

# 2023年度 事業所自己評価アンケート (集計結果)

作成日2024. 3. 1

1-① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

5件の回答

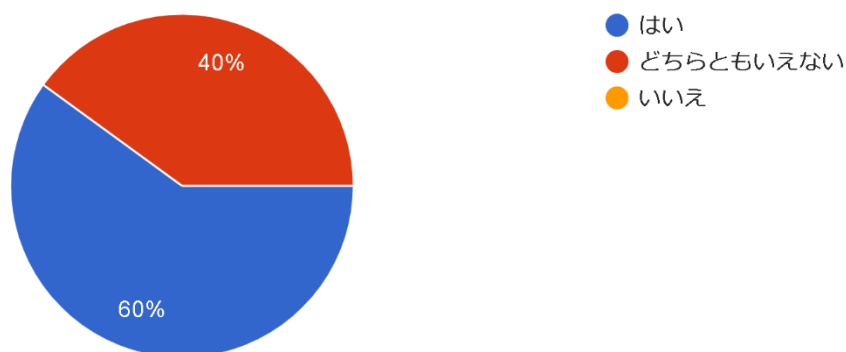


## <意見>

- 自由遊びでは、2つのクラスを静と動の遊びに分けて使ったりなど目的に応じて使うことができる。
- クラスの広さも、小集団での活動を行うには十分であると感じる。

1-② 職員の配置数は適切であるか

5件の回答

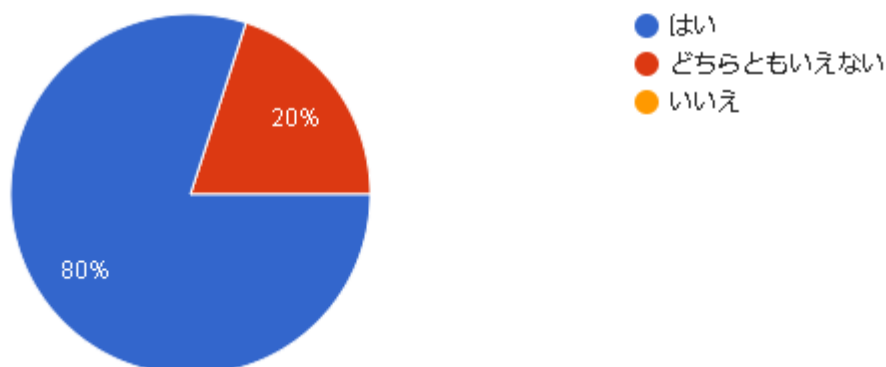


## <意見>

- 配置数は十分であると思う。状況によって+αがあると良いと感じる時はある。スタッフの動きや環境設定等で工夫しながらより良い関わりができるようにしていきたい。
- 支援度の高い児がいるときや、担会等で抜けるスタッフがいるときに足りないと感じる時がある。

1-③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

5件の回答



<意見>

- ・建物の構造上、声が響いてしまう事がある。

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

5件の回答



2-⑤業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

5件の回答



<意見>

2-⑥保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価」を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

5件の回答



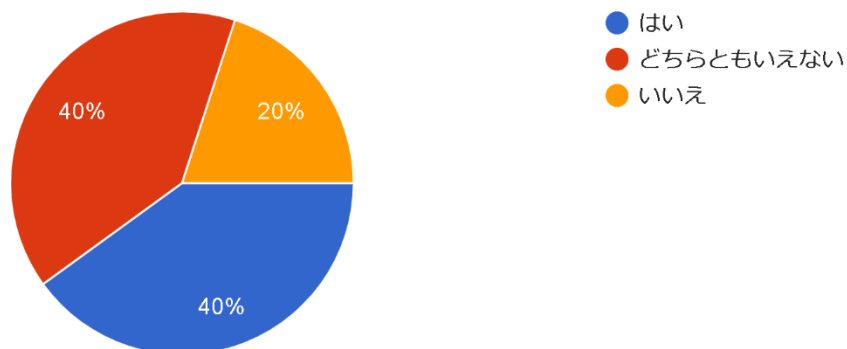
2-⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

