

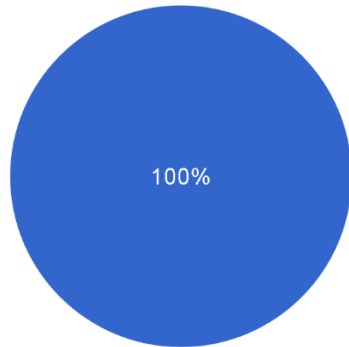
# 2023年度 保育所等訪問支援アンケート [保護者] (集計結果)

回収率 24/37 (65%) 作成日 2024. 3. 1

## 【適切な支援の提供・満足度】

1-① 訪問の頻度は適切だと思いますか

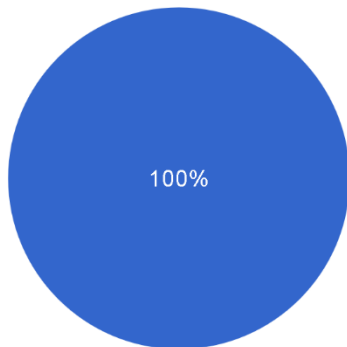
24 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

1-② 訪問の内容は適切だと思いますか

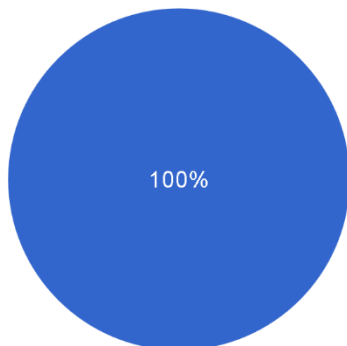
24 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

1-③ 訪問員は、お子様に合った支援を訪問先の先生に伝えていると思いますか

24 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

## <ご意見>

- ・的確に伝えてくれます。

## <ふらっぴより>

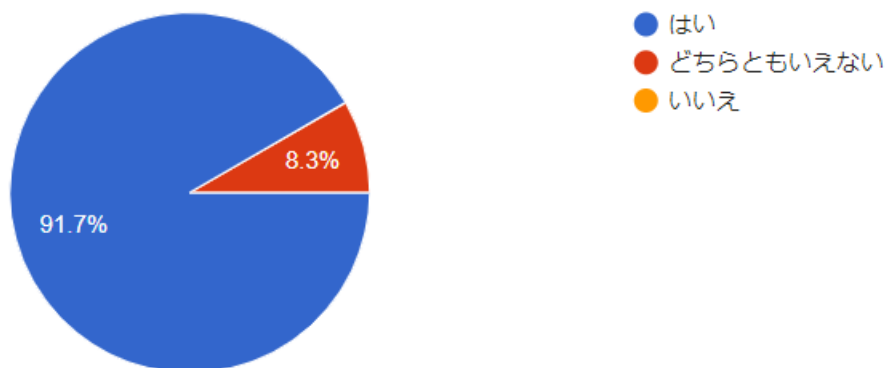
- ・訪問支援を行うにあたり目標となる部分を園の先生やお家の方と共有し、お子さんの様子に合わせて、訪問支援に合う頻度等も相談しながら行っております。

1-④ 訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めてると思いますか  
24 件の回答



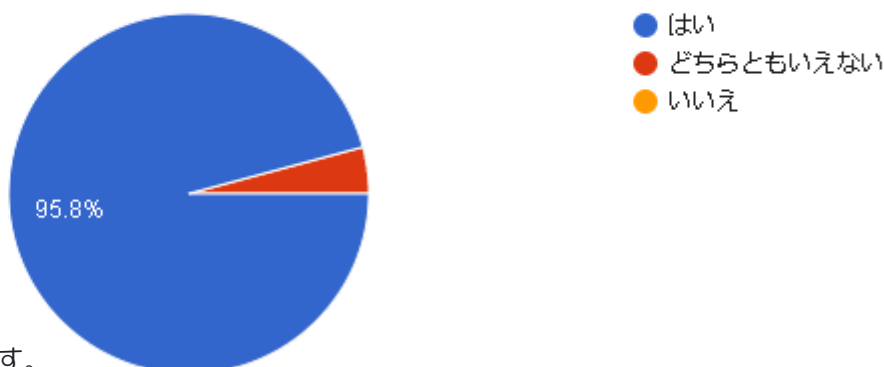
1-⑤ 保育所（または幼稚園、子ども園）、小学校の先生とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていると思いますか

24 件の回答



1-⑥ 保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子様の園や学校の生活に役立っていると感じますか

24 件の回答



#### <ご意見>

- ・とても助かっています。
- ・支援に不満はありません。うちの問題ですがこどもに目に見えた変化、成長がみえたかという疑問

#### <ふらっぴより>

- ・お子さんの園での様子や困り感を共有しながら、お家の方や園の先生方と一緒にどのような関わりが良いのか、環境の調整や集団参加の仕方などを相談しながら進めていきたいと思います。

