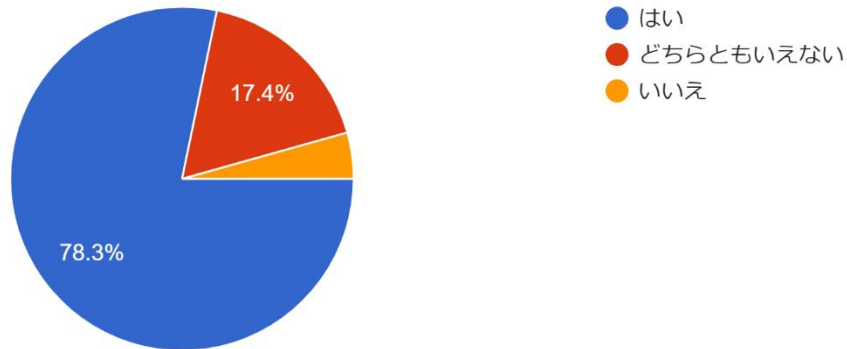


2023年度 保育所等訪問支援アンケート [訪問先] (集計結果)

回収率 23/26 (88%) 作成日2024. 3. 1

【適切な支援の提供・満足度】

1-①訪問の頻度は適切だと思いますか
23件の回答



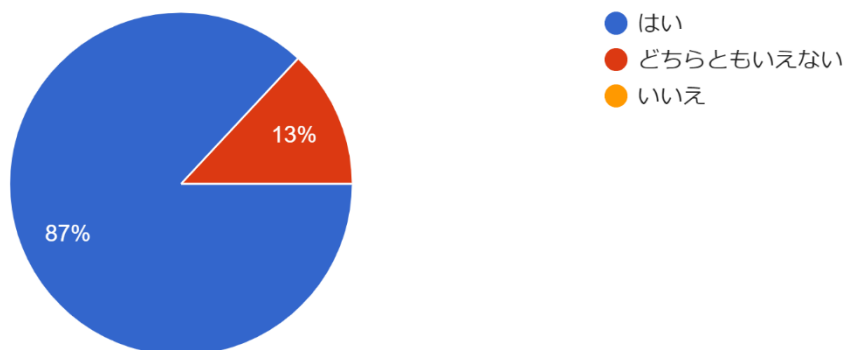
<ご意見>

- ・その時の子供の状態によって、頻度は変わっても良いと思います
- ・今年度は1学期に1回来ていただくことになったが、子どもの姿をみるとやはり1~2ヶ月に1度は来園していただき、かわり方のアドバイスをしていただきたかったため。
- ・学期ごとに来ていただきありがたいです。
- ・訪問の間隔にばらつきがあったため、均等であると尚良かった。
- ・1学期に1回ほどの訪問でお話を伺うことができ、ありがたかったです。
- ・年に1回程度でも良いと思う。
- ・こどもの様子で回数が決めれるのがいいと思います
- ・そのお子さんの状態によって訪問回数を設定して下さるので、適切です。

<ふらっぴより>

- ・訪問の頻度や時期に関しては、訪問に伺った時にそれぞれのお子さんの目標や行事などの兼ね合い、見て欲しい所など様々な面から検討し、次回訪問の時期の目安を相談させて頂いていました。その時期に限らずお子さんの姿や園での様子などから訪問が必要と感じられた場合は、ふらっぴやお家の方、相談支援専門員さんを通してでも構いませんのでご相談ください。目的に応じて介入できればと思います。

