

2023 年度放課後等デイサービス 保護者アンケート結果 回収率 14/15 (93.3%)

(2024 年 3 月 6 日作成)

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

14 件の回答



ご意見（任意）

3 件の回答

お友達同士が丁度よい距離感で遊べる、程よい広さの空間が確保されていると思います。

無理のない人数で利用させて頂けるので、安心しています。

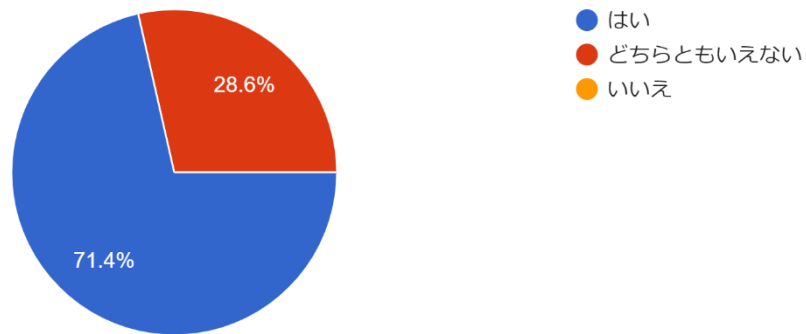
玄関や廊下やホールでも遊んでいるので広いと思います。

☆ふらっぶより☆

ご満足いただけているとのことありがとうございます。人数につきましては、いつも保護者の皆様が人数調整のご協力をして下さっているおかげだと思っております。本当に感謝しております。ありがとうございます。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

14 件の回答



ご意見（任意）

2 件の回答

看護師、理学療法士、臨床心理士、保育士、プロフェッショナル集団で心強いです。PT、ST、OT がいつでも対応できるようになっていると助かります。

☆ふらっぶより☆

現在、言語聴覚士（ST）や作業療法士（OT）が配属されてはいませんが、必要に応じて他館の OT や病院内の OT,ST と相談をしたり情報交換をしたりしながら支援を進めさせていただいております。今後も、連携を密に取りながら、多角的な支援を行えるよう心掛けて行きたいと思っております。

1-③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

14 件の回答



ご意見（任意）

0 件の回答

【適切な支援の提供】

2-④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

14 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

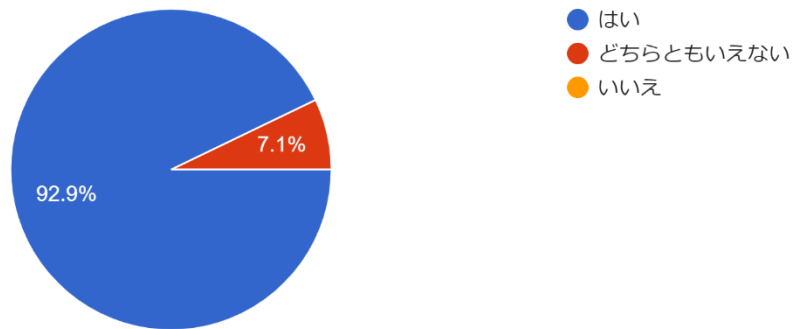
細やかな配慮がなされており、ありがたく思っております。

☆ふらっぶより☆

嬉しいご意見、ありがとうございます。今後もより皆様のニーズや課題を取り入れた計画を立て、保護者の皆様と一緒にお子様の成長につなげられるよう支援していきたいと思っております。

2-⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

14件の回答



ご意見（任意）

4件の回答

家ではできないような遊びを、いろいろ工夫して活動していただき、子どもは利用日の度に楽しそうにしています。

毎回色々な活動に参加させて頂いているので、子供も、とても喜んでいきます。

その子に応じた活動をしていただき、本人は満足しています。

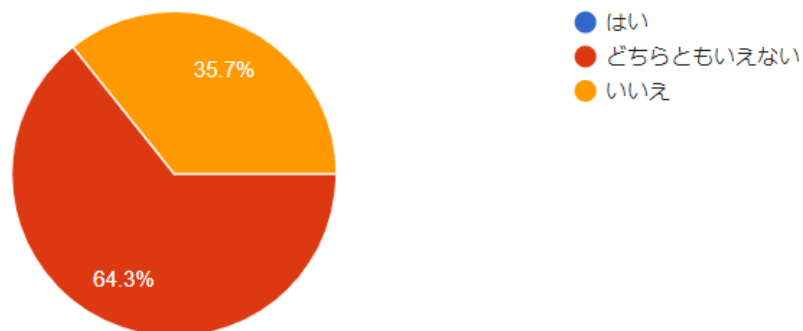
季節の活動がうれしいです。

☆ふらっぶより☆

現在の活動プログラムにご満足いただけているというご意見が多くあり、嬉しく思います。お子様の強みを生かした活動や季節・新しい刺激等を感じられる活動等、今後もお子様と保護者の皆様に満足して頂けるような活動を検討していきたいと思っております。

