

2023年度 児童発達支援アンケート (集計結果)

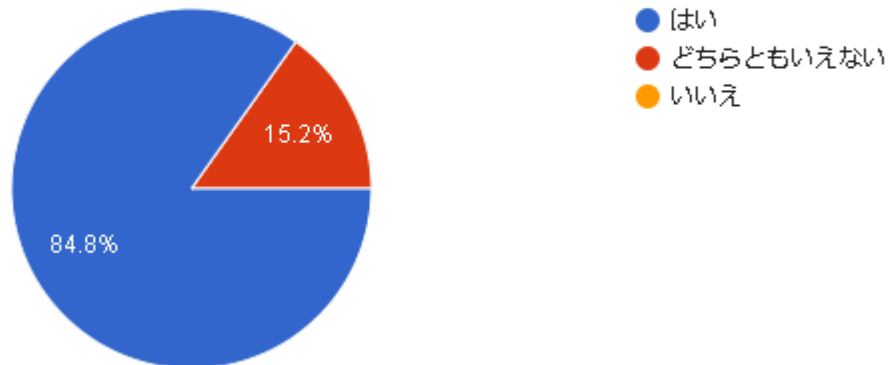
回収率 33/51 (65%)

作成日2024. 3. 1

【環境・体制整備】

1-①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

33件の回答



<ご意見>

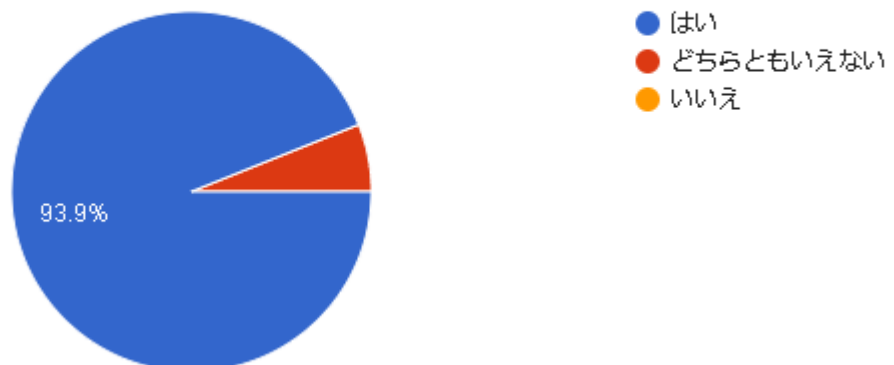
- ・もう少しスペースがあると活動しやすそうですね。中庭や、ホールなど

<ふらっぴより>

- ・活動に応じた場所の使い方や、現在の環境の中でも子どもたちが活動のしやすくできるように工夫を続けていきたいと思います。

1-② 職員の配置数や専門性は適切であるか

33件の回答



<ご意見>

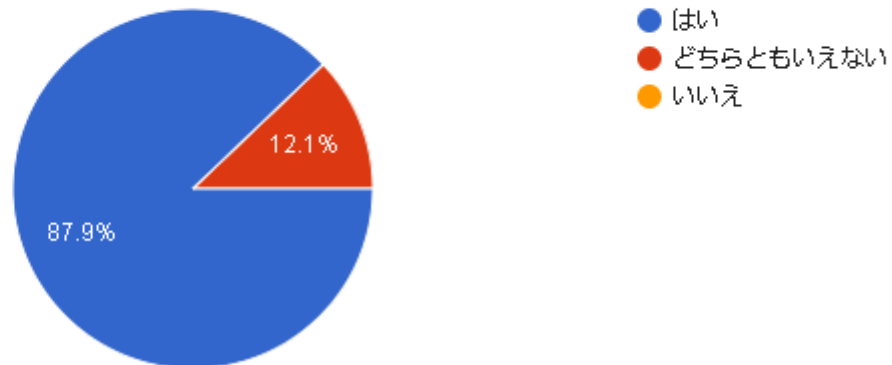
- ・配置数には問題ない人数で、対応していただけているとおもいますが、発達の不安定な児童と接していると思うので、保育士さんが負担大きいと感じています。感謝しかないです。
- ・とても良く子供たちの事を見て下さっていると感じます。ただ、こちらがお話したいなぁと思う時にお話中だったり、いらっしゃらない事が結構あるのでタイミングではありますがバランスよくお声がけいただけると助かります。

