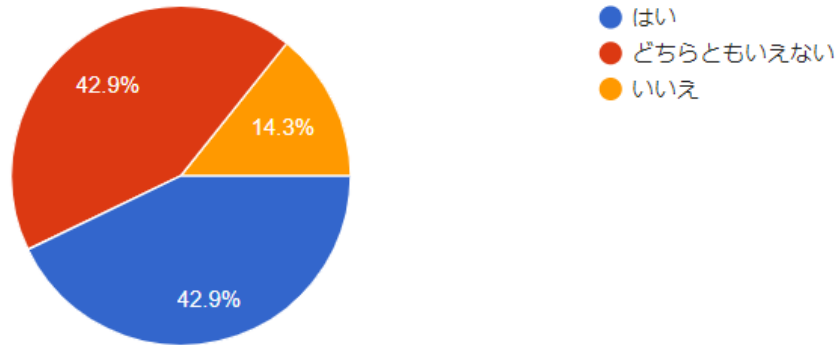


ご意見（任意）

0件の回答

2-⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

7件の回答



ご意見（任意）

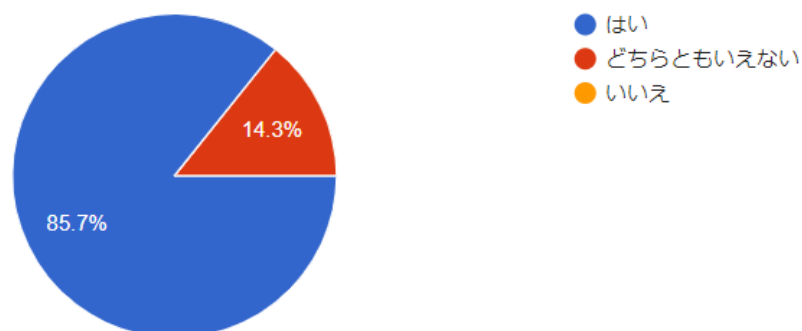
0 件の回答

☆ふらっぷより☆

昨年は、保護者交流会を1回行わせて頂きました。日取りの問題やお預かりがない等の要因からご参加いただけの方が少数となってしまいました。以前より交流会の要望は保護者の皆様から頂いておりますので、昨年の反省点を活かし、来年度も保護者の方の交流の場を作っていきたいと思っております。

2-⑩子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

7件の回答



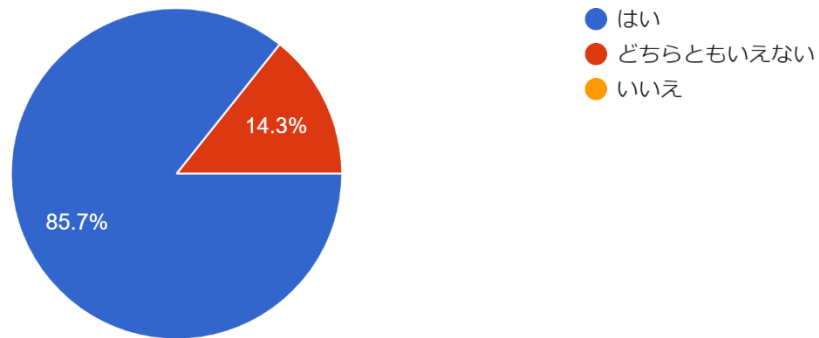
ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

送迎時等に相談をその場で受けることもできますが、面談のようにじっくりとお話ができる個別相談も承っております。約1時間を目安に、相談内容に応じたスタッフが対応させて頂いておりますので、必要な際にはスタッフにお伝えください。

2-⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか
7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぷより☆

連絡帳、ケアエール、送迎時の情報交換、面談等で情報伝達等をさせて頂いております。

2-⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

2-⑱個人情報の取り扱いに十分注意されているか
7件の回答



ご意見（任意）
0件の回答

【非常時の対応】

3-⑳緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発声を想定した訓練が実施されているか

7件の回答



ご意見（任意）
0件の回答

3-②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
7件の回答

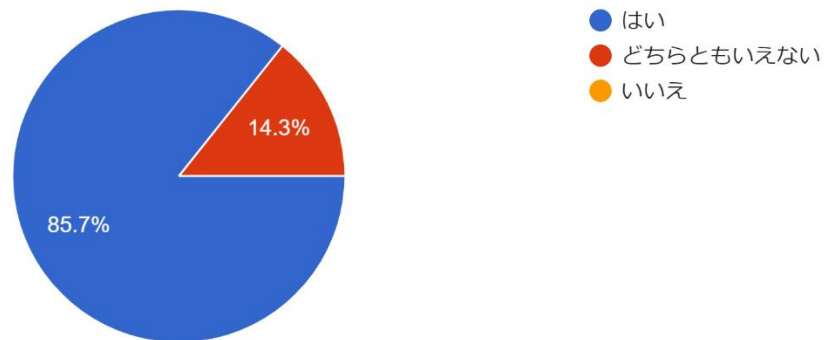


ご意見（任意）

0件の回答

【満足度】

4-②子どもは通所を楽しみにしているか
7件の回答



ご意見（任意）

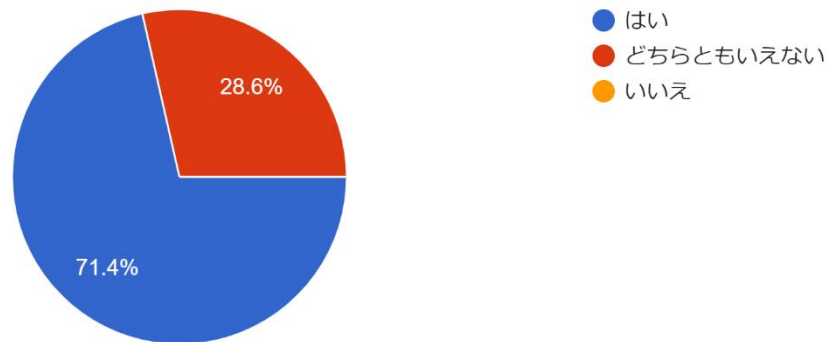
0件の回答

☆ふらっぷより☆

ふらっぷでの活動を通して、お子様の心が弾み、楽しかった！やってみよう！等の気持ちが育まれるよう今後も様々な活動を考え、提供していきたいと思えます。その経験を通し、お子様自身が通所をより楽しみにしてもらえよう努力して参ります。ご家庭で気づきになられたお子様の興味等がありましたら、活動の参考にさせていただきますので、スタッフに教えて頂けると助かります。

4-②事業所の支援に満足しているか

7件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

共働きなので、もう少し長く預かって欲しいです。

☆ふらっぷより☆

預かりサービスの機能が不足しており、ご利用のしにくさを感じられていること、誠に申し訳ございません。共働きの保護者の方も増えていると思いますので、地域のニーズ等も加味しながら利用時間やサービス等を再検討して行きたいと思っております。

【その他】

今年度より情報発信のため、一斉配信アプリケアエールの運用を開始しました。ケアエールでの一斉配信は、情報の共有に有効だと思いますか？

7件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

ふらっぷ3号館 スタッフ一同