1-②訪問の内容は適切だと思いますか
23件の回答



<ご意見>

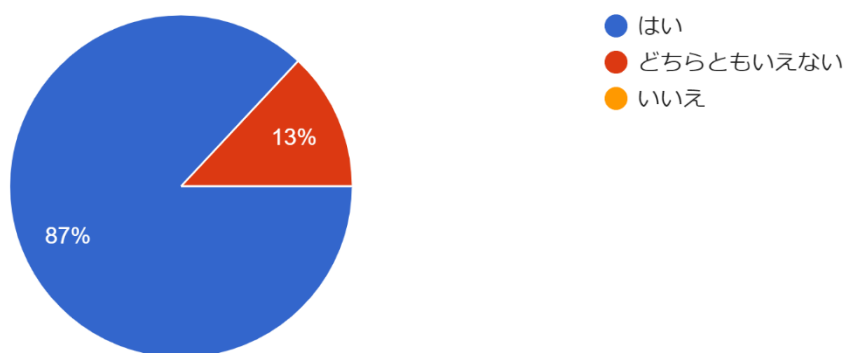
- ・保育士の関わり方等が適切なのかなど、こちらの質問に対しての答えがなかったため。
- ・ふらっぴさんでの様子を教えていただいたり、園の姿からアドバイスをいただいたり、勉強になっています。
- ・支援内容は同じであるが、設備や職員体制の違いにより、支援・対応できることとできないことがあった。
- ・お子さんの様子を見ていただいた上で、援助の方向性を相談させていただけて良かったです。
- ・園での様子を見ていただき、ご助言等頂いていて参考になりとても助かっています。できれば、フラップさんの行っている様子をもっと見せていただけるとよくわかるかと思うので、お願いできると嬉しいです。

<ふらっぴより>

- ・質問に対して、返答がなかったとのこと申し訳ありませんでした。質問に対して答えが適切でなかった場合は再度お声かけ頂けるとありがたいと思います。
- ・設備環境や職員体制の違いを十分に理解したうえで、それぞれの訪問先に合わせた支援の手立ての提案ができるような訪問員のスキルアップを図りたいと思います。そして、お子さんを取り巻く現状を関係機関で情報共有をしながら、お子さんにとってより良い方法を考えていくことを大切にしていきたいと思います。
- ・ふらっぴでは、訪問支援について『間接支援』を大切にしています。実際にその場で関わることよりも日常の様子を客観的に拝見させて頂くことで、日頃から行える支援や関わりを一緒に考えていきたいと思っています。実際のふらっぴでの様子については、見学等も随時対応いたしますので、いつでもお声かけください。

1-③訪問員は、お子様に合った支援を先生に提案していると思いますか

23件の回答



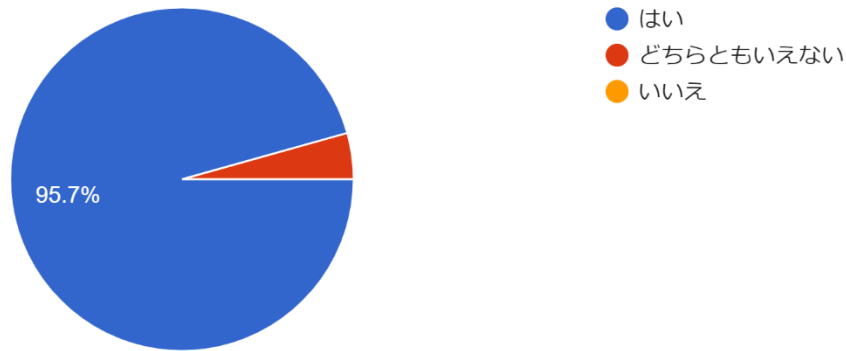
<ご意見>

- ・1人1人にあった提案なので、とても参考になります
- ・こちらの質問に対しての答えがなかったため。
- ・支援方法、ふらっぴさんでの姿、勉強になります。
- ・発達や成長に合わせて教えていただけるので、有難いです。

<ふらっぴより>

- ・質問に対して、返答がなかったとのこと申し訳ありませんでした。質問に対して答えが適切でなかった場合は再度お声かけ頂けるとありがたいと思います。
- ・今後もお子さんに合った支援の提案が出来るように心掛けていきます。