<ふらっぴより>

- ・スタッフの動きについては、訪問に出かけていたり会議や個々の休み等もありお声掛けいただいた時に不在の場合もあるため、お待ちいただいたりすぐに対応できないこともあり申し訳ありません。今後も保護者の皆様とバランスよくお話できるよう心掛けてまいります。また必要に応じて、支援計画の面談以外にも相談の時間を取る事も可能ですので、お気軽にお声掛けください。

1-③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

33 件の回答



<ご意見>

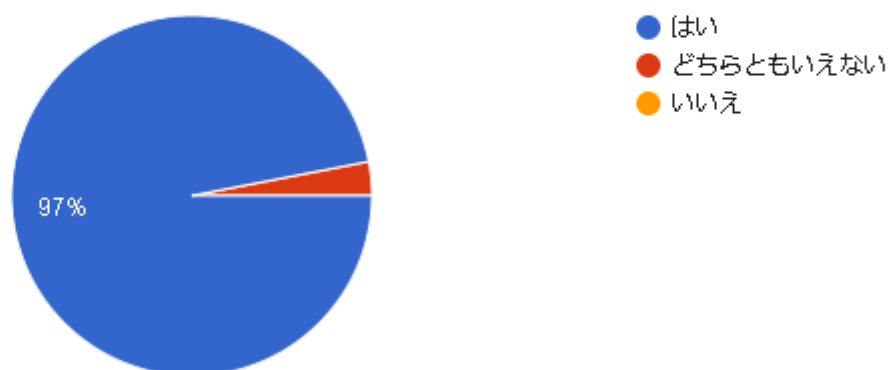
- ・声かけだけでは伝わらない事を、視覚を使ってわかりやすくしていただいているのでとてもありがたいです。

<ふらっぴより>

- ・お子さんの様子に合わせて本人がわかりやすい方法は何かを考えながら、伝え方の工夫や視覚的な手掛かりの活用など行っています。

1-④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

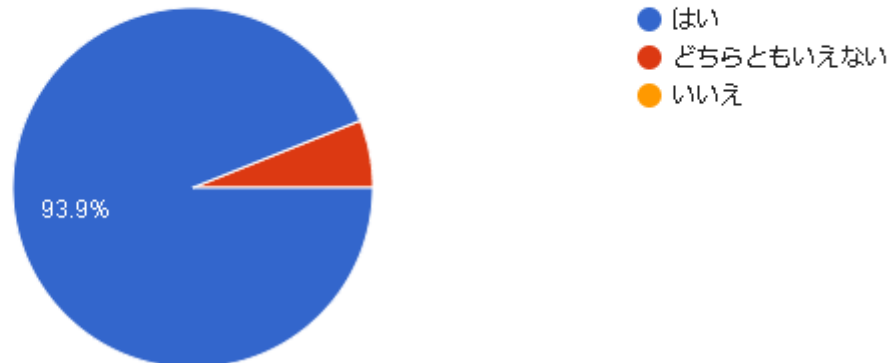
33 件の回答



【適切な支援の提供・満足度】

1-⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

33件の回答



<ご意見>

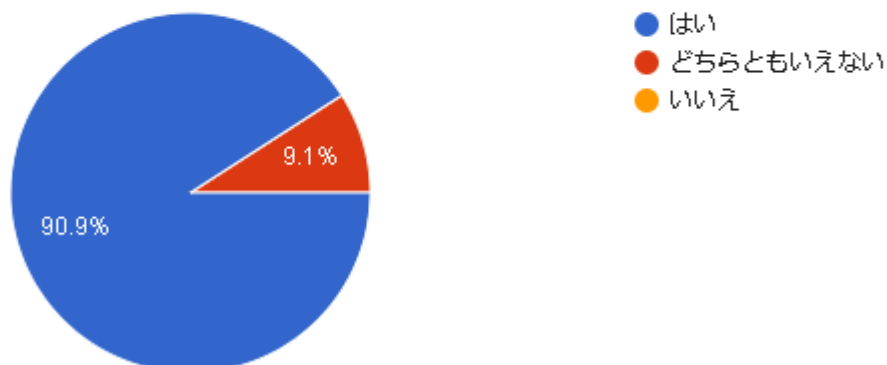
- ・客観的な評価を成長過程も踏まえ具体的に提示していただいております、親の振り返りや情報整理の一助となっていると感じます。
- ・こちらからの話しを踏まえて先生のご意見やこんな事が出来る、まだ難しいを伝えていただけるので次の取り組みをどうすれば良いか相談出来、一緒に考えていただけています。