2-⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

14 件の回答



ご意見（任意）

4 件の回答

施設外の子どもたちとの交流は特に望んでいませんが、1号館や2号館の子どもたちと沢山交流できればと思います。

知る限りではなさそうに思います。

まだ経験がないのでわかりません。

特に必要性を感じない。

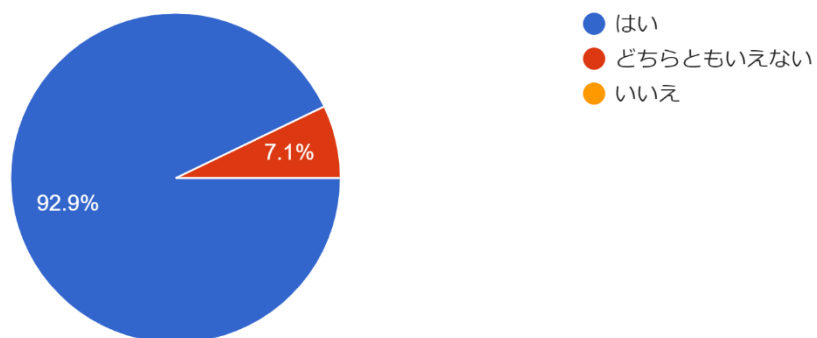
☆ふらっぷより☆

現在、児童クラブ等のお子様と交流する機会は設けていませんが、お子様の成長において、様々な人との関わりや刺激を受けることはとても大切なことだと考えております。そのため、感染状況等も見ながら、まずは他館のお子様との関わりの方を検討していきたいと思っております。その後、地域の方との交流も考えていけたらと思っております。

【保護者への説明等】

3-⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

14件の回答



ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぶより☆

疑問に思った点や不明な点等、いつでもご説明させていただきますので、管理者に声をかけてください。宜しくお願いいたします。

3-⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

14件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

毎回活動内容だけでなく、体調の変化なども細かく教えて頂けるので、安心して利用出来ています。

丁寧に説明していただいております

3-⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

14件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

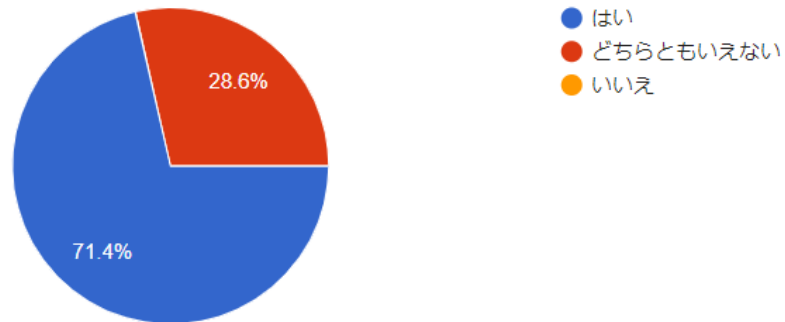
ちょっとした相談でも真剣に聞いて頂き、しかも的確で。ありがたいです。

☆ふらっぷより☆

ありがとうございます。今後も一緒にお子様の成長を見守っていけるよう努力していきたいと思っております。

3-⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

14 件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

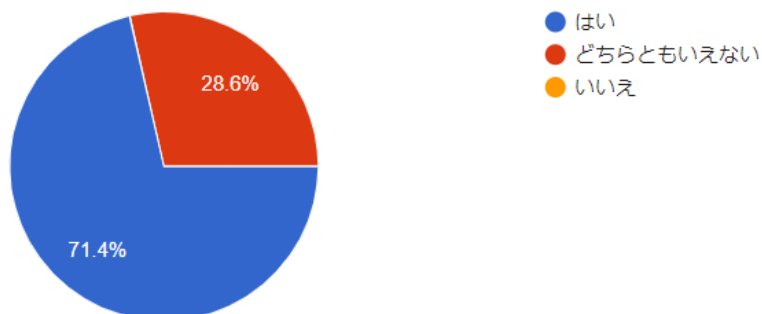
なかなか都合が合わず参加できなくて申し訳ないです。開催してくれることが嬉しいです。次回は参加したいので、早めにお知らせいただけたらと思います。