1-④ 訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めてると思いますか
23 件の回答



<ご意見>

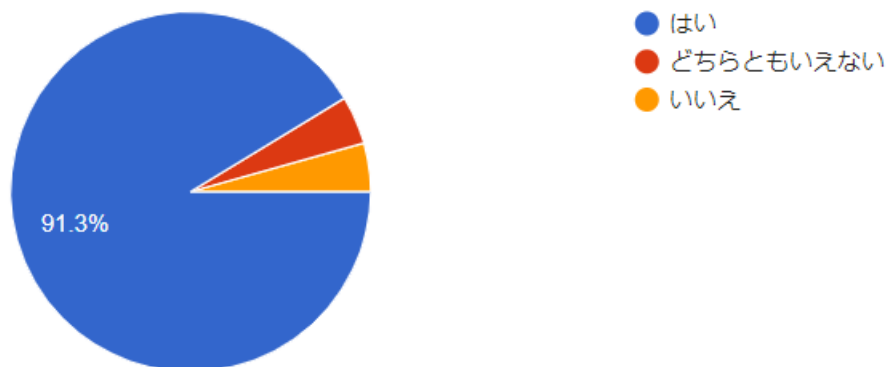
- ・園だけでは、つまづいていた部分もアドバイスにより、スムーズに行えることもたくさんあり、参考になっています。
- ・その都度、ご連絡をいただき共有させてもらってます。
- ・保育士の関わり方等が適切なのかなど、こちらの質問に対しての答えがいただけなかった。
- ・園での姿で悩んだことに対してのアドバイス、ありがたいです。

<ふらっぴより>

- ・質問に対する具体的な返答が得られなかったことは申し訳ありませんでした。質問に対しての答えが明確でなかったなど適切な対応がなかった場合は、再度お声掛けいただけるとありがたいです。
- ・嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子さんにとって良い支援につながるような提案ができるよう心掛けていきます。

1-⑤ 保育所（または幼稚園、子ども園）、学校の先生とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていると思いますか

23 件の回答



<ご意見>

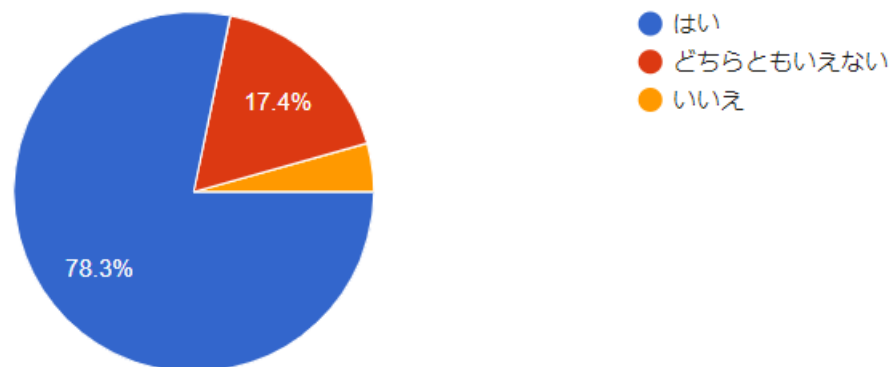
- ・訪問の回数が少なかったため子どもの様子がとらえられていなかったように感じた。
- ・参考にさせていただいております。

<ふらっぴより>

- ・訪問の頻度については、ご相談の上決定させていただいておりました。お子さんの様子については、訪問時の実際の様子と合わせて普段の様子や先生方やお家の方のニーズ等の聞き取りを丁寧に行うなど課題の分析に努めていきたいと思っております。

1-⑥保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子様の園や学校の生活に役立っていると感じますか

23 件の回答



<ご意見>

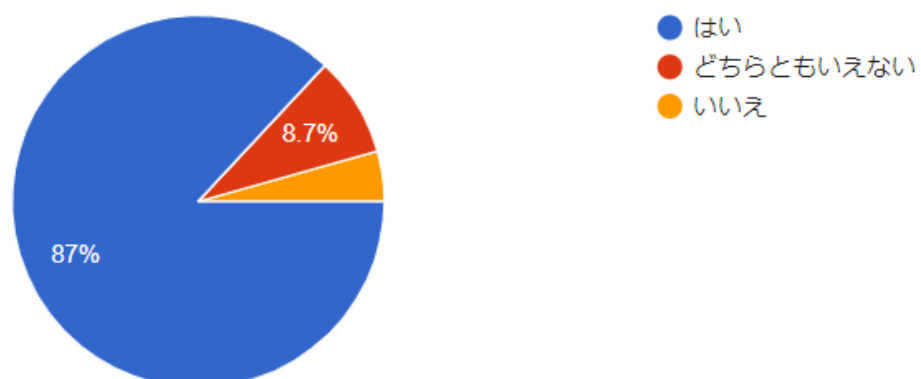
- 皆が同じ方向をむいて、子どもに関わっている感じもてる。
- 登園しぶり、園生活をスムーズにできなかった日が多々あり、保護者も保育士も悩むことが多かった。
- 個別で丁寧に支援していただいたことが、園で生きています。
- 園での様子と事業所の様子を踏まえての支援方法を教えて頂くと活かせると思う。
- 専門的なことを教えていただいたり、家庭と園が同じ思いを持って進んでいけることが、お子さんの成長に大きく繋がっていると感じます。