<ふらっぴより>

- ・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も、お子さんの姿をお家の方と共有しながら目標について一緒に考えていきたいと思っております。

1-⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

33件の回答



<ご意見>

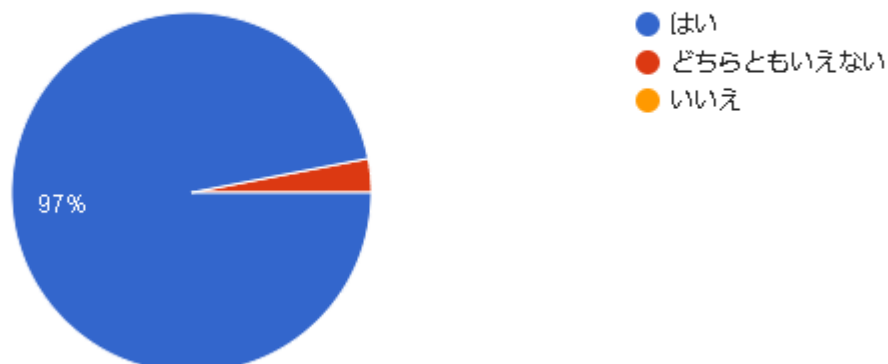
- ・文面の内容が難しくよくわからない

<ふらっぴより>

- ・ご指摘ありがとうございます。分かりやすい文章での表現や、分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。

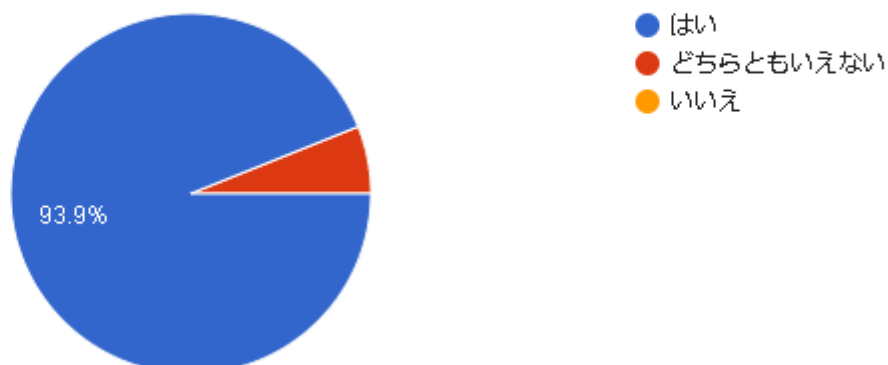
1-⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

33 件の回答



1-⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

33 件の回答



<ご意見>

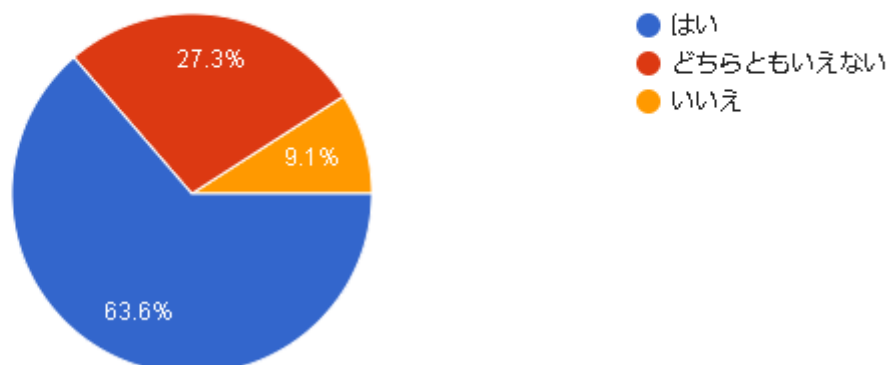
- ・色々な遊びや作成をしていただき、こんな事もできる様になったんだ！！と驚くことがあります。なかなか家では出来ない事も多いので、とてもありがたいです。

<ふらっぴより>

- ・ありがとうございます。それぞれのお子さんのねらいに沿った活動や経験してほしい活動を考えながら、多職種で話し合いのもと活動計画を作成しております。活動によっては繰り返し行うことで習慣化を図りたい内容もありますので、今後もお子さんの姿に沿った活動を行えるように工夫していきます。取り組みの際の環境設定等についてもお子さんの姿に応じて支援を行えるようにスタッフ間での共有を大切にしています。