5件の回答



2-⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

5件の回答



<意見>

- ・ 第三者による外部評価は実施していない。

2-⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

5件の回答



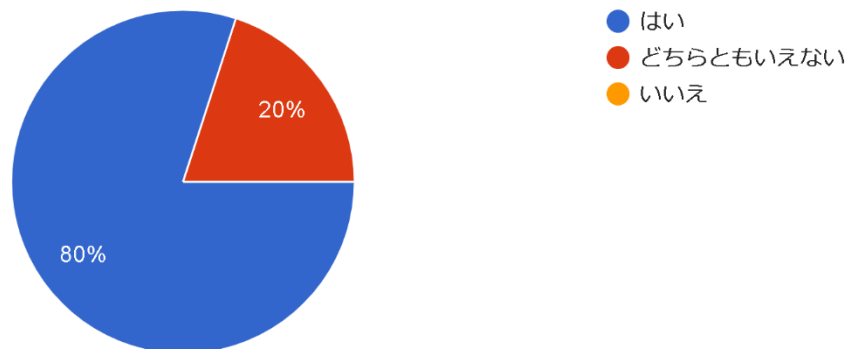
3-⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

5件の回答



3-⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

5件の回答

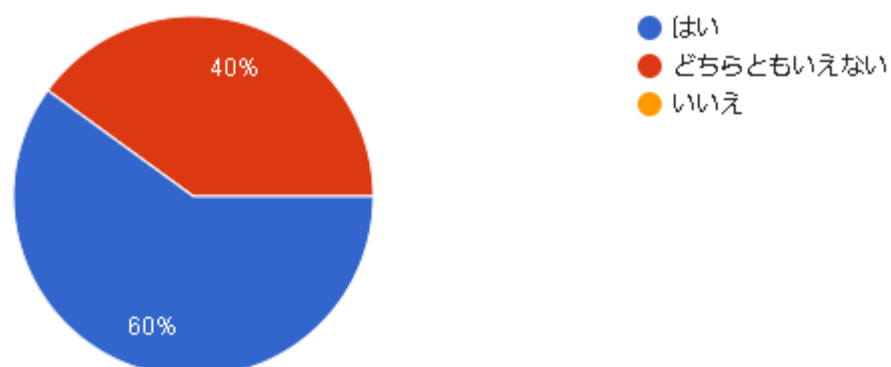


#### <意見>

- ・現在のモニタリングの会議の振り返りを行い、標準化されたアセスメントツールの効率的な活用が出来るように組織目標として取り組んでいるところである。

3-⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

5件の回答

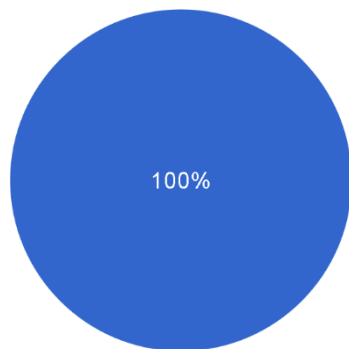


#### <意見>

- ・支援計画書はふらっぴ独自の様式を使用して立案している。必要な項目について検討しながら保護者の方と共有を図りやすい様式に向けて適宜改善していきたい。

### 3-⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

5件の回答



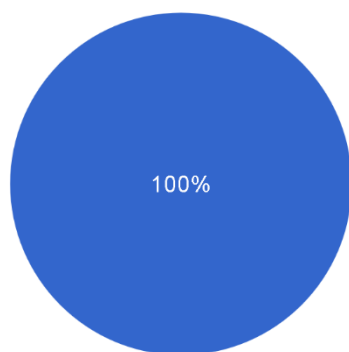
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### <意見>

- それぞれの支援目標が載っている一覧を参照しながら活動計画を立案し、実施している。
- 環境の設定や使用する道具等についてもスタッフ間で周知しながら行っている。