☆ふらっぶより☆

貴重なご意見ありがとうございます。交流会のご案内のタイミングや回数等を見直しながら、来年度も開催していきたいと思いますので、ご参加お待ちしております。

3-⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

14件の回答



ご意見（任意）

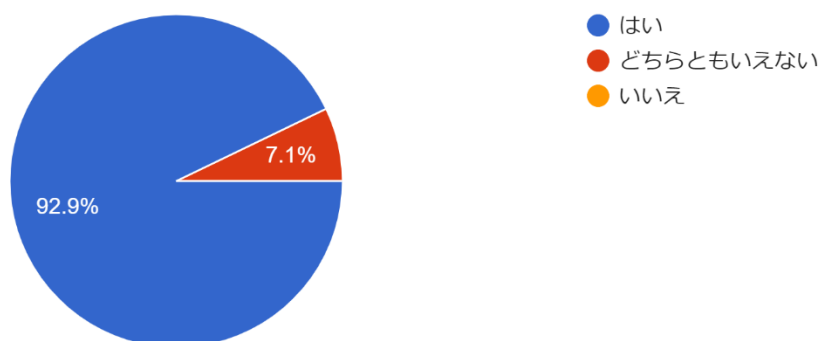
0件の回答

☆ふらっぶより☆

ふらっぶでは、苦情解決制度を導入しております。要望や苦情等があった場合には、第三者委員の方も含めて話し合いを行うこともできますので、ご活用ください。また、日頃から要望等がある場合には、管理者に申し出てください。真摯に対応させていただきます。