1-⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

33 件の回答



<ご意見>

- ・ご老人と活動する機会は多くあるように感じます。

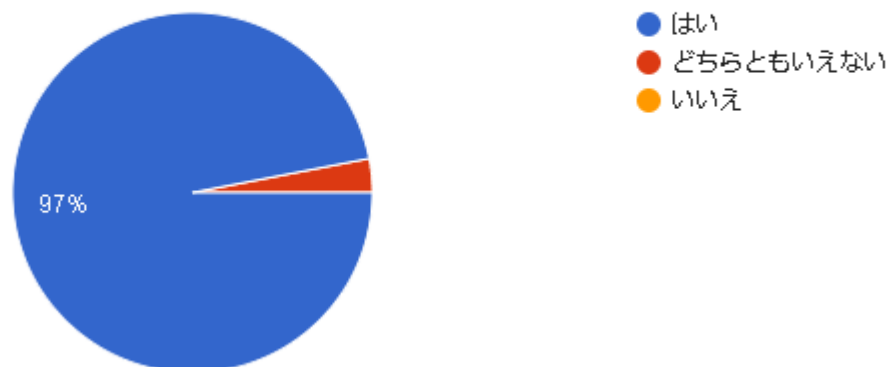
<ふらっぴより>

- ・地域との交流の面では、近隣のデイサービスや相談事業所へ作品のお届け等に伺う機会を持ち、交流を図っています。ふらっぴ2号館については、地域の園に通園しながら当事業所を併用している方がほとんどのため、現在は活動として地域の園との交流は企画しておりません。

【ご家族への説明等】

2-⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

33 件の回答

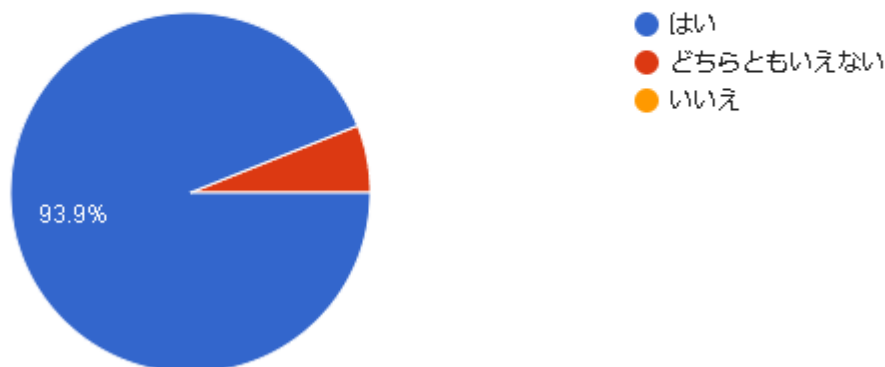


<ふらっぴより>

- ・契約の際にお伝えするようにはしておりますが、説明が不十分なところがあったのかもしれない。不明な点や分かりづらい点がありましたらお気軽にお問い合わせください。今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。

2-⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

33 件の回答

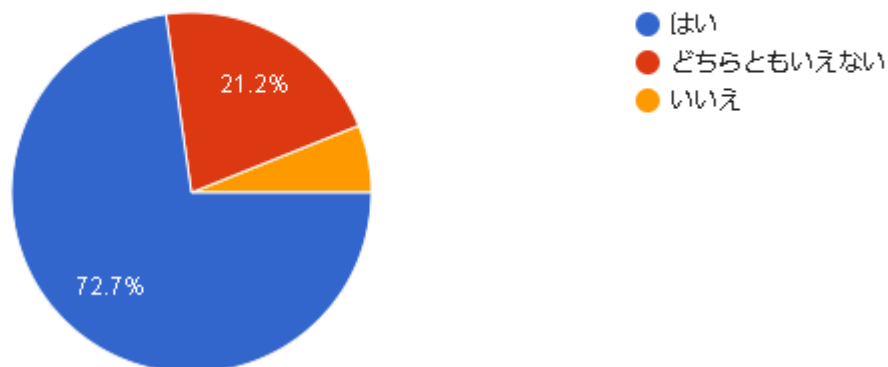


<ふらっぴより>

- ・児童発達支援計画については、お家の方と共有したい内容を中心に目標に向けた取り組みを記載する、ふらっぴ独自の様式を使用しております。支援計画の面談の際に分かりやすくお伝えすることを心掛け、毎日の活動内容についても引き続き共有の工夫をして行きたいと思っております。