1-⑦保育所等訪問支援を利用したことで、お子様を取りまく環境（園、家庭、事業所等）が連携できたと感じましたか

24 件の回答

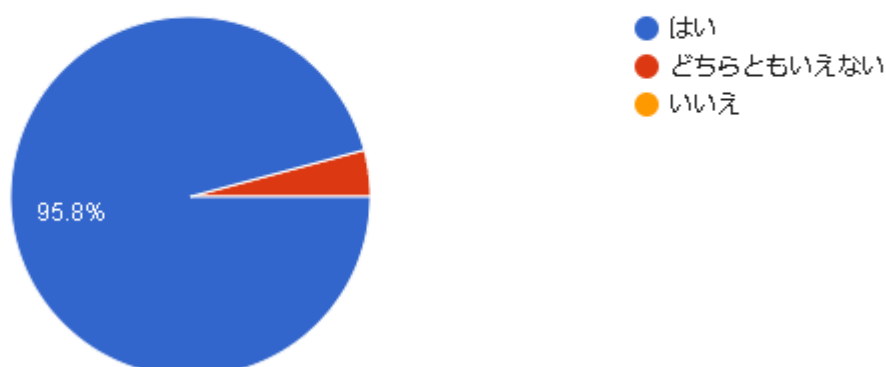


<ご意見>

- ・実際に園での生活を見ていただくことで、ふらっぴとの様子の違いや、園で困っていることや成長した面においての情報共有や関わり方などのアドバイス等をその場でいただけることの意義は大きいと感ずるとも助かっています。

1-⑧保育所等訪問支援と児童発達支援を併用することで、お子様の成長につながったと感じますか

24 件の回答



<ご意見>

- ・生活しやすいと思います。

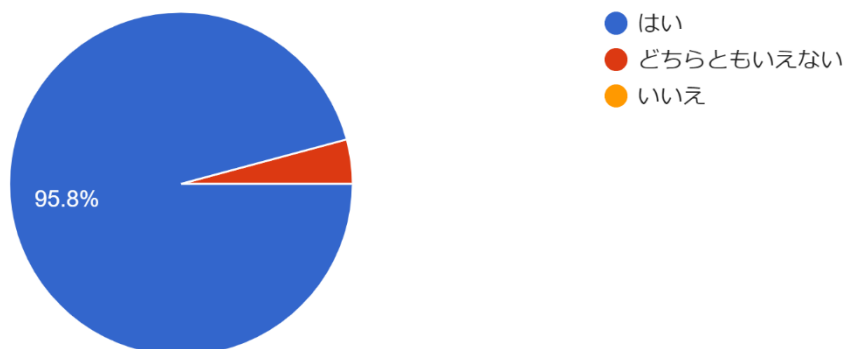
<ふらっぴより>

- ・ふらっぴではふらっぴに通所して頂いているお子様を対象に、実際の生活場面において介入が必要となる場合に訪問支援と言う形で関わらせて頂いております。ふらっぴでの取り組みやその時のお子さんの様子を把握した上で、園の環境においてできることを提案させて頂いたり、園での生活に繋げていけるようにふらっぴで経験を積み重ねていくなどそれぞれの場所での支援がお子さんにとって良い方向にむかうように関わっていきたいと思います。

## 【ご家族への説明等について】

2-①訪問先での様子の報告、今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか

24件の回答



### <ご意見>

- ・継続的な支援助かっています。

2-②訪問先での様子が書かれた報告書の内容は、分かりやすいですか

24件の回答



### <ご意見>

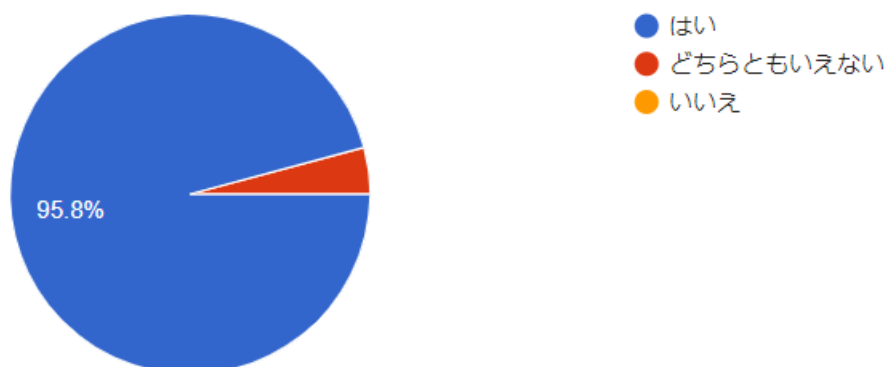
- ・事細かにみていただくため、情景が目には浮かびます。
- ・詳細に書かれており、非常にわかりやすい内容となっている。