### 3-⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

5件の回答



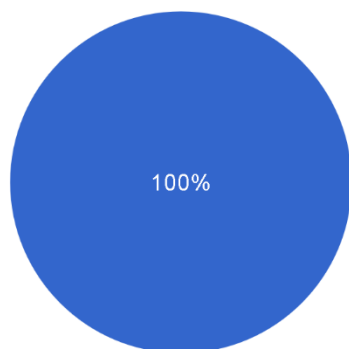
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### <意見>

- 担当が原案を作成し、チームで共有し話し合う時間を持っている。

### 3-⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### <意見>

- 製作等に季節の物を取り入れたり、楽しんで行えるように工夫している。
- 活動の内容やねらいによっては繰り返し行うことで習慣化を図ったり促したいものもあるため、繰り返し行うこともある。

3-⑩子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

5件の回答



3-⑪支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

5件の回答



3-⑫支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

5件の回答



#### <意見>

- ・支援前、終了後には必ずミーティングを行い共有事項やヒヤリハット、子どもの様子についてを話し合っている。

3-⑱日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
5件の回答



3-㉔定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか  
5件の回答

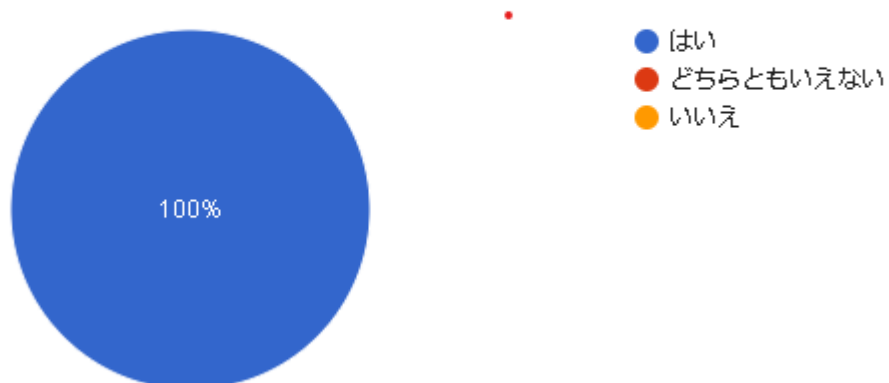


<意見>

- ・定期的にモニタリングの会議を持ち、支援計画の立案を行っている。

4-㉔障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