2-⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

33 件の回答



<ご意見>

- 一緒に考え、家庭での支援方法など教えていただいています。
- 困っていること等を連絡帳で書くと対策やどういう目線で関わるといいか等、すぐに実践できる返答をいただけることが多く、感謝しております。
- 相談するとその都度働きかけや声掛けなどのアドバイスをいただける。

<ふらっぴより>

- 嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお家の方からのご相談等について、一緒に考えながら良い方法を見つけていきたいと思えます。ペアレントトレーニングについては、今後に向けて実施の検討をしていきたいと思えます。

2-⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

33 件の回答



<ご意見>

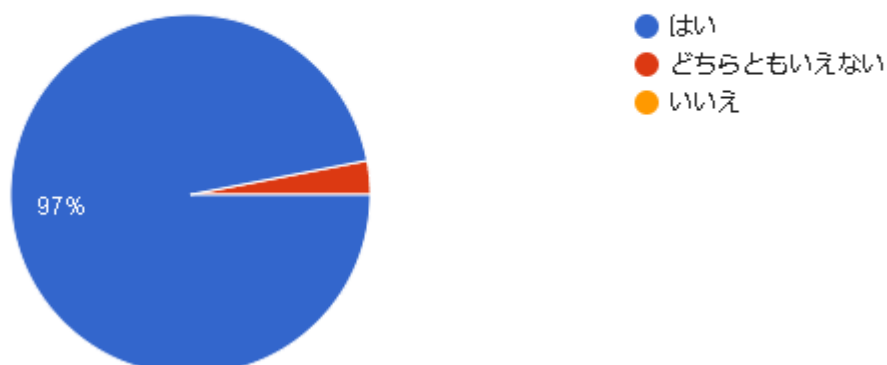
- ふらっぴでの活動はとても丁寧に伝えていただいています。
- 普段なかなか目にしない子どもの行動や発言、お友達との関わりを聞き、驚きや嬉しい気持ちになります。

<ふらっぴより>

- 嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子さんの姿を共有できるように伝え合いを大切にしていきます。

2-④定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

33件の回答



<ご意見>

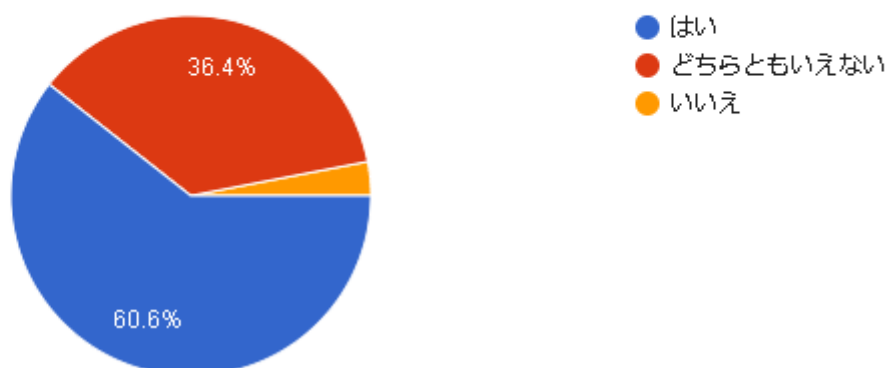
- なかなかタイミングが合わず、ゆっくりお話し出来る機会が少なく感じます。

<ふらっぴより>

- 日々のお迎えの際は、ゆっくりとお話することが難しいこともあり申し訳ありません。お家の方お一人お一人と十分にお話できる事が望ましいのですが、お迎えをお待ちいただく方も多く、しっかりと時間をかけることが難しい現状があります。必要に応じて、支援計画の面談以外にも相談の時間を設けることができますので、お気軽にお声掛けください。