<ふらっぴより>

- 登園しぶりや園生活での躓き等、お子さんの気持ちの揺れや成長によって姿が様々変わることはあると思います。即解決に向かうことが難しいこともありますが、お家の方、園、ふらっぴとがそのときに考えられる良い方法を相談していけたらと思います。

1-⑦保育所等訪問支援をご家族が利用したことで、お子様を取りまく環境（園、家庭、事業所等）が連携できたと感じましたか

23 件の回答



<ご意見>

- 希望する訪問の回数をしていただけなかったため、園での関わりが適切だったのか考えてしまうことが多かった。施設での関わり、子どもの姿をもう少し共有したかった。
- 会議もあり、連携できていると思います。
- お子様の援助の方向性を統一して関わっていくことができ、育ちも共有しやすかったので良かったと思います。

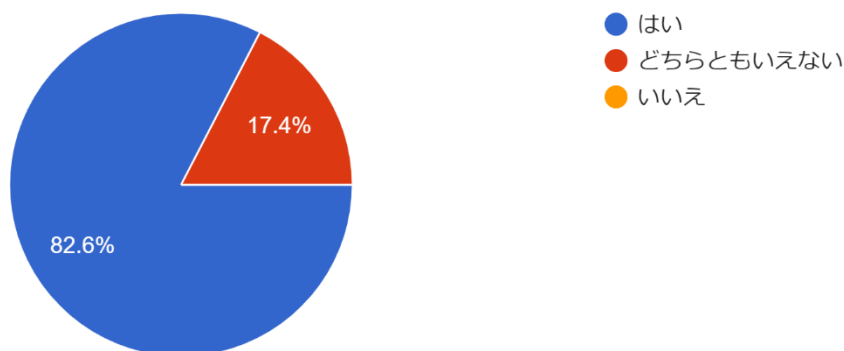
- ・訪問支援がまだ1回目のため、今後の訪問支援を通して連携を深めていけたらと思います。

<ふらっぴより>

- ・訪問の回数や時期についてはお家の方と園と相談の上で決定させて頂いております。そのほか必要と感じられる場面がある時には、お声掛けいただけるとありがたく思います。お子さんの姿や関わりの情報共有等は、訪問の場面に限らず担当者会議等の場も活かしていけると良いと考えています。

1-⑧保育所等訪問支援と児童発達支援を併用することで、お子様の成長につながったと感じますか

23件の回答



<ご意見>

- ・自分達だけでは、気が付けないところをフォローして頂けるので成長につながっていると実感している。
- ・施設同士の繋がりから、その子の情報を共有することによって、さらに経験が増え成長に繋がっていると思います。
- ・年度末にむけて不安なことが多くなってしまった。
- ・園だけでは難しいところも、一緒に支援していただいているようで心強いです。
- ・アドバイスを実行して良い方向に進んでいると思います。
- ・こども園とふらっぴの環境は異なるところもあるかと思うので、訪問していただくだけでなく、園の関係者がふらっぴを見学に行く機会があると尚成長につながるのではないかと思います。(相互の訪問があると良い)