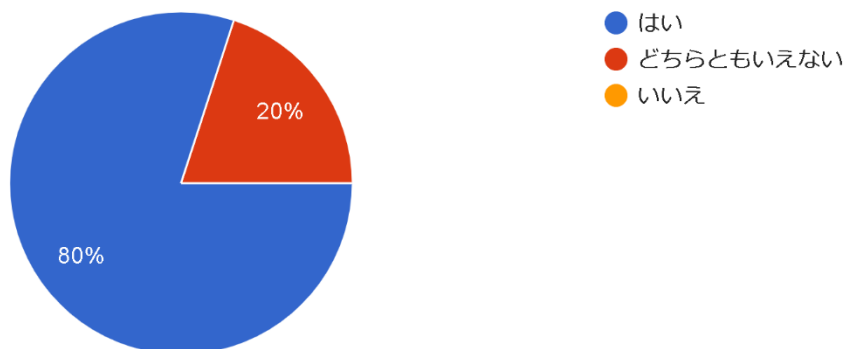
5件の回答



<意見>

- ・基本的に児の担当が出席している。会議等の内容はスタッフに周知され、共有されている。

4-②母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか  
5件の回答



<意見>

- ・福祉サービス関係者や、地域の園等との連携は築けてきていると思う。保健師や行政担当など、ケースの必要性によって連携等行っていけるとさらに良いと思う。

4-③（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか  
5件の回答



4-④（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか  
5件の回答



<意見>

- ・必要に応じて、保護者の同意を得て主治医から緊急時の対応指示書を頂き、対応できるようにしている。



4㊟移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

5件の回答



4㊟移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

5件の回答

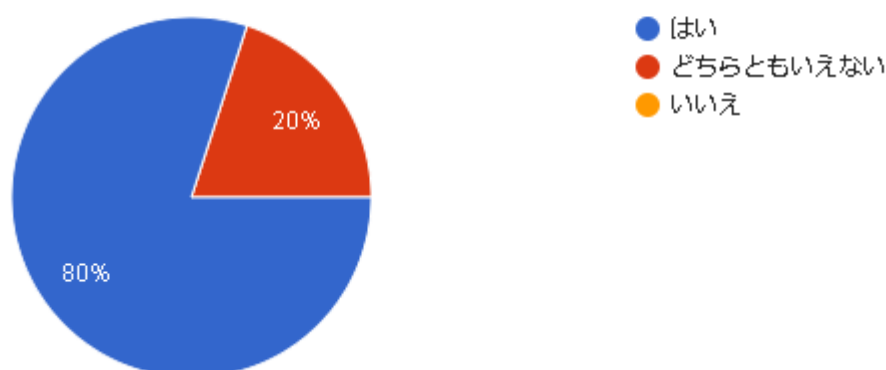


#### <意見>

- ・入園や入学などの際は、担当会議の出席や申し送り書の作成等で情報提供を行い、相互理解を図っている。

4㊟他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

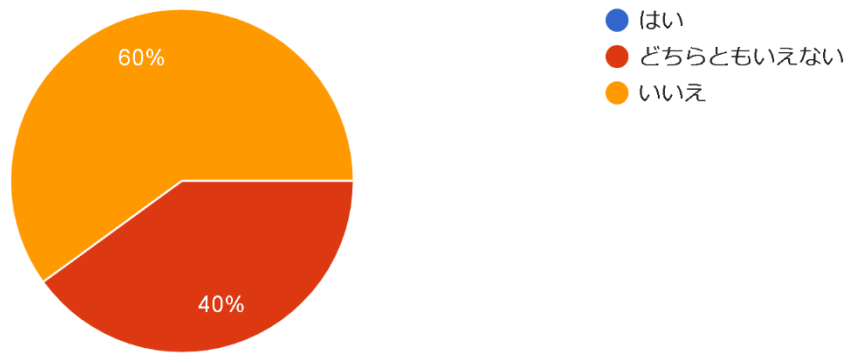
5件の回答



#### <意見>

- ・事業所内研修において、他事業所の方を講師に招いたりし勉強の機会がある。

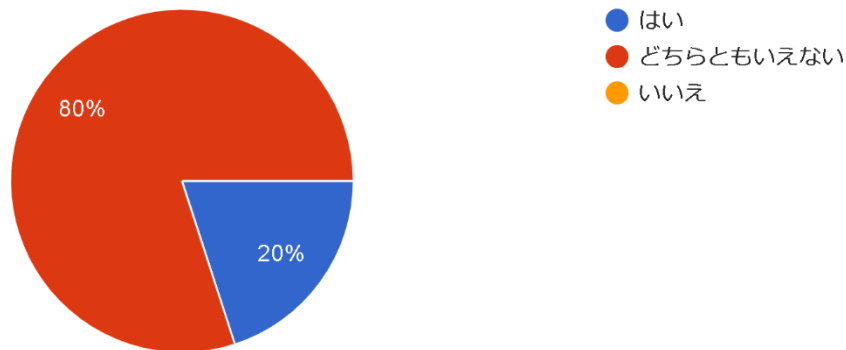
4-28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
5件の回答