### <ふらっぴより>

- ・今後も、分かりやすく丁寧な報告を心掛けていきます。

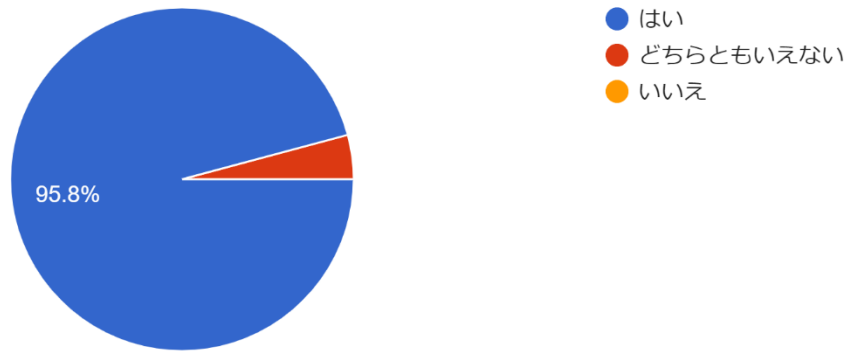
2-③日頃からお子様の状況をご家族、園や小学校と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか

24件の回答



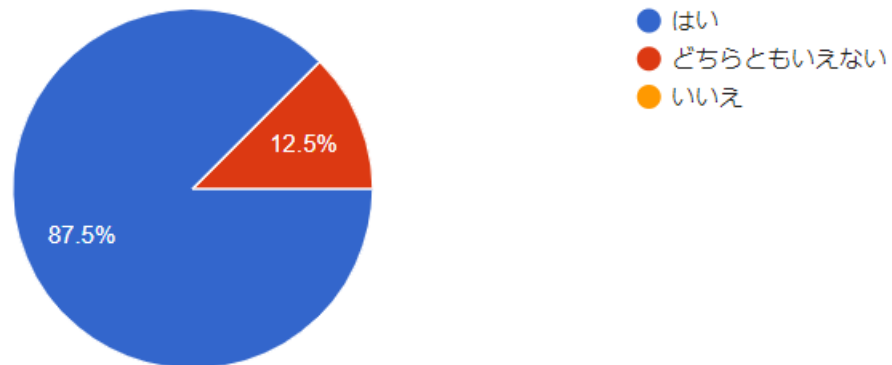
2-④ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか

24 件の回答



2-⑤お子様・ご家族からの苦情について、対応の体制を整備し、お子様・ご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

24 件の回答



<ご意見>

- ・実際に苦情等あったことがないため、わからない。

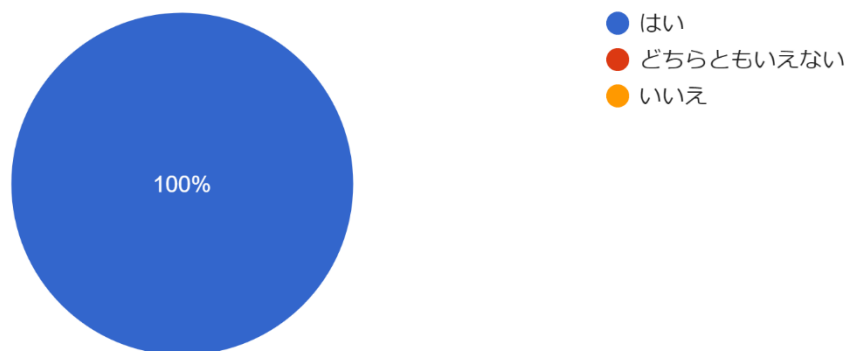
<ふらっぴより>

- ・必要に応じて、相談の時間や場を設定することもできますので、ご意見や相談したいことがありましたらお気軽にお声掛けください。

【接遇について】

3-①訪問スタッフは保護者からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか

24 件の回答



<ご意見>

- ・親切です。

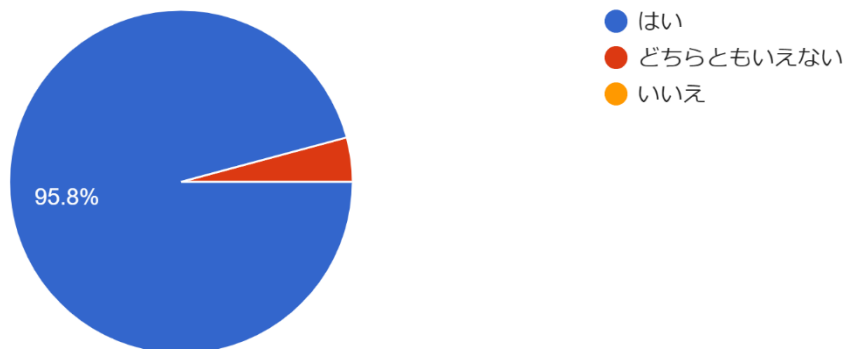
3-②訪問スタッフに対し、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか  
24件の回答



3-③訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか  
24件の回答



3-④訪問スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか  
24件の回答



<ご意見>

- ・電話でのやり取りはしていませんが、対面でのやり取りはとても丁寧です。

<ふらっぴより>

- ・今後も丁寧な対応を心掛けていきます。

お忙しい中、アンケートにご協力くださった皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さんとお家の方が安心して利用して頂ける事業所の運営を行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ふらっぴ2号館 スタッフ一同