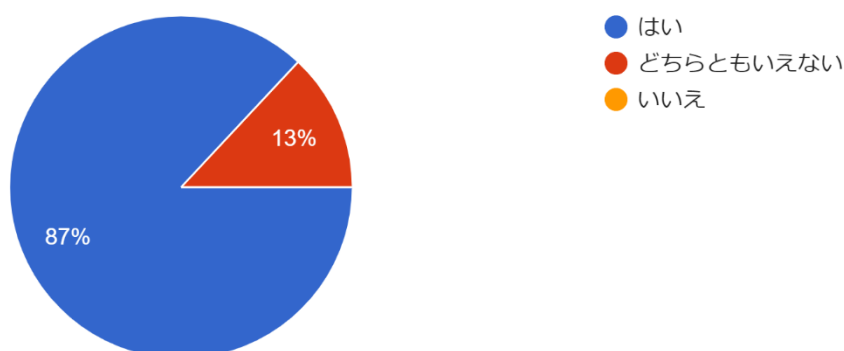
<ふらっぴより>

- ・卒園・進級の時期など環境等の変化が大きくなる時期は、お子さんの気持ちが揺れることの一因となることもあるかと思っています。具体的にどの部分に介入が必要なのかを考えながら支援の方法を相談していけたらと思います。
- ・園の先生方にふらっぴにいらして頂く機会等も随時対応していきますので、今後も様々な連携を持って行きたいと思っています。

【先生方への説明等について】

2-①お子様の様子の振り返りや今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか

23件の回答



<ご意見>

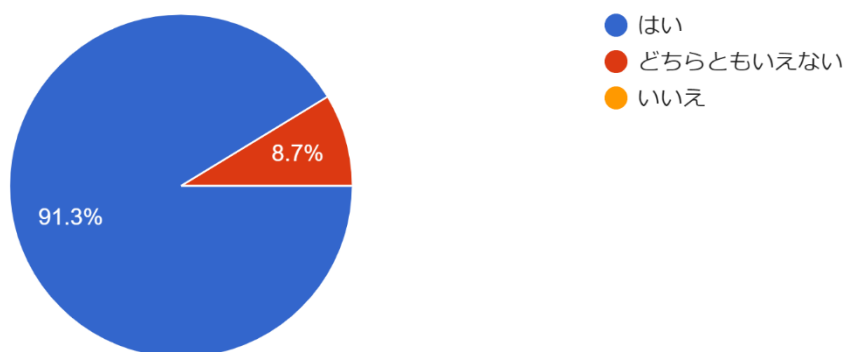
- ・今後どうするかについてがわかりづらかった
- ・いつも分かりやすいです。
- ・振り返りで適切な助言があり、今後に活かしていきたいと思った。
- ・いつも紙面で報告され、わかりやすく良いです

<ふらっぴより>

- ・分かりづらい点があったとのこと、今後は分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。不明な点やあいまいな部分などありましたら、その都度質問して頂けるとありがたく思います。必要に応じて、事業所のスタッフ間で話し合い、後日しっかりとした返答を出来るようにしていきたいと思います。

2-②報告書の内容は、分かりやすいですか

23件の回答



<ご意見>

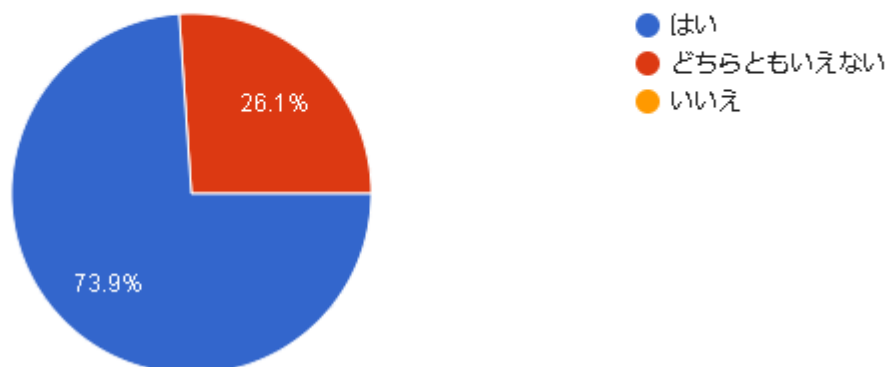
- ・以前と様式が変わったからか、今後のどうしたらよいか分かりづらかった。
- ・細かく書いてあり、分かりやすいです。