<意見>

- ・今年度は地域の園との併用児がほとんどであり、幼稚園やこども園との交流は企画していない。

4-29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか  
5件の回答



<意見>

- ・事業所の中で担当が参加するようになっている。

4-30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

5件の回答

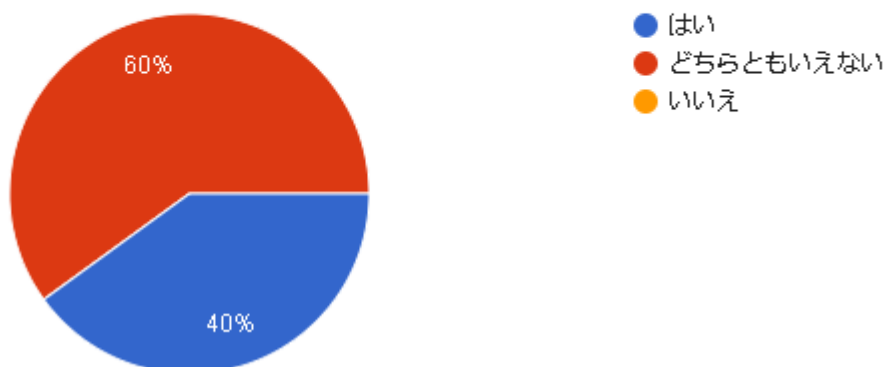


<意見>

- ・保護者とお子さんの姿を共有することを心掛けている。今年度は具体的な取り組みとして活動案の掲示や写真掲示に向けて取り組むことが出来た。モニターが早く届いて欲しい。

#### 4-④保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか

5件の回答



##### <意見>

- お家の方の困り感や相談については、連絡帳や直接お話する等一緒に考えていけるように心掛けている。
- ペアレントトレーニングの機会等を持ちたい思いはあるため、実施に向けて検討していきたい。