2-⑤父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

33件の回答



<ご意見>

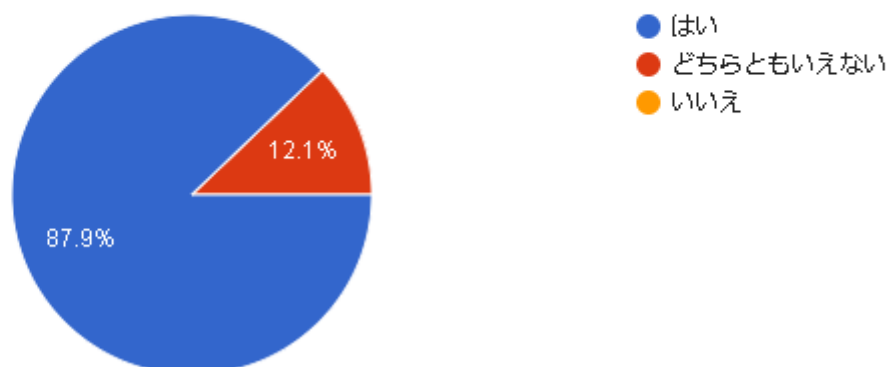
- 活動があっても、参加出来ていないので。
- あっても仕事で参加できていない。
- 参加したことがないため、何とも言えません。
- 前回は幼稚園の行事と重なってしまい参加出来ず残念でした。年に2回ほど開催があると嬉しいなと思います。

<ふらっぴより>

- 今年度はコロナ禍が明け、少しずつ行事等の開催が再開できました。交流会については、開催の回数を増やしてほしいとの意見が多数ありました。今後、回数を増やしたり交流の持ち方についても検討しながら実施していきたいと思います。

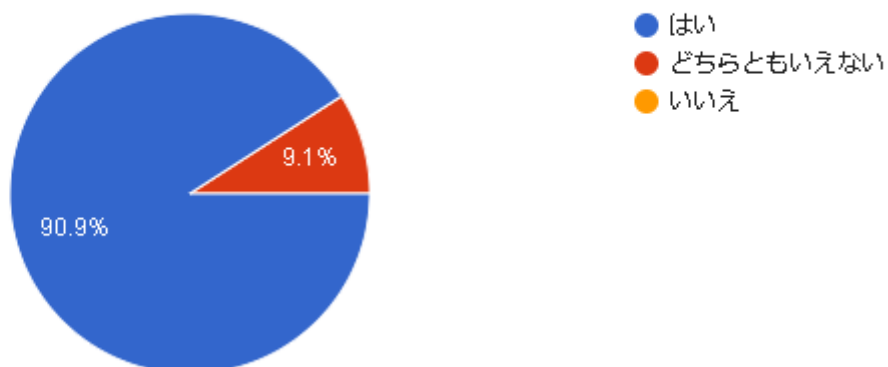
2-⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

33 件の回答



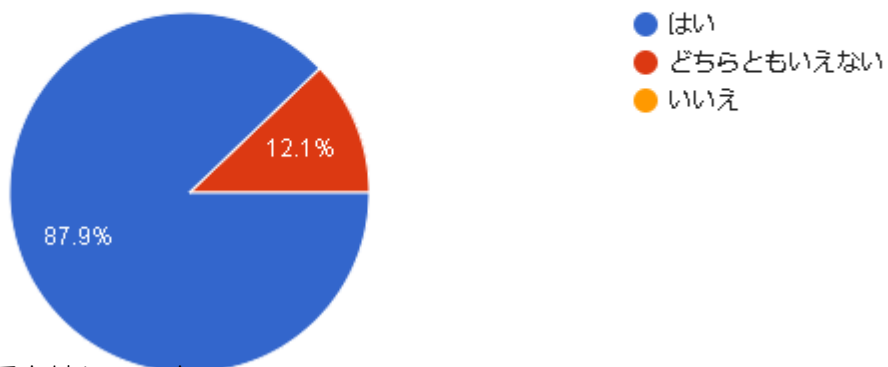
2-⑦ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

33 件の回答



2-⑧ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

33 件の回答



<ご意見>

- ・日頃の活動がもう少し見えると嬉しいです。

<ふらっぴより>

- ・毎日の活動計画の掲示、給食の展示、活動の様子の写真をモニターで映す等、お家の方に日頃の活動を分かりやすく伝える取り組みを始めました。口頭での申し送りに加えて、送迎の際にコーナーを覗いていただけるとありがたく思います。