<ふらっぴより>

- ・様式については、簡潔にわかりやすいまとめ方を工夫しております。今後もいただいたご意見を参考にしながら必要な部分については改善を検討していきたいと思います。

2-③日頃からお子様の状況をご家族、園や学校と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか

23件の回答



<ご意見>

- ・保護者の方から相談をうけることが何度かあった。
- ・できていると思います。
- ・保護者から家庭や事業所の様子が伝わらない。共通理解が難しい。

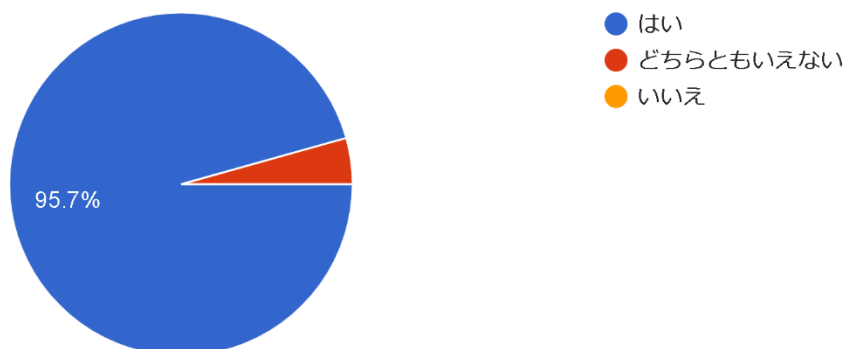
- ・訪問に来ていただいた時には、ふらっぴでのお子さんの様子をお伺いしていますが、もう少し様子を聞く機会が多いと尚良いかもしれません。(ふらっぴでの様子はお母さんを通じて聞くことが多いですが、お母さんの主観も混ざっていると思うので、職員さんから直接聞けると尚ありがたいです。)

<ふらっぴより>

- ・訪問支援の目標については、初回訪問の様子をもとに個別支援計画書にて共有させていただいております。お子さんの姿を共有しながら支援を行っていくために、担当者会議等も活用しながら情報共有に努めて行きたいと思います。

2-④先生に対して支援内容に関する助言等の支援が行われていますか

23 件の回答



<ご意見>

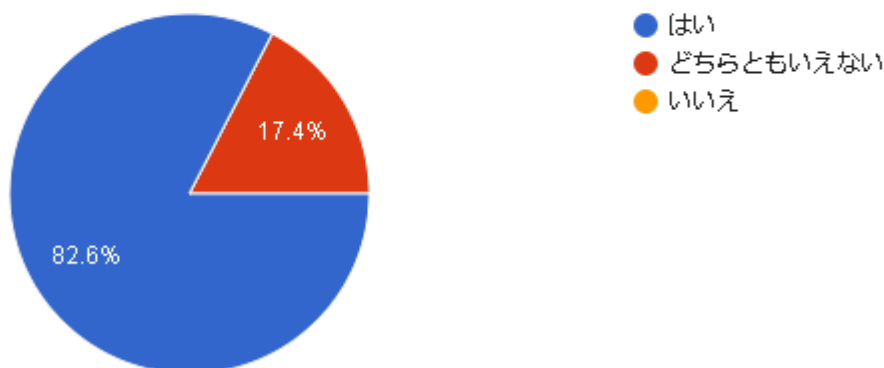
- ・適切な助言を頂き、参考にさせていただいています。
- ・質問した答えがうまくいただけなかった
- ・アドバイスありがとうございます。
- ・その日の様子の振り返りや、今後の援助の方向性、課題などを共有して確認できて良かったと思います。

<ふらっぴより>

- ・質問に対して、明確な返答ができず申し訳ありませんでした。質問に対して答えが適切でなかった場合は再度お声かけ頂けるとありがたいと思います。
- ・今後も、適切な支援の提案などが行えるように心掛けていきたいと思っています。

2-⑤先生方からの苦情について、対応の体制を整備し、先生方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