#### 5-②運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

5件の回答



##### <意見>

- 契約時に丁寧な説明を心掛けている。

#### 5-③児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

5件の回答



5-㉔定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

5件の回答

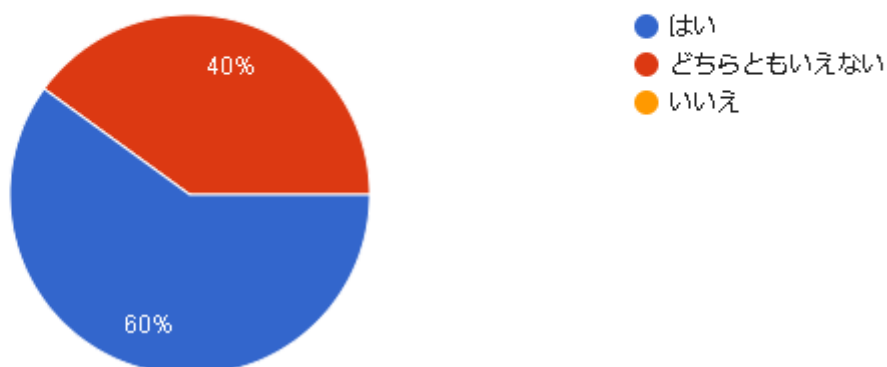


<意見>

- お家の方の困り感や相談については、連絡帳や直接お話する等一緒に考えていけるように心掛けている。

5-㉕父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

5件の回答



<意見>

- 交流会の開催ができたので、今後回数を増やしていけたらと思う
- 今年度ようやく行事の再開が出来たので、今後回数や方法を検討しながら継続していきたいと思う。

5-㉖子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

5件の回答

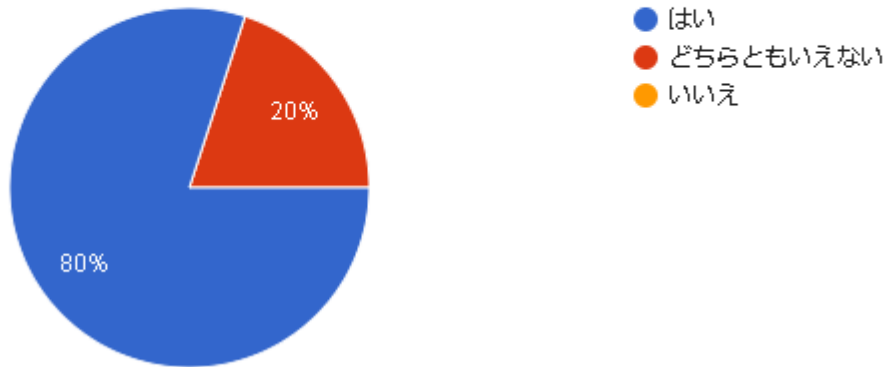


<意見>

- ・相談や申し入れについては契約時にお知らせしているが、随時受けた相談やご意見について必要と思われる場合には適宜相談の機会等を提案していきたい。

5-㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

5件の回答



<意見>

- ・今年度はケアエールの運用開始や、取り組みについてはお便り等からコーナーを設けて伝え方を工夫することに取り組んだこともあり、会報という形でない発信が主となっていくと思う。

5-㉟個人情報の取り扱いに十分注意しているか

5件の回答

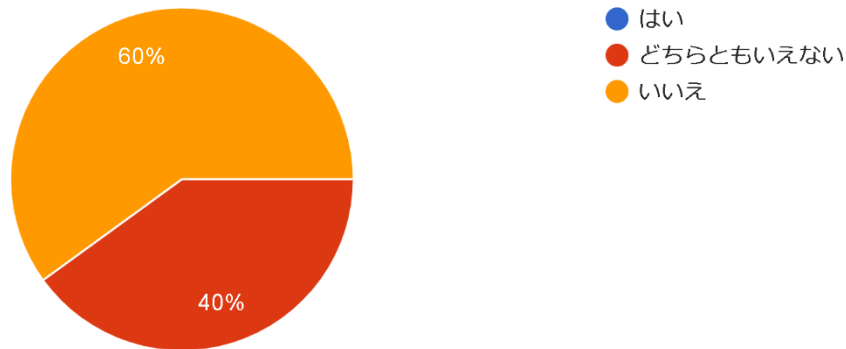


5-㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

5件の回答



5-④事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
5件の回答

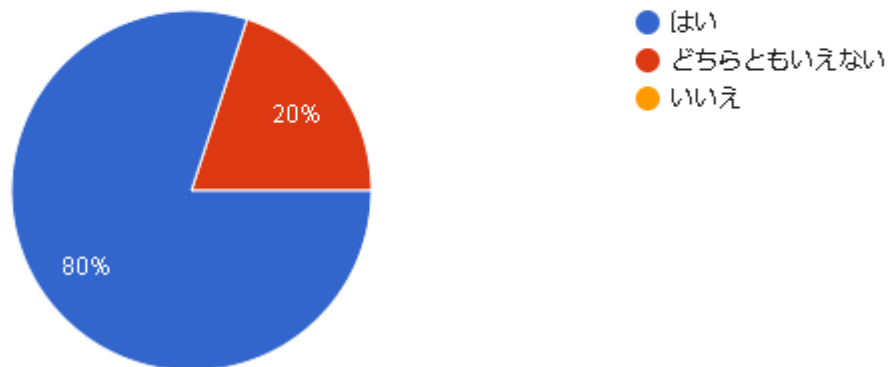


<意見>

・今年度はやっと保護者に向けての行事を再開できた所であった。地域との交流については今後も検討していきたい。

6-④緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

5件の回答



<意見>

・今年度は保護者に向けてのマニュアルの周知が遅くなってしまった。

6-④非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

5件の回答



6-⑬事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか  
5件の回答



6-⑭食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
5件の回答



6-⑮ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
5件の回答



6-⑯虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
5件の回答



6-⑰どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

5件の回答



#### <意見>

- ・事業所としては、身体拘束は行わない方針であることを契約時にお伝えしている。お子さんの様子によって、ケガや危険などの恐れが考えられる場合には保護者や関係者間で話し合いの機会を持って、よい方向にむかえるように対応していきたい。