2-⑨個人情報の取り扱いに十分注意されているか

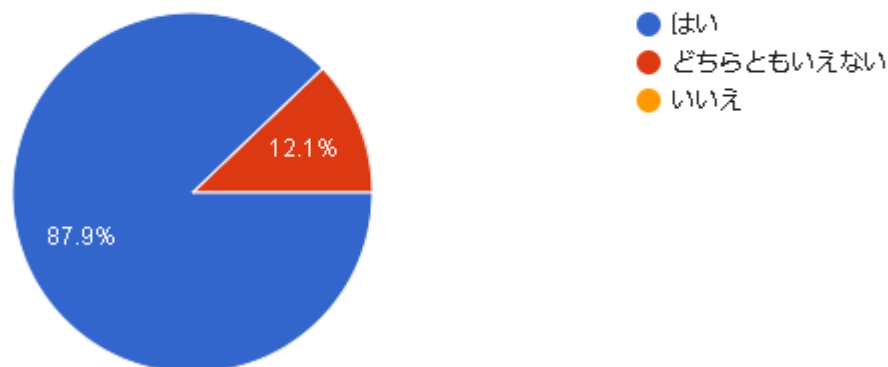
33件の回答



【非常時等の対応】

3-⑨緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

33件の回答

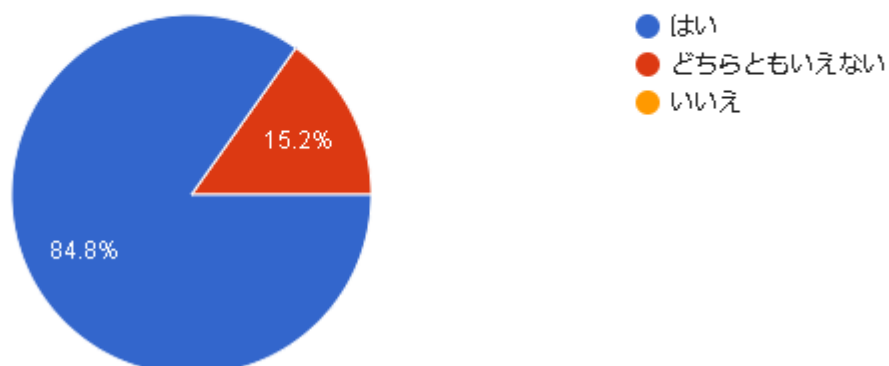


<ふらっぴより>

- ・今年度は、各マニュアルをケアエールにて配信いたしました。ぜひご確認ください。

3-⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

33件の回答



<ご意見>

- ・日程的に参加した事が無い。どのように行なっているか聞いた事が無いので。
- ・参加した日では行われていないのかもしれない。

<ふらっぴより>

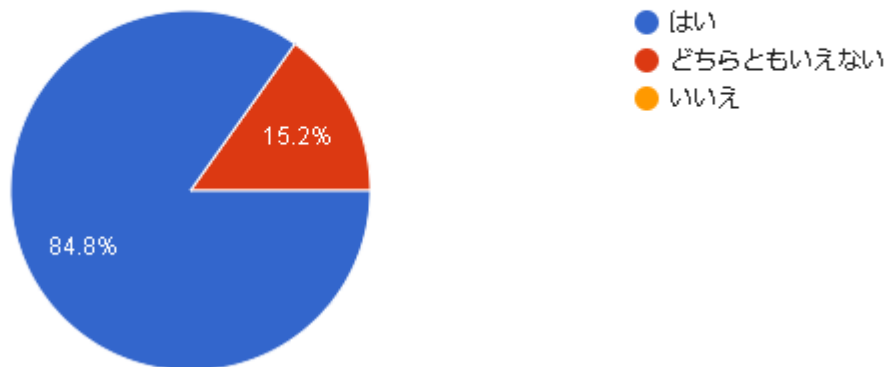
- ・不定期ではありますが、地震・火災・不審者対応等を想定してふらっぴ1～3号館合同で避難訓練を実施しております。外への避難が難しい場合は、落下物を避けて建物内で避難する場所を確認したり、連絡系統の