23 件の回答



<ご意見>

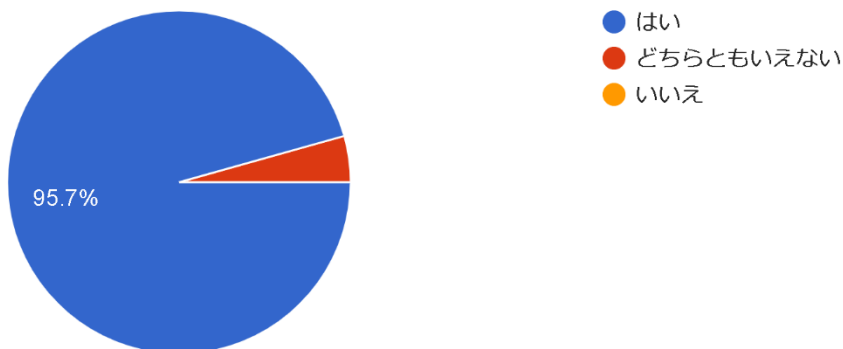
- ・何かあった時には、対応していただいていると思います。
- ・今のところ苦情はありません。

<ふらっぴより>

- ・頂いたご意見に関して、良い方向に解決に向かえるように対応していきますので何かありましたらお気軽にお声掛けください。

【接遇について】

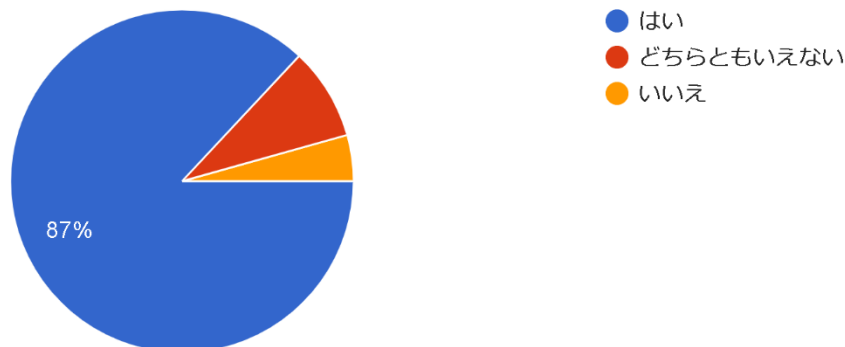
3-①訪問スタッフは先生方からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか
23件の回答



<ご意見>

- ・丁寧に聞いてくださいます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・どんな内容であっても丁寧に考えて答えていただいてありがたいです。
- ・いつも様々な提案がされて勉強になります

3-②訪問スタッフは、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか
23件の回答



<ご意見>

- ・お忙しいそうでなかなか相談できない感じがありました
- ・電話でも対応していただきありがとうございます。
- ・何回も足を運んで下さっているので、一職員のような存在に感じています。

<ふらっぴより>

- ・相談しづらい雰囲気があったとのこと、申し訳ありませんでした。その場での相談が難しい場合、お電話や別途機会を設けて対応させて頂きたいと思っておりますので、お声掛けいただくとありがたく思います。また、訪問支援員一人ひとりが相談しやすい雰囲気づくりを心掛けていきたいと思っております。

3-③訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか

23件の回答



<ご意見>

- ・適切だと思います。

3-④訪問スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか

23件の回答



<ご意見>

- ・いつも丁寧にありがとうございます。
- ・丁寧なよみとりからの共有で、園児自身の成長だけでなく、保育教諭の安心や保育の指針になっていて大変助かります。療育して園での集団生活をしている子はみんな活用できたら、良いのになぁと思います。今年度もありがとうございました。
- ・園の関係者以外の方（保育所等訪問支援の担当の方）に直接見て頂けることで、新たな課題やお子さんに対してのかかわり方が見つけられ良い機会になると感じています。前回の訪問の際にアドバイスして頂いたことを現在実践していますが、お子さんの自信や自己肯定感を育てることにつながっていると担任の目から見ても感じられます。（アドバイスありがとうございました）現在利用されているおさんは、園・家族・ふらっぴさんでそれぞれ違う姿を見せているようで、園と家庭での姿を比較しても取り組むべき課題や支援方法が異なるように感じます。園とふらっぴさんでの姿を比較してもおそらく異なる場面があるのではないかと思います。施設環境、ふらっぴさんでの交友関係、ふらっぴのスタッフさんとの関わりから園でも参考にできる部分や、園での様子との比較、それに対する関わり方などでも見てみたいと感じています。今後、担任や園関係者がふらっぴさんを見学できる機会等があればぜひ伺いたいです。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方、園が安心して利用して頂ける事業所の運営を行ってまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同