3-⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

14件の回答

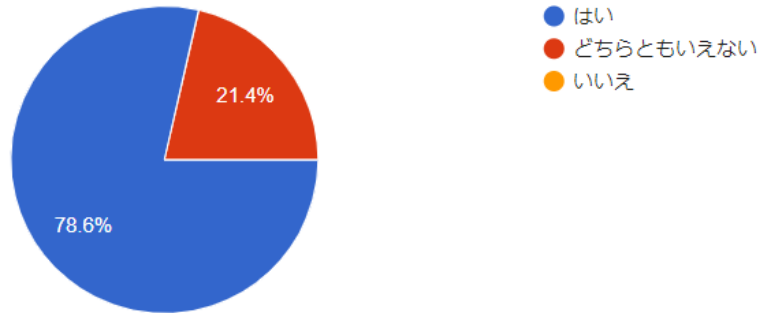


ご意見（任意）

0件の回答

3-⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

14件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

アプリでお知らせいただけるのが、とても効率よく助かります。

☆ふらっぶより☆

これからもケアエールを活用しながら、保護者の皆様に情報発信をしていきたいと思っておりますので、宜しくお願いいたします。

3-⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

14件の回答



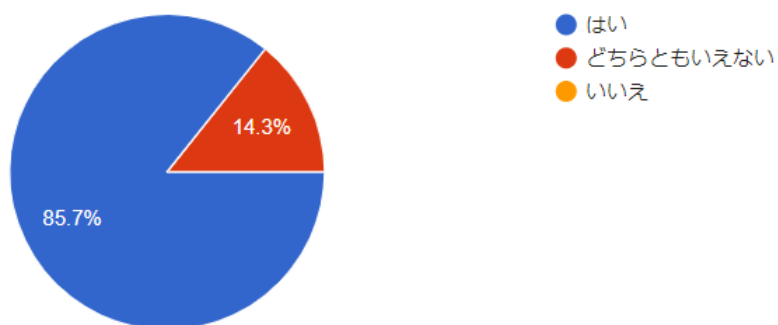
ご意見（任意）

0件の回答

【非常時の対応】

4-⑤緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか

14件の回答



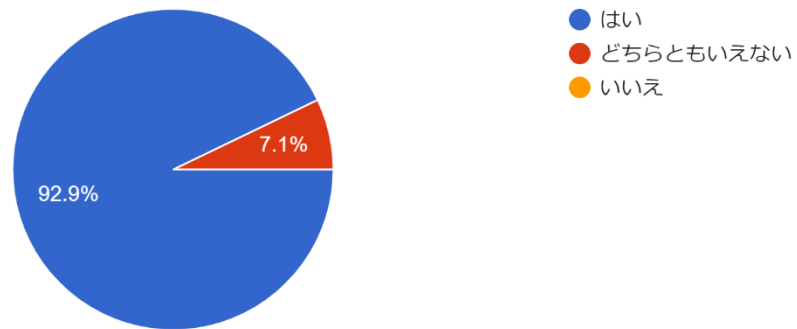
ご意見（任意）

0件の回答

☆ふらっぶより☆

災害に応じたマニュアルの簡易版をまとめて、ケアメールで発信させて頂いております。より詳しいものをご覧になりたい場合には、スタッフにお声かけください。

4-⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
14件の回答



ご意見（任意）

1 件の回答

具体的な訓練内容をお聞きし、安心いたしました。

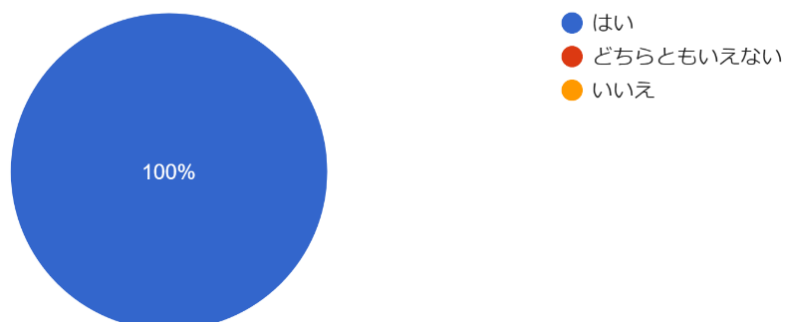
☆ふらっぶより☆

今後も、定期的な避難訓練等を行いますので、ご協力の程宜しくお願いいたします。

【満足度】

5-⑰子どもは通所を楽しみにしているか

14件の回答



ご意見（任意）

5 件の回答

子どもはとてもとても楽しみにしており、利用日の朝はごきげんで、お迎えで出入り口のドアに近づくとしょんぼりします。帰りたくないくらい、楽しい場所であると言わずとも分かります。そういう子どもの姿を見られるのも、親として楽しみであります。毎回、帰宅時の表情をみると、頑張ってやり切った！楽しかった！といった様子が伺えます。

高等部卒業しても利用したい。

毎回とても楽しみにしている。帰宅後も満足した様子が見て取れる。

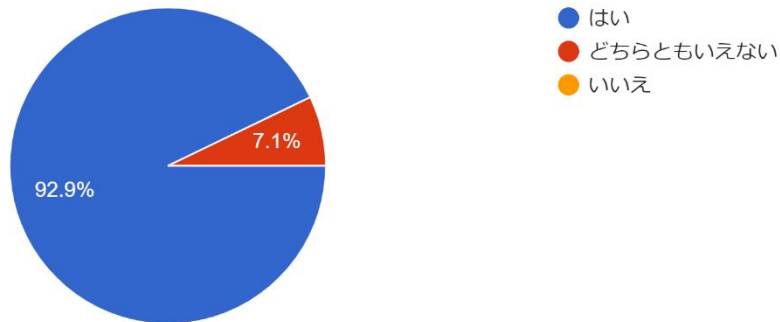
子供の先生達を見た時の表情で、嬉しそうだな、と思います。

☆ふらっぶより☆

嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様にご満足いただけるよう一緒に活動を楽しみながら、笑い合っていきたいなと思います。高等部卒業後の利用につきましても、皆様からのニーズを受け止め、今後検討をしていけたらと思います。

5-⑱事業所の支援に満足しているか

14件の回答



ご意見（任意）

4件の回答

大満足です！感謝しかありません。

毎回、子供たち一人一人に合わせた形で、そしてその日の体調をみながら支援して頂いているので、大満足です。

キャンセル待ちが多いとかなしいです

いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

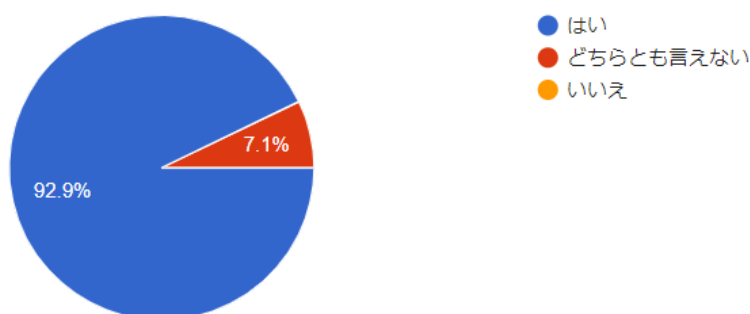
☆ふらっぶより☆

利用調整について、いつもご協力頂き、ありがとうございます。キャンセル待ちをお願いすることも多くあり、利用を楽しみにしていただいている保護者の皆様とお子様にご迷惑をおかけしており、大変申し訳なく思っております。キャンセル待ちが少しでも減るよう、対応を考えながら今後努力していきたいと思っております。

【その他】

今年度より情報発信のため、一斉配信アプリケアメールの運用を開始しました。ケアメールでの一斉配信は、情報の共有に有効だと思いますか？

14件の回答



ご意見（任意）

1件の回答

必要じゃない情報の通知も来るせいか使いにくく感じます。

☆ふらっぷより☆

ご意見ありがとうございます。今年度から導入しましたが、保護者の皆様のご協力を頂きながら無事運用することが出来ました。今回、「情報の共有に有効」というご意見を多数頂けたことから来年度も継続して実施していきたいと思っております。ご意見で頂いた、使いやすさの部分に関しては、開発している業者とも検討しながらよりよいものに改善していけたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

ふらっぷ3号館 スタッフ一同