確認などを実施しております。

【満足度】

4㉔子どもは通所を楽しみにしているか

33 件の回答



<ご意見>

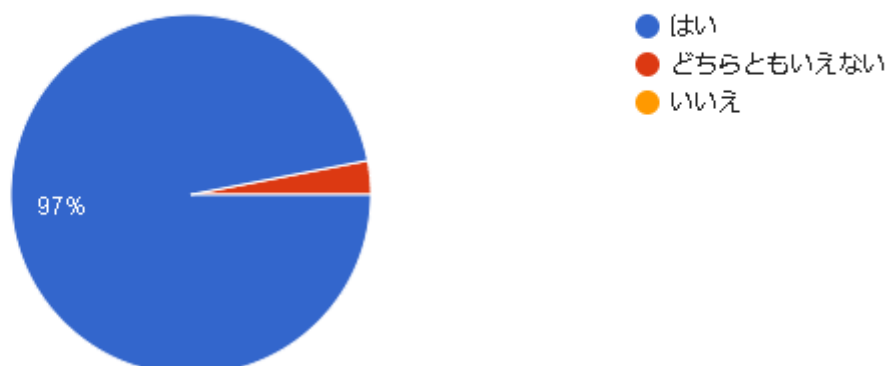
- ・中でも制作が大好きで、何を作るのかなぁ～と楽しみにしています。
- ・とても楽しみにしています。 行きの車で、今日は何するのかなぁ？と話してくれます。
- ・幼稚園の楽しさに気づき、幼稚園に行きたがるが多いため。
- ・ニコニコして楽しそうに通えています。

<ふらっぴより>

- ・うれしいご意見ありがとうございます。幼稚園の大きな集団に重きを置いていくことは、お子さんの様子に合わせて大切にしたいと考えています。その都度ご相談しながらふらっぴと園での利用の頻度などを考えて行けたらと思いますので、その際にご相談ください。

4㉕事業所の支援に満足しているか

33 件の回答



<ご意見>

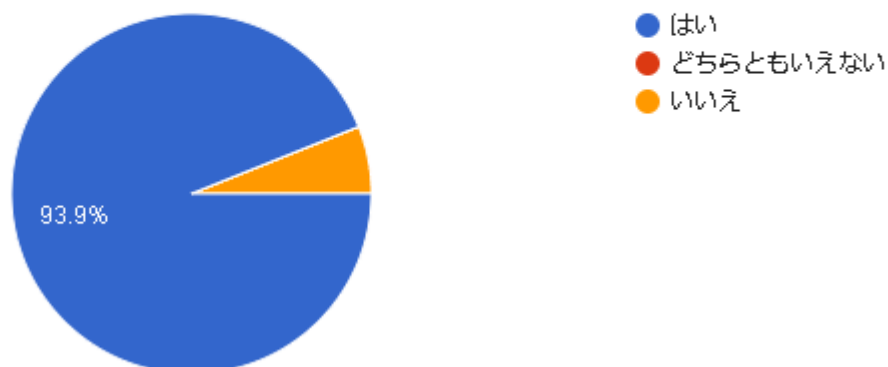
- ・専門性がもう少し欲しい。
- ・子どもが出来た！！と思える様に寄り添っていただいているなぁと感じます。なかなか出来なくても、子どものペースに合わせて何度もチャレンジし、一緒に喜んでもらえる事がとても嬉しいです。私たち親もわからない事ばかりですが、とても親身に話を聞いてくださり一緒に考えていただける事、とても感謝しております。
- ・家庭ではできない所も支援していただけて助かります。

<ふらっぴより>

- 様々なご意見ありがとうございます。職員の専門性につきましては、スタッフ一同研修等で自己研鑽をつみ重ねていきたいと思っております。また、多職種の視点をいかして支援を行ってまいります。
- ふらっぴ2号館では、お子さんの「できた!」や「やってみよう!」の気持ちを大切にしながら活動に取り組み、様々な経験を通して成長の芽を育てていきたいと思っております。今後もお家の方と一緒にお子さんに寄り添ってまいります。

今年度より情報発信のため、一斉配信アプリ ケアエールの運用を開始しました。ケアエールでの一斉配信は情報の共有に有効だと思いますか。

33 件の回答



<ご意見>

- ふらっぴさんの配信とケアエールの配信の通知を分離できるようにしてほしい。(ケアエールの同じ配信の通知が複数回来るので、煩わしい。ふらっぴさんの方は複数回来ない)
- とてもわかりやすいし後で見返せる

<ふらっぴより>

- 様々なご意見をありがとうございます。今年度から導入しましたが、保護者の皆様のご協力を頂きながら無事運用することが出来ました。今回、「情報の共有に有効」というご意見を多数頂けたことから来年度も継続して実施していきたいと思っております。ご意見で頂いた、使いやすさの部分に関しては、開発会社とも検討しながらよりよいものに改善していけたらと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行